

Årsredovisning 2022



Innehåll

Rikskronofogden har ordet.....	3
Året i korthet.....	4
Det här är Kronofogden	5
Resultatredovisning	7
Året i siffror.....	8
Sammanfattning av årets resultat	9
Ekonomiskt resultat	11
Läsanvisning	14
Kundmötet.....	16
Summarisk process.....	20
Verkställighet och indrivning.....	24
Skuldsanering	35
Konkurstillsyn.....	40
Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.....	44
Förebygga och motverka överskuldsättning.....	50
Verksamhetsutveckling.....	53
Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle	57
Kompetensförsörjning	60
Statistiksammanställning	64
Finansiell redovisning.....	78
Resultaträkning	79
Balansräkning	80
Anslagsredovisning	82
Redovisning mot inkomstitel.....	83
Finansieringsanalys.....	84
Tilläggsupplysningar och noter	86
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	99
Ersättningar till ledande befattningshavare	100
Intern styrning och kontroll	101
Intern styrning och kontroll	102
Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen	104

Rikskronofogden har ordet

Vi ger råd och stöd i en orolig tid

2022 var ett omvälvande år. Rysslands invasion av Ukraina har medfört ett stort mänskligt lidande och haft en betydande påverkan på såväl Europa som Sverige. Högkonjunkturen har bytts mot begynnande lågkonjunktur och inflation; höjd ränta samt höga energipriser utmanar hushåll. Många oroliga privatpersoner och företagare har hört av sig till Kronofogden och vi har gjort vårt allra bästa för att ge råd och stöd. Ärendeinflödet har endast ökat marginellt under året, men intresset för privatekonomi och våra frågor har varit stort.



Rikskronofogde Fredrik Rosengren

Vi har stärkt vår förmåga att motverka ekonomisk brottslighet

Ekonomisk och grov organiserad brottslighet har under året fortsatt att utmana det svenska samhället. Vi har oförtrutet fortsatt vårt arbete med att motverka denna typ av brottslighet. De förändrade reglerna kring distansutmätning har gett Polisen utökade möjligheter att agera för vår räkning och ta egendom i beslag eller förvar. Förändringen har fått ett stort genomslag. Vi har också utvecklat vår förmåga att upptäcka och agera när Kronofogden riskerar att användas som brottsverktyg.

Kunderna får bättre möjlighet att se, förstå och agera i sina ärenden

Våra kunder har fått allt bättre förutsättningar att på egen hand se, förstå och agera i sina ärenden hos oss. Vi har exempelvis utvecklat ny funktionalitet på Mina Sidor, borgenärer har fått nya möjligheter att agera digitalt och kunderna har fått bättre stöd när de ansöker om betalningsföreläggande. Vi har hållit en hög takt i vårt utvecklingsarbete och arbetet fortsätter med oförminskad styrka under kommande år.

Vi stödjer vräkningsförebyggande arbete

Samhället har ett långtgående ansvar för att så långt som möjligt förhindra att individer vräks från sina hem. Särskilt familjer där det finns barn. Vi har haft fokus på frågan om det vräkningsförebyggande arbetet under året. I oktober anordnade vi en temavecka, *Hemma bäst*, där vi tillsammans med bland annat socialtjänsten och hyresvärdar diskuterade hur vi bäst samarbetar för att förebygga vräkningar. Temaveckan fick ett stort genomslag.

Hög personalomsättning är en utmaning

Kronofogden har under 2022 haft en ökad personalomsättning i vår verksamhet. Inte i alla delar av verksamheten och inte på alla orter, men på många håll. Den höga personalomsättningen har påverkat årets resultat. En annan konsekvens är att många medarbetare upplever en för hög arbetsbelastning. Under 2023 prioriterar vi att skapa de bästa förutsättningarna för medarbetare och chefer på Kronofogden så att fler stannar längre, trivs och utvecklas på denna samhällsviktiga och fantastiska myndighet.

Året i korthet

Med nya regler kan vi utmäta på distans

Nya regler för utmätning har gett oss större möjlighet att utmäta på distans. Polisen kan till exempel säkerställa en utmätning på plats när de påträffar egendom i sin verksamhet – efter samtal med Kronofogden. De nya reglerna har också underlättat arbetet med tillgångsutredningar. Förändringen har snabbt fått ett stort genomslag. Under året uppgick värdet av distansutmätningarna till cirka 33 miljoner kronor.



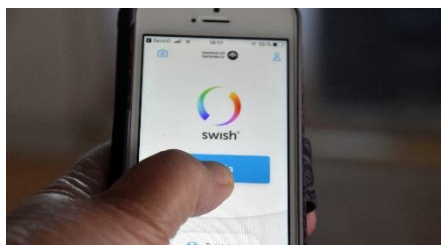
Stärkt rätt till skadestånd för brottsoffer

Vi har fått utvidgade möjligheter att utmäta medel som ska gå till skadestånd till brottsoffer. Om den som är skadeståndsskyldig har fått ersättning för att ha varit frihetsberövad, kan pengarna gå till att betala skulder till brottsoffer. Krav på skadestånd på grund av brott har också fått företräde vid löneutmätning.



Samverkan stärker vår förmåga att motverka brottslighet

Vi har i samverkan med andra myndigheter säkerställt cirka 146 miljoner kronor i arbetet mot brott. Vi utvecklar löpande våra metoder för att ytterligare stärka vår förmåga att motverka brottslighet.



Betala skulden med Swish

Sedan februari 2022 kan den som har skulder betala med Swish. Betallösningen gör det enklare för våra kunder att agera i sina ärenden och fördela betalningen mellan olika skulder. 329 miljoner kronor har betalats med Swish under året.



Temavecka om att förebygga vräkningar

Kronofogden ordnade i oktober temaveckan *Hemma bäst* för hyresvärdar, socialtjänsten och andra lokala aktörer. Syftet var att öka den lokala samverkan och att förebygga vräkningar.



Vi rekryterar där kompetensen finns

Vi fortsätter att utveckla våra flexibla arbetsformer och skapar bättre förutsättningar att rekrytera där kompetensen finns. Det innebär till exempel möjlighet till distansarbete och att fler orter än tidigare kan bli aktuella som hemvist för nya medarbetare.

Ny uppgift – tillsyn över rekonstruktörer

Kronofogden har under 2022 fått i uppgift att utöva tillsyn över rekonstruktörer. Nya regler har gett oss viktiga verktyg i arbetet mot organiserad brottslighet i företagsrekonstruktioner. Skärpta krav på rekonstruktörerna kombinerat med en aktiv tillsyn ska bidra till att en högre andel av rekonstruktionerna lyckas.



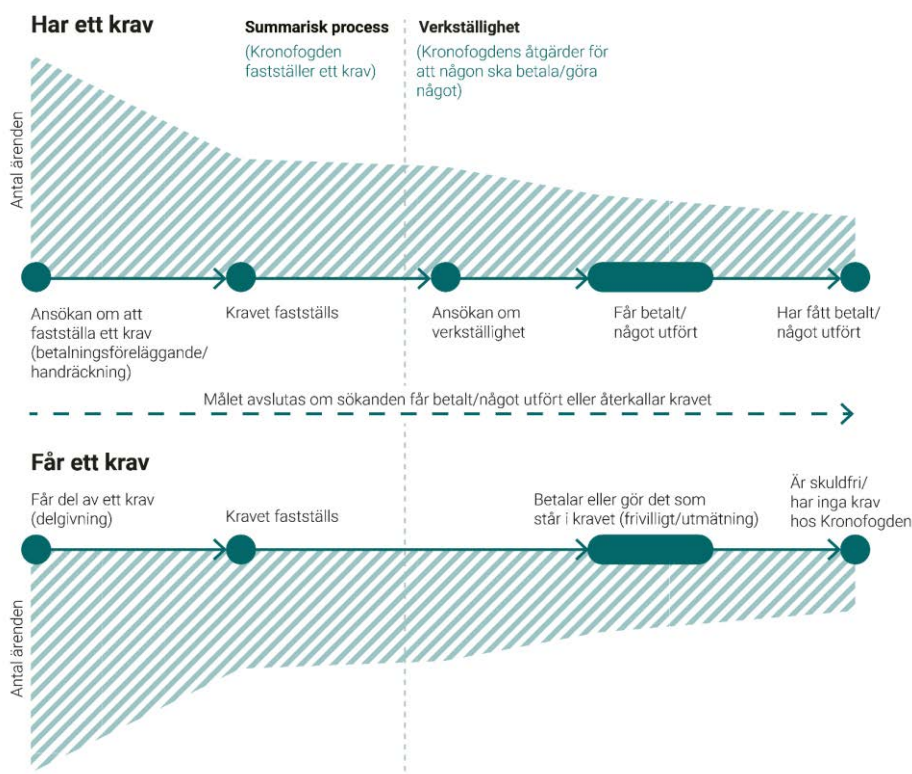
Det här är Kronofogden

Kronofogden är en statlig myndighet som arbetar med skulder. Vi har i uppdrag att hjälpa de som inte får betalt och att vägleda de som ska betala.

Kronofogden arbetar med att fastställa och verkställa krav, till exempel genom att driva in skulder efter beslut om att någon är skyldig att betala eller genom att genomföra vräkningar. Vi beslutar också om skuldsanering och granskar konkursförvaltare och rekonstruktörer. På så sätt bidrar vi till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag – ett samhälle där skulder och andra krav blir fastställda och indrivna på ett rättssäkert sätt. Vi bidrar samtidigt till att finansiera den offentliga sektorn.

I Kronofogdens uppdrag ingår att verka för en god betalningsvilja och att motverka överskuldssättning. Vi ska ge allmänhet och företag information och god service så att de kan fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska även förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Våra uppgifter ska utföras på ett sätt som är rättssäkert och kostnadseffektivt, samt enkelt för allmänhet och företag.

Figur 1. Processen för företag och privatpersoner som ansöker om att fastställa respektive tar emot krav. Krav från staten, regioner och kommuner går normalt direkt till verkställighet.



Ur Kronofogdens instruktion

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldssättning motverkas.

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

4 § Kronofogdemyndigheten ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Vem ansöker?



Vår organisation

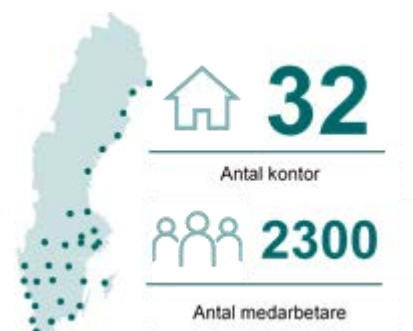
Kronofogdens verksamhet bedrivs i fyra kärnprocesser:

- summarisk process
- verkställighet och indrivning
- skuldsanering
- konkurstillsyn.

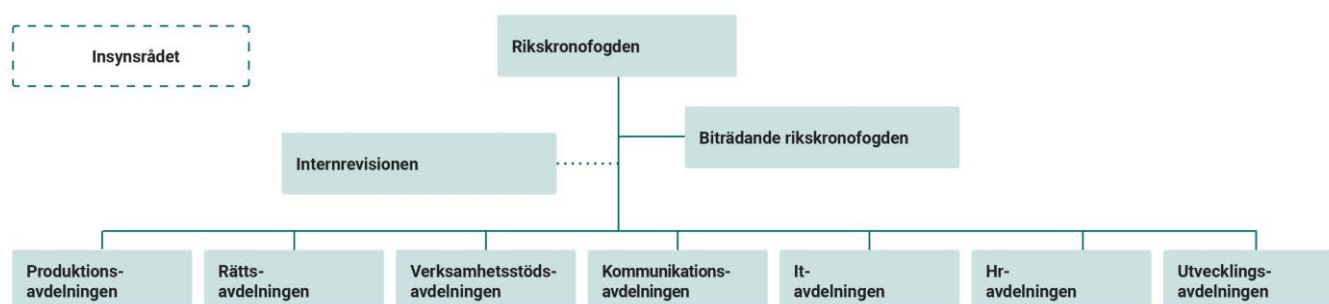
Kärnprocesserna är placerade på produktionsavdelningen, med verksamhet i hela landet. Till produktionsavdelningen hör även stödprocesserna kundservice och förebyggande verksamhet. På huvudkontoret finns avdelningar för it, hr, kommunikation, utveckling, rättsliga frågor och verksamhetsstöd.

Kronofogden leds av en myndighetschef, rikskronofogden, med stöd av en biträdande rikskronofogde. Internrevisionen rapporterar direkt till rikskronofogden. Vidare finns ett insynsråd som har till uppgift att utöva insyn och ge rikskronofogden råd.

Kronofogden har ungefär 2 300 medarbetare. Kronofogden har verksamhet på 32 orter. Huvudkontoret ligger i Sundbyberg.



Figur 2. Kronofogdens organisation



Vision

Kronofogdens vision är att *alla betalar och ingen blir överskuldssatt*. Utgångspunkten i allt vi gör är att ha kundernas fokus, både utifrån den som vill ha betalt och den som ska betala. Genom att utgå från kundernas behov och förutsättningar utvecklar vi våra tjänster och vår service. Vi ger också ett bättre stöd till parterna så att de kan lösa sina mellanhavanden på frivillig väg.



Vår vision

**Alla betalar
och ingen blir
överskuldssatt**

Resultatredovisning



Kronofogden

Året i siffror



101,5 miljarder

Hushållens sammanlagda
skuldbelopp



14,7 miljarder

Så mycket drev vi in



2,1 miljarder

Vårt anslag från staten



3,4 miljoner

Antal inkomna ärenden

Vanliga skulder



Skatter



Fordons-
relaterade
skulder



Studielån



Underhållsstöd



Lån och andra
krediter



Brottsrelaterade
skulder

Könsfördelning skuldsatta



461 000

Antalet skuldsatta i våra register
(privatpersoner och företag)

Sammanfattning av årets resultat

Bedömning av resultat

Vi bedömer att Kronofogden under 2022 har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Ur statens budget

Kronofogden ska bidra till regeringens mål för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution: Säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn, bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Det indrivna beloppet ökade

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och andra ersättningar och genom utmätning av egendom. Under 2022 drev Kronofogden in 14,7 miljarder kronor, varav drygt en miljard kronor i ett enskilt indrivningsärende. Indrivet belopp har ökat med 2,1 miljarder kronor eller 17 procent jämfört med 2021. Av det indrivna beloppet avsåg hälften skulder till staten och offentlig sektor.

Privatpersoners skulder fortsätter att öka

Antalet privatpersoner med skulder hos Kronofogden har ökat något jämfört med föregående år. Samtidigt har det totala skuldbeloppet fortsatt att öka. Vid utgången av 2022 var det totala skuldbeloppet 101,5 miljarder kronor. Det är en ökning med åtta procent jämfört med 2021. Exempel på vanliga skulder är lån och andra krediter, skatteskulder, fordonsrelaterade skulder och brottsrelaterade skulder. Det är i första hand i en liten grupp skuldsatta som skulden har ökat. Den procent av de skuldsatta som har störst skulder står för drygt hälften av det totala skuldbeloppet. Kronofogden har under året genomfört olika typer av informationsinsatser till flera målgrupper för att förebygga och motverka överskuldsättning. Vi har till exempel tagit fram ett målgruppsanpassat digitalt samtalsverktyg för dem som i sitt arbete möter personer som har eller riskerar att få ekonomiska problem.

Ökat antal inkomna ärenden om betalningsföreläggande och konkurser

Under 2021 minskade antalet inkomna ärenden om betalningsföreläggande jämfört med åren innan. Antalet inkomna ärenden har istället ökat något 2022, till den nivå som rådde 2018 till 2020. När det gäller konkurstillsyn har antalet ärenden ökat med fem procent för året som helhet, men ökningen var hela 29 procent under det sista kvartalet. Inom verkställighet och indrivning har antalet allmänna mål (skulder till staten, regioner och kommuner) ökat med fyra procent, medan antalet enskilda mål (skulder eller skyldighet att göra något till företag och privatpersoner) har minskat med sex procent. Antalet ansökningar om skuldsanering minskade med åtta procent. Under 2022 ökade det sammanlagda antalet ärenden som kom in till Kronofogden från 3,3 miljoner till 3,4 miljoner ärenden.

Ett godkänt resultat för kärnprocesserna

Under året har vi kortat väntetiderna i flera kärnprocesser – mest inom den summariska processen, delvis till följd av ökad digitalisering. Även inom verkställighet, indrivning och skuldsanering har väntetiden minskat. Tiden mellan ansökan om skuldsanering och första kontakten har till exempel halverats. Däremot har väntetiderna ökat i kundservice och

konkurstillsyn, delvis till följd av hög personalomsättning. Kvaliteten för alla kärnprocesser har bedömts som godkänd eller väl godkänd.

Produktiviteten har under året varit i stort sett oförändrad inom konkurstillsynen. Inom skuldsaneringen har produktiviteten ökat med drygt fyra procent, medan den inom verkställigheten minskat med motsvarande. Inom summarisk process minskade produktiviteten med två procent. Den sammanvägda bedömningen av resultatet för alla kärnprocesser är godkänt.

VI har stärkt vår förmåga att arbeta mot brott

Under 2022 tog Kronofogden ytterligare steg för att stärka förmågan i hela organisationen att arbeta mot ekonomisk brottslighet. Vi nådde ett bättre resultat genom att använda våra verktyg i samverkan med andra.

Regeländringen som innebär att vi numera kan utmäta på distans med bistånd av polis har haft avsedd effekt. Antalet utmätningar som gjorts tillsammans med Polisen har mer än femdubblats och det utmätta beloppet har ökat. Möjligheten att utmäta på distans har gett oss större möjligheter att utmäta brottsvinster och minskat möjligheten för den organiserade brottsligheten att återinvestera i ny brottslighet. Det har samtidigt varit en utmaning att möta den ökade efterfrågan. Vi har till exempel behövt utveckla våra interna rutiner. Vi har även tillfört mer resurser till riksjouren och utmätning av gods. Ett högre belopp än någonsin har säkerställts i arbetet mot brott: 179 miljoner kronor.

Vårt arbete med att förhindra att personer inom organiserad brottslighet får skuldsanering, att fiktiva krav läggs som grund för ansökan om betalningsförelägganden och att lönegarantin missbrukas, har också fortsatt under året. Vi har förhindrat felaktiga utbetalningar på 300 000 kronor och gett förutsättningar för återkrav på grund av felaktigt gjorda utbetalningar på 1,2 miljoner kronor.

Digital utveckling underlättar för våra kunder

Genom att fortsätta att utveckla Kronofogdens e-tjänster har vi gett kunderna bättre möjlighet att få inblick i sina ärenden och kunna agera digitalt. Under året har även företag fått tillgång till Mina sidor och kunderna kan betala sina skulder via Swish. 88 500 betalningar har gjorts via Swish sedan lanseringen i februari. Totalbeloppet som har betalats på detta sätt har under året uppgått till 329 miljoner kronor.

Tillsyn över rekonstruktörer - ny uppgift

Kronofogden har under 2022 fått en ny uppgift, att utöva tillsyn över rekonstruktörer. Nya regler har gett oss viktiga verktyg i arbetet mot organiserad brottslighet i företagsrekonstruktioner. Vi påbörjade i augusti den aktiva tillsynen av rekonstruktörer. Under året har vi utövat tillsyn över rekonstruktörer i 32 företagsrekonstruktioner.

Fortsatt högt förtroende för Kronofogden

Kronofogdens anseendeindex i Kantar Sifos mätning av förtroendet för myndigheter 2022 är 43. Det är en minskning med fyra enheter jämfört med 2021, men det ligger i linje med resultat som vi har haft under senare år. Det är också högre än genomsnittet för alla myndigheter i mätningen som är 38.

Ekonomiskt resultat

Kronofogdens anslag för 2022 uppgick till 2,1 miljarder kronor. Vid utgången av året hade vi ett anslagssparande som uppgick till 2,8 procent.

Tabell 1. Ekonomi totalt Kronofogden*

Belopp i tkr	2020	2021	2022
Intäkter av anslag	2 012 584	2 088 792	2 126 740
- varav summarisk process	355 914	378 875	363 214
- varav verkställighet	1 343 415	1 374 850	1 429 015
- varav skuldsanering	260 574	279 362	277 770
- varav konkurstillsyn	52 681	55 706	56 742
Intäkter som får disponeras av myndigheten	24 701	23 230	25 542
- varav summarisk process	2 958	1 071	2 714
- varav verkställighet	19 717	21 209	20 730
- varav skuldsanering	1 684	821	1 801
- varav konkurstillsyn	342	129	298
Intäkter av ansökningsavgifter m.m. som ej disponeras av myndigheten	1 531 788	1 484 352	1 584 457
- varav summarisk process	437 876	352 950	382 941
- varav verkställighet	1 081 512	1 117 390	1 187 213
- varav skuldsanering	12 399	14 012	14 303
- varav konkurstillsyn	0	0	0
Kostnader	2 039 002	2 108 763	2 153 636
- varav summarisk process	358 872	379 946	365 928
- varav verkställighet	1 364 849	1 392 799	1 451 098
- varav skuldsanering	262 258	280 183	279 571
- varav konkurstillsyn	53 023	55 835	57 039

* Fördelningen av intäkter och kostnader per kärnprocess framgår av respektive avsnitt. Intäkter och kostnader för kundservice och den förebyggande verksamheten är inkluderade i dessa. Summan av kärnprocessernas intäkter och kostnader är därmed densamma som myndighetens intäkter och kostnader. Fördelningen av intäkter av anslag per kärnprocess framgår av figur 3.

Kronofogdens anslag har ökat under de senaste åren och var 2022 drygt 35 miljoner kronor högre än året innan. Anslaget ökades för att finansiera våra nya arbetsuppgifter till följd av ökade krav på och stärkt tillsyn över rekonstruktörer (6,5 miljoner kronor). Kronofogden fick också ökade anslag för att hantera den stärkta rätten till skadestånd för brottsoffer (1 miljon kronor). Vidare har myndigheten även för 2022 fått tillfälliga medel för verksamhetsutveckling och digitalisering (50 miljoner kronor), ett förväntat ökat ärendeflöde till följd av covid-19 (30 miljoner) och brottsförebyggande och motverkande åtgärder (20 miljoner kronor).

Kostnaderna för året understeg anslaget med 23 miljoner kronor. Det utgående anslagssparandet på 60 miljoner kronor är något högre än det ingående sparandet. Att anslagsförbrukningen var cirka 40 miljoner kronor lägre än i vår prognos beror delvis på utmaningar med att rekrytera och behålla medarbetare. Det har lett till lägre personalkostnader. Till viss del har bemanningssituationen kompensats genom övertid och resurskonsulter. Myndigheten bedömer att svårigheten att rekrytera och behålla medarbetare kommer att minska framöver, efter att planerade åtgärder har genomförts.



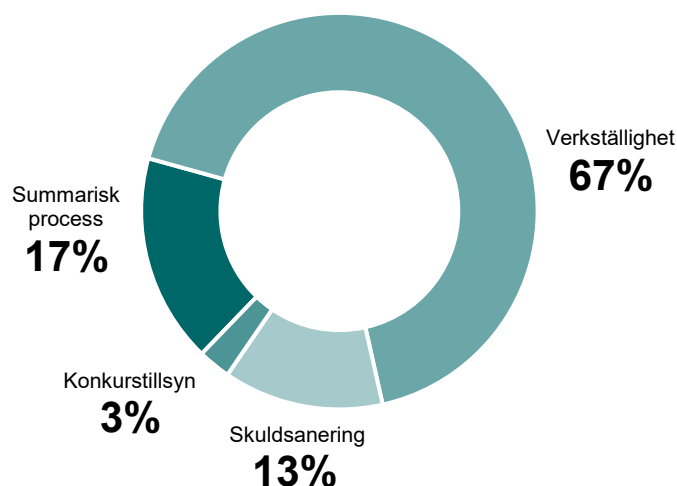
2,1
miljarder kronor

Kronofogdens anslag 2022

Det lägre kostnadsutfallet förklaras också delvis av lägre kostnader för tjänsteöverenskomsten med Skatteverket. Skatteverket levererar bland annat löpande drift inom it, hårdvara och it-utveckling till Kronofogden. Skillnaden förklaras dels av försenade leveranser av hårdvara (datorer) på grund av störningar i transport- och leveranskedjan och dels av Skatteverkets utmaningar att bemanna för att svara upp mot planerade leveranser.

Vi har använt de tillfälliga medlen för digitalisering och arbete mot brott enligt plan och åtgärderna har fått avsett resultat. Se vidare i avsnitten Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och Verksamhetsutveckling. De tillfälliga medlen för ökad ärendehandläggning på grund av covid-19 har använts i kärnprocesserna summarisk process, verkställighet och skuldsanering. Det har bidragit till att korta väntetiderna. Under 2022 har ärendemängden ökat inom den summariska processen.

Figur 3. Kärnprocessernas andel av budgeten (intäkter av anslag)



Beräkningen av andelar är gjord utifrån uppgifterna i tabell 1: Ekonomi totalt Kronofogden.

Avgiftsbelagd verksamhet

Tabell 2. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

Belopp i tkr	+/- t.o.m. 2021	Budget intäkter 2022	Budget kostnader 2022	Beräknat resultat 2022	Utfall intäkter 2022	Utfall kostnader 2022	Resultat	Ack. +/- utgången av 2022
Administration av ålderspension med ersättning från AP- fonderna	1 934	6 976	8 816	-1 840	6 976	8 104	-1 128	806
Administration av ålderspension med ersättning från premie- pensions- systemet	302	1 090	1 376	-286	1 090	1 266	-176	126
Tjänsteexport	153	3 800	3 800	0	3 584	3 635	-51	102
Totalt	2 389	11 866	13 992	-2 126	11 650	13 005	-1 355	1 034

I Kronofogdens uppdrag ingår att driva in skulder kopplade till ålderspensionsavgiften. Vi får ersättning för våra kostnader från Pensionsmyndigheten. Ersättningen beräknas och betalas ut årsvis i förskott, och eventuella över- och underskott regleras årligen med Pensionsmyndigheten.

Avseende tjänsteexport har Kronofogden och Skatteverket deltagit i ett Sida-finansierat projekt i Bosnien-Hercegovina. Se vidare i avsnittet Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle.

Offentligrättslig verksamhet

Tabell 3. Avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna ej disponeras

Belopp i tkr	Resultat 2020	Resultat 2021	Beräknat resultat 2022	Utfall intäkter 2022	Utfall kostnader 2022	Resultat 2022
Kronofogdens avgifter	-196 618	-294 733	0	1 584 457	1 823 028	-238 571

I Kronofogdens anslagsfinansierade uppdrag ingår att ta in avgifter för offentligrättslig verksamhet och indrivning av skatter för statens räkning. Avgifterna utgörs främst av grundavgifter för enskilda och allmänna mål och avgifter för betalningsföreläggande. Avgifterna för den offentligrättsliga verksamheten uppgick under året till 1 584 miljoner kronor, vilket är 100 miljoner kronor mer än utfallet föregående år. Den främsta ökningen har skett inom grundavgifter för allmänna mål.

Kostnaderna för den avgiftsfinansierade verksamheten var under året 183 miljoner kronor högre än beräknat, och 43 miljoner kronor högre än föregående år. Avgiftsintäkterna var 55 miljoner kronor lägre än beräknat. Totalt har kostnadstäckningen för myndighetens avgiftsbelagda verksamhet uppgått till mellan 83 och 89 procent de tre senaste åren. Vi bedömer att den kommer att vara på samma nivå de kommande åren. Kronofogden kommer därför inte att föreslå förändrade avgiftsnivåer. Orsaken är att kostnadstäckningen är högre än de 50 procent som beräknades i förarbetet till lagstiftningen om ett förenklat utmättningsförfarande (prop. 2006/07:34).

Läsanvisning

Återrapporteringskrav

I Kronofogdens regleringsbrev för budgetåret 2022 finns flera återrapporteringskrav och uppdrag. I resultatredovisningens olika avsnitt redogör vi för vårt arbete med

- att förebygga vräkningar (avsnittet Förebygga och motverka överskuldssättning)
- att bekämpa välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet (avsnittet Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet)
- jämställdhetsintegrering (avsnittet Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle)
- hållbart arbetsliv (avsnittet Kompetensförsörjning).

Vi redovisar effekter av utvecklingsinsatser i avsnittet om kundmötet och i respektive kärnprocess – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering och konkurstillsyn.

I avsnittet om verksamhetsutveckling redogör vi för utveckling och identifierade utmaningar.

Det generella kravet att redovisa skillnader mellan kvinnor och män rapporteras löpande och redovisas även i statistikbilagan.

Tillsyn över rekonstruktörer, en ny uppgift från och med den 1 augusti 2022, redovisar vi under avsnittet Konkurstillsyn.

Till stöd för läsaren finns i högermarginalen utdrag ur Kronofogdens instruktion, återrapporteringskrav i regleringsbrevet och ett urval av väsentlig fakta.

Bedömningar av årets resultat

Kronofogden gör i sammanfattningen av årets resultat en samlad bedömning av om myndigheten har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi bedömer också om myndigheten har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Vi gör vidare en bedömning av resultatet inom fem områden: Kundmötet (som omfattar både kundservice och kundfokuserad digital utveckling) och alla kärnprocesser.

Bedömningen är kvalitativ och görs huvudsakligen utifrån tre indikatorer som beskrivs nedan. I avsnittets inledning sammanfattar vi resultatbedömningen.

Vi använder följande tre nivåer i bedömningarna:

- inte godkänt
- godkänt
- väl godkänt.

Bedömningen väl godkänt innebär att minst två av de tre indikatorerna bedöms komma upp i nivån väl godkänt. Bedömningen inte godkänt innebär att minst en av indikatorerna inte kommer upp till nivån godkänt. I övriga fall bedöms det sammanvägda resultatet som godkänt.

Kronofogden har för 2022 använt en ny matematisk beräkning som stöd vid bedömning av väntetider och produktivitet. Modellen baseras på en beräknad undre och övre gräns, med en eller två standardavvikelse, och utgår från medelvärdet av utfallet för väntetid och produktivitet under de senaste fem åren. Standardavvikelsen och medelvärdet beräknas individuellt för varje indikator och verksamhet. Utifrån denna beräkning har kriterier till bedömningsnivåerna (inte godkänt, godkänt och väl godkänt) tagits fram.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2022

Generella redovisningskrav

Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska inkluderas i Kronofogdemyndighetens analyser. Myndigheten ska i relevanta delar använda och redovisa individbaserad statistik med ålder som indelningsgrund och 10-åriga tidsserier. En sammanställning över de indikatorer som används ska redovisas i en bilaga.

För väntetider innebär det att om årets utfall är lägre än den undre gränsen (medelvärde minus en standardavvikelse) indikerar det att verksamheten har förbättrat sina väntetider tillräckligt mycket för att få bedömningen väl godkänt.

Vad gäller produktivitet innebär det att om utfallet är högre än den övre gränsen (medelvärde plus två standardavvikelser) är bedömningen väl godkänt. Resultatet indikerar att verksamheten har ökat sin produktivitet under året, exempelvis avslutat fler ärenden per årsarbetskraft.

Indikatorer

I avsnitten om kundmötet och de fyra kärnprocesserna – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering och konkurstillsyn – redovisar vi resultatet utifrån indikatorerna produktivitet och effektivitet, väntetider samt kvalitet.

Produktivitet och effektivitet

För kundmötet syftar produktivitet på antalet besvarade telefonsamtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft i kundservice. Uppgifter om antal besvarade samtal är hämtade från vårt uppföljningssystem för telefonin, medan uppgifter om antalet besvarade e-postmeddelanden är hämtade från myndighetsbrevlådan. Uppgifter om antal avslutade ärenden är hämtade från myndighetens uppföljningssystem. Antal årsarbetskrafter utgår från inrapporterad tid i vårt tidredovisningssystem. I kärnprocesserna avser produktivitet antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft.

För kundmötet redovisas inre effektivitet genom styckkostnaden per besvarat samtal och e-postmeddelande i kundservice. Styckkostnaden har beräknats utifrån den totala kostnaden för kundservice, dividerat med antalet besvarade samtal och e-postmeddelanden.

I kärnprocesserna avser den inre effektiviteten styckkostnaden per avslutat ärende. Styckkostnader har beräknats utifrån den totala kostnaden per kärnprocess dividerat med antalet avslutade ärenden. Med beräknade kostnader avser vi faktiska kostnader som löner, allmänna omkostnader (OH-kostnader, till exempel kostnader för lokaler och huvudkontor), samt kostnader för förebyggande verksamhet och kundservice. Fördelningen av allmänna omkostnader fördelas utifrån andelen arbetad tid per kärnprocess.

Väntetider

Kronofogden följer upp och redovisar väntetider för kundmötet och de fyra kärnprocesserna. Under respektive avsnitt beskrivs de mått som redovisas. Tidsmått för de olika processerna varierar beroende på vilken process som mäts.

Kvalitet

Kronofogden gör en samlad bedömning av vad som är en god kvalitet i verksamheten utifrån följande aspekter:

- Handläggningen är rättsligt korrekt.
- Dokumentationen är god.
- Medarbetarna följer interna styrdokument.
- Handläggningen efter påbörjat ärende sker utan onödiga väntetider för kund.
- Språket är vårdat, enkelt och begripligt, både mot kund och i dokumentationen.

Varje höst granskas vanligt förekommande ärenden i kundservice och kärnprocesser. I bedömningen använder vi tre nivåer för att beskriva graden av kvalitet:

- Inte godkänt: Ärenden har allvarliga brister i handläggningen, till exempel rättsliga fel eller avsteg från interna styrdokument utan motivering eller rimliga skäl.
- Godkänt: Ärenden har överlag handlagts korrekt, men med något eller några tydliga förbättringsområden som inte är av allvarlig karaktär.
- Väl godkänt: Ärenden har handlagts på ett korrekt sätt utan brister av nämnvärd betydelse.

Kundmötet

Vi har utvecklat fler och bättre självbetjäningstjänster under 2022. Därmed kan allt fler kunder möta oss digitalt. Kunderna har fått bättre överblick och kan agera mer aktivt med hjälp av våra e-tjänster.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för kundmötet under 2022 har varit godkänt.

Produktiviteten och effektiviteten har bibehållits på samma nivå som föregående år. Kronofogden har fortsatt att utveckla e-tjänster för att öka effektiviteten och förbättra kundernas möjligheter att själva agera i sina ärenden. Kundernas väntetid har ökat något. Kvaliteten i kundservice har varit fortsatt väl godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla **information** och **god service** så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Kronofogdens kunder

Våra främsta kundgrupper är de som vi möter i våra kärnprocesser: Kunderna vill få hjälp att få betalt eller få något utfört. De vill också betala eller göra det som står i kravet. Vissa kunder vill få ekonomisk rehabilitering genom skuldsanering. Våra kunder är också organisationer som arbetsgivare, a-kassa, pensionsutbetalare, konkursförvaltare och rekonstruktörer.

Fler möjligheter för kunden att använda självbetjäningstjänster

Kronofogden har fortsatt utveckla Mina sidor och e-tjänster för våra största kundgrupper. Därigenom har vi möjliggjort att kunderna i ännu större utsträckning får inblick i sina ärenden och kan agera digitalt. Våra kunder kan sedan februari 2022 betala sina skulder via Swish. Betaltjänsten har fått ett stort genomslag hos våra kunder. Vi kan se att kundens beteende påverkats av en enklare betallösning – kunden agerar snabbare.

Andra e-tjänster som har lanserats under året är ansökan om verkställighet, beräkning av förbehållsbelopp samt en tjänst för företagsrekonstruktion. Vi har också utökat tillgången till Mina sidor från att enbart gälla privatpersoner till att även omfatta företag.

Fördjupad kunskap om våra kunder

Kronofogden har de senaste åren genomfört ett antal insatser för att ta reda på mer om kundernas upplevelser, behov och beteenden. Vi har tidigare gjort en undersökning för att ta reda på mer om kundgruppen gäldenär. Under året har vi fördjupat vår kunskap och genomfört en motsvarande undersökning om kundgruppen borgenär. Vi har därmed fått en tydligare bild av hur de som ska ha betalt upplever sin kontakt med Kronofogden och hur vi bättre kan möta deras behov. Insikterna från Kronofogdens kundresor och övriga insatser omhändertas i utvecklingen av bland annat Mina sidor och olika e-tjänster.

Mina meddelanden och digital brevlåda minskar mängden pappersbrev

Vårt kundmöte har utvecklats med fler möjligheter till digital post från Kronofogden. Under året har vi anslutit ytterligare tio försändelser (blanketter) till Mina meddelanden. Där finns nu 62 procent av myndighetens totalt 102 blanketter tillgängliga.

Under året har antalet digitala utskick ökat till cirka 5,3 miljoner, vilket är en ökning med 83 procent i jämförelse med 2021. Utskicken hade inneburit en portokostnad på drygt 22 miljoner kronor om de skickats med post. Digitala utskick har ökat hastigheten på utskicken till mottagaren och minskat myndighetens pappers- och portokostnader. Digital delgivning, det vill säga att kunden får del av ett föreläggande i ett digitalt utskick, innebär också att vi når kunder som saknar en känd bostadsadress.



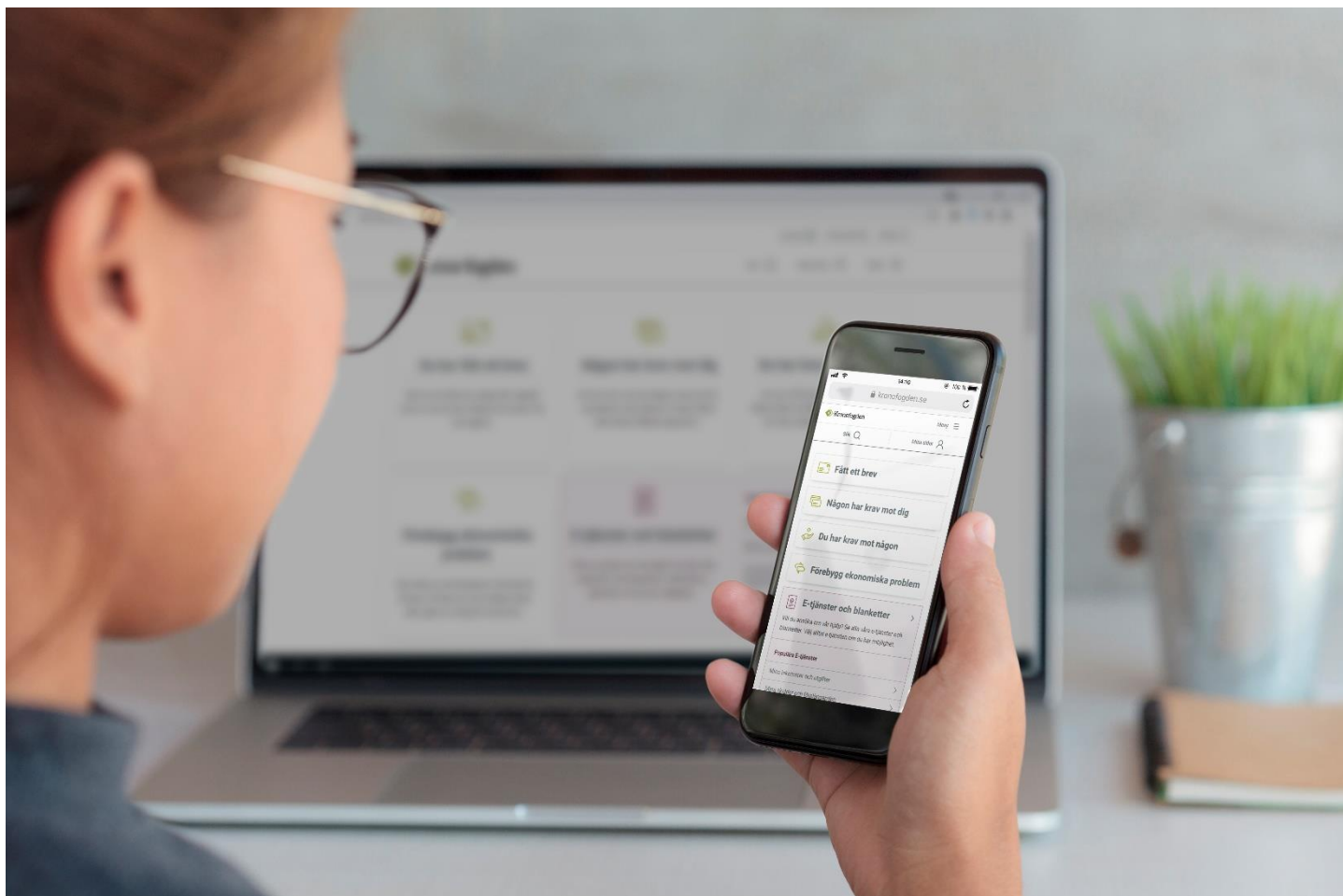
5,3 miljoner

Antal utskick till digital brevlåda under året

Vi har utvecklat kontakten med större ingivare

Totalt 161 av våra större ingivare (företag och myndigheter som bedriver inkassoverksamhet med tillstånd av Integritetsskyddsmyndigheten eller Finansinspektionen, alternativt egeninkasso) är anslutna till en eller flera av våra tjänster för filöverföring, till exempel för ansökan om betalningsföreläggande. Tre ingivare anslöt sig under 2022. De främsta fördelarna med filöverföring är att det är snabbt, säkert och effektivt.

Under året har vi haft regelbundna dialogmöten med kundgruppen större ingivare. Ett syfte med dialogerna är att få en bättre förståelse för kundernas process och att förbättra kvaliteten i processen.



Fler kontakter Kronofogden genom e-post

Volymen av e-post har fortsatt att öka under 2022. Ökningen är två procent, vilket innebär att det totala antalet inkomna mejl till myndigheten var cirka 815 000. Ökningen har skett i ärendespecifika mejl som besvarats av handläggare i verksamheten.

Många kunder kontakter Kronofogden per telefon. Under året har antalet samtal minskat med sex procent till cirka 1,1 miljoner samtal. För att förbättra servicen till våra kunder har vi fortsatt att utveckla uppringningsfunktionen. Cirka 300 000 kunder valde att använda funktionen i år, vilket är en ökning med cirka 18 procent jämfört med 2021. Då var antalet 254 000 kunder. Under året har vi också gjort tekniska förändringar för att kunna ta emot fler telefonsamtal med hjälp av en utvidgad telefonkö.



1,9 miljoner

Antalet besvarade kundfrågor under 2022

Tabell 4. Telefonsamtal och e-postmeddelanden, kundservice

	2020	2021	2022
Inkomna kundfrågor till kundservice	1 862 073	1 953 740	1 904 467
- telefonsamtal	1 141 045	1 155 916	1 089 912
- e-post kundservice	210 025	192 747	187 949
- e-post övriga till myndigheten*	511 003	605 077	626 606
Besvarade kundfrågor	1 656 618	1 787 799	1 756 000
- telefonsamtal	935 590	989 975	931 638
- e-post kundservice	210 025	192 747	187 949
- e-post övriga från myndigheten*	511 003	605 077	626 606
Andel besvarade telefonsamtal**	82 %	86 %	85 %

* Avser e-post till myndighetsbrevlådan och e-post som kundservice inte besvarat utan skickat vidare inom myndigheten.

** Andel besvarade telefonsamtal. Orsaken till att vi inte har besvarat telefonsamtal kan till exempel vara att den som ringt in lägger på innan vi svarar eller att det har uppstått ett tekniskt fel så att samtalet inte har kopplats fram.

Fortsatt högt förtroende för Kronofogden

Undersökningsföretaget Kantar Sifo gör årligen en mätning av hur den svenska allmänheten uppfattar myndigheter. Resultatet sammanfattas i ett anseendeindex. Kronofogdens index för året är 43, vilket är en minskning med fyra enheter jämfört med 2021. Resultatet har varit relativt stabilt över tid. Till exempel har Kronofogdens index varit 42 för åren 2018, 2019 och 2020. Genomsnittet för alla myndigheter i mätningen är 38.

43



Vårt anseendeindex i Kantar Sifos mätning

Produktivitet och effektivitet

Tabell 5. Produktivitet och inre effektivitet, kundservice

	2020	2021	2022
Besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	10 214	10 192	10 211
Verksamhetens kostnader (tkr)*	71 699	74 730	73 373
Verksamhetens intäkter (tkr)*	413	201	201
Kostnad per besvarat samtal och e-postmeddelande (kr)	63	63	66

*Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när vi beräknat intäkter och kostnader för dessa.

Bibehållen produktivitet

Under 2022 har vi kunnat behålla vår produktivitet i kundservice. Kostnaden per kundfråga har ökat något jämfört med föregående år och är nu 66 kronor.

Väntetider

Tabell 6. Väntetider och samtalstid, kundservice

	2020	2021	2022
Medelväntetid per telefonsamtal (min:sek)	19:11	11:48	12:35
Medelsamtalstid per telefonsamtal (min:sek)	04:21	04:17	04:11
Andel besvarade e-post av kundservice inom 24 timmar	88 %	98 %	96 %



96 %

Andel e-post besvarade inom 24 timmar
av kundservice

Marginella förändringar väntetid och samtalstid

Kundernas medelväntetid i telefon har ökat jämfört med föregående år. Det beror på ökad personalomsättning, vilket i sin tur medfört att bemanningen vissa perioder har varit lägre än behovet. I medelväntetiden inkluderar vi även samtal där kunderna har valt att bli uppringda. Medelsamtalstiden är i stort sett oförändrad.

Kvalitet

Tabell 7. Handläggningens kvalitet, kundservice

	2020	2021	2022
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt

Kvaliteten fortsatt väl godkänt

Under 2022 har vi följt upp kvaliteten i kundmötet i telefon genom medlyssning vid 179 samtal. Den samlade bedömningen är att kvaliteten var väl godkänt i 86 procent av samtalen, vilket kan jämföras med 75 procent föregående år. Dokumentation av kontaktuppgifter är fortfarande ett förbättringsområde.

Summarisk process

Kronofogden har under året fått in 1,3 miljoner ansökningar om betalningsföreläggande. Det är en ökning med åtta procent, jämfört med förgående år. Vi arbetar för att minska väntetiderna genom att utveckla systemstöd och arbetssätt.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för summarisk process under 2022 har varit godkänt.

Produktiviteten har försämrats avseende antalet avslutade ärenden per arbetskraft och är ett förbättringsområde för kommande år. Kostnaden per avslutat ärende är i nivå med 2021. Väntetiderna har minskat. Kvaliteten i verksamheten har varit väl godkänd.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, **betalningsföreläggande** och **handräckning**, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

→ Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurs tillsyn

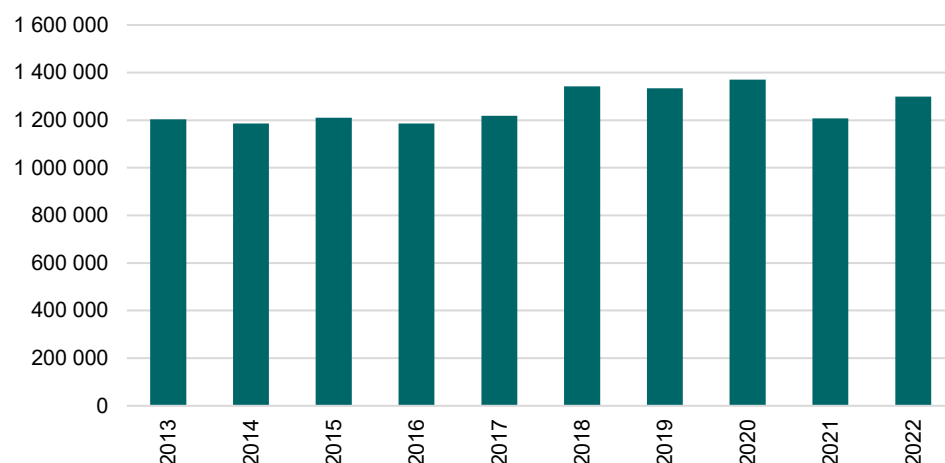
För många kunder är den summariska processen den första kontakten med Kronofogden. Här beslutar vi om krav som riktas mot fysiska och juridiska personer.

Fler ansökningar under året

Tabell 8. Inkomna och avslutade ärenden i summarisk process

	2020	2021	2022
Inkomna ärenden	1 370 754	1 207 703	1 299 191
Avslutade ärenden	1 405 932	1 303 172	1 244 834

Diagram 1. Antal inkomna ärenden, summarisk process 2013–2022



Efter en nedgång 2021 har vi under året sett en ökning av inkomna ansökningar. Ökningen har varit störst under hösten. Vi har avslutat färre ärenden än vad som kom in, vilket medför att vi hade 291 361 pågående mål vid utgången av 2022. Det är 23 procent fler oavslutade ärenden jämfört med året innan. En förklaring är en fortsatt hög personalomsättning. Den var cirka 20 procent under året, vilket innebär att många nya medarbetare varit under utbildning medan erfarna handläggare varit handledare.

En ökad manuell hantering i maskinella ärenden är en annan förklaring till att färre ärenden avslutades under 2022.

Betalningsföreläggande har ett kvalitetssäkrat automatiserat ansökningsförfarande för sökande och ombud som lämnar in ansökningar på fil (kvalitetstillstånd). För att beviljas kvalitetstillstånd krävs det att sökanden eller ombudet har tillstånd att bedriva inkassoverksamhet enligt inkassolagen, att de gör ett visst antal ansökningar per år och att de har lämnat in kompletta och korrekta ansökningar under en viss tid. Andelen ansökningar från sökande och ombud med kvalitetstillstånd har minskat under året, från 52 procent 2021 till 46 procent 2022. Det har inneburit en ökad manuell hantering i tidigare automatiserade utskick.

Inflödet kan också ha påverkats av en regeländring som innebär att vissa myndighetsbeslut om till exempel återkrav är direkt verkställbara. Det innebär att de inte går via betalningsföreläggande.

Kraven har i 97,1 procent av fallen handlat om att juridiska personer eller privatpersoner vill få betalt genom att ansöka om betalningsföreläggande. De vanligaste kraven var fordringar från banker och finansbolag, telekom-, fordon- och energirelaterade tjänster, samt obetalda avgifter, till exempel vårdavgifter.

Därutöver fick Kronofogden in drygt 36 000 ansökningar om vanlig handräckning – en ökning med cirka 17 procent. Majoriteten av dessa – 95 procent – handlade om vräkning.

Övriga ärendetyper i den summariska processen är betalningsfastställelse i pant (fordringar där panträtt finns i fastigheter, skepp eller luftfartyg) och särskild handräckning som innebär ansökningar om att någon ska sluta göra något olovligt, till exempel riva eller ta bort egendom som står på någon annans mark. Under året kom det in cirka 1 100 ansökningar om betalningsfastställelse i pant, vilket var en minskning med cirka 100 ärenden jämfört med året innan. Myndigheten tog också emot 1 000 ansökningar om särskilda handräckningar, en minskning med drygt 100 ärenden jämfört med 2021.

Många ansökningar återkallas

En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden leder ofta till att den som har fått ett krav betalar. I många fall når parterna också en uppgörelse. Det innebär att en stor andel av kraven återkallas innan vi fattar beslut. Andelen ansökningar som återkallades under året uppgick till 43 procent, vilket är en ökning jämfört med föregående år.

I ärenden där den som har fått ett krav invänder mot (bestrider) kravet kan ärendet efter begäran lämnas över för fortsatt hantering i tingsrätten. Av alla ansökningar om betalningsföreläggande som vi tog emot under 2022 invände svaranden i 6,9 procent av ärendena. Totalt sett lämnades endast 0,9 procent av alla ansökningar över till tingsrätten.

Privatpersoner mellan 26 och 34 år får flest krav

En stor del av kraven har under året riktats mot privatpersoner, i synnerhet personer i åldersgruppen 26–34 år, följt av åldersgruppen 35–44 år. 44 procent av alla betalningskrav till privatpersoner gick till personer i dessa åldersgrupper. 43 procent av kraven gick till en kvinna och 57 procent till en man. Såväl åldersfördelningen som könsfördelningen har i stort sett varit oförändrade de senaste åren. I 25 procent av ansökningarna var skuldbeloppet 500 kronor eller lägre. Endast 13 procent av kraven var ställda till en juridisk person, till exempel ett företag.



I vart fjärde ärende är skuldbeloppet 500 kronor eller lägre.

Digitala delgivningar ökar

Ett krav måste delges den som kravet riktas mot innan det kan fastställas. Vi har delgivit 789 000 ärenden under året. Närmare en tredjedel av kunderna svarar på vårt första delgivningsförsök – på papper eller digitalt.

51 procent av alla delgivningar har signerats digitalt. Det innebär en ökning med 25 procentenheter jämfört med 2021, då digital delgivning infördes i juni månad. 156 000 ansökningar har kommit mottagaren till del genom så kallad fysisk delgivning. Det innebär att vi låter mottagaren få del av kravet i ett fysiskt möte, till exempel under ett besök i hemmet. Cirka 76 400 av alla inkomna ansökningar lyckades vi inte delge. Det motsvarar 6,1 procent av alla inkomna ansökningar.

Kronofogden har även använt sig av muntlig bekräftelse (nio procent), kungörelsedelgivning (en procent), bud/polis/kriminalvårdsanstalt (två procent) och partsdelgivning (tre procent).



Andel delgivningar som signerats digitalt

Effekter av utveckling

De senaste åren har en rad utvecklingsinitiativ genomförts inom den summariska processen. De har gett positiva effekter även under 2022. En betydande effekt är att införandet av digitala utskick och digital delgivning har kortat väntetiderna för våra kunder. En annan effekt är att portokostnaderna har minskat.

Under året har vi både utrett och startat utvecklingen av våra it-system för att vi ska kunna ta emot olika filformat från våra ingivare. Det innebär att mer information kommer att kunna skickas elektroniskt till oss. Detta arbete skapar förutsättningar för fortsatt digitalisering inom den summariska processen. En automatiserad delgivning av juridiska personer har utvecklats under hösten och bedöms leda till kortare väntetider när den driftsätts under 2023.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 9. Produktivitet och inre effektivitet, summarisk process

	2020	2021	2022
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	4 696	4 462	4 389
Intäkter av anslag (tkr)	355 914	378 875	363 214
Övriga intäkter (tkr)	2 958	1 071	2 714
Intäkter av ansökningsavgifter (tkr)	437 876	352 950	382 941
Disponeras ej av myndigheten			
Kostnader (tkr)	358 872	379 946	365 928
Kostnad per avslutat ärende (kr)	254	292	294

Produktiviteten fortsatte att minska

Kronofogden bedömer att den minskade produktiviteten under 2022 beror på att den summariska processen har haft en hög personalomsättning. Den har även påverkats av höga sjuktal under vissa perioder. Fler ärenden har kommit in och fler ärenden har handlagts manuellt jämfört med 2021. Kostnaden per avslutat ärende är i nivå med 2021.

Väntetider

Tabell 10. Väntetid, summarisk process

	2020	2021	2022
Antal dagar från ansökan till utslag*	123	106	96
Antal dagar från ansökan till beslut*	180	165	136
Andel avslutade ärenden inom 2 mån	48 %	57 %	59 %
Andel avslutade ärenden inom 4 mån	69 %	75 %	79 %

*Ett ärende avslutas efter att Kronofogden har meddelat utslag eller beslut. Vi meddelar utslag när den som fått ett krav har blivit delgiven och inte invänder mot (bestrider) kravet. Beslut fattar vi i övriga fall, till exempel när den som fått ett krav invänt mot kravet eller inte kunnat nås för delgivning.

Kortare väntetider på utslag och beslut

Kundernas väntetider i den summariska processen minskade redan under förra året. Under 2022 minskade väntetiderna ytterligare i och med att digitala utskick och digitala delgivningar blev fler.

Kvalitet

Tabell 11. Handläggningens kvalitet, summarisk process

	2020	2021	2022
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt

Väl godkänd kvalitet i handläggningen

Den samlade bedömningen av årets granskning inom summarisk process är väl godkänt. Av de granskade målen har 82,6 procent fått omdömet väl godkänt, vilket betyder att ärendena har handlagts på ett korrekt sätt utan brister av nämnvärd betydelse. Årets kvalitetsgranskning visar på ett bättre resultat i samtliga bedömda kvalitetsaspekter jämfört med föregående år.

Verkställighet och indrivning

Det totala indrivna beloppet har ökat till 14,7 miljarder kronor under 2022. Det är en ökning med 17 procent. Det är framför allt kundernas egna inbetalningar och utmätning av lön som har ökat. De utgjorde sammantaget 75 procent av indrivningen. Antalet verkställighetsärenden har ökat något jämfört med 2021.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är **indrivning**, **verkställighet**, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för verkställigheten under 2022 har varit godkänt.

Produktiviteten mätt i antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har minskat och är ett förbättringsområde för kommande år. Det gäller även kostnaden per avgjort ärende som har blivit högre. Det indrivna beloppet har ökat och väntetiderna har minskat något. Kvaliteten i handläggningen bedöms vara godkänd.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

→ Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och annan egendom. När vi arbetar med att driva in en skuld kallas det för verkställighet.

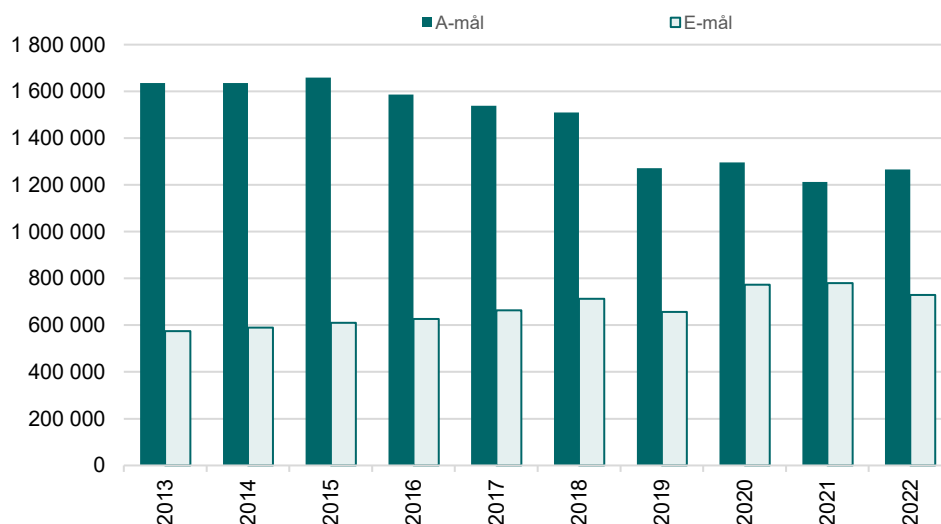
Antalet allmänna mål har ökat

Kronofogden handlägger två typer av mål:

- allmänna mål (skulder till staten, regioner och kommuner)
- enskilda mål (skulder eller skyldighet att göra något till företag och privatpersoner).

Allmänna mål ökade under året med cirka fyra procent. Ökningen berodde bland annat på att mål om vägtrafikregisteravgifter ökade. Däremot minskade antalet enskilda mål med cirka sex procent.

Diagram 2. Antal inkomna allmänna och enskilda mål, 2013–2022



Tabell 12. Inkomna och avslutade ärenden, verkställighet och indrivning

	2020	2021	2022
Totalt antal inkomna ärenden	2 069 465	1 991 373	1 994 363
- Stat, region och kommun (allmänna mål)	1 295 732	1 212 068	1 265 707
- Företag och privatpersoner (enskilda mål)	773 733	779 305	728 656
Totalt antal avslutade ärenden	2 322 893	2 297 950	2 178 342
- Stat, region och kommun	1 660 300	1 544 292	1 474 202
- Företag och privatpersoner	662 593	753 658	704 140
Totalt antal fullbetalda ärenden*	1 183 578	1 165 503	1 155 098
- Stat, region och kommun	952 516	916 596	900 150
- Företag och privatpersoner	231 062	248 907	254 948

* Fullbetalda ärenden ingår som en del i avslutade ärenden.

Andelen skuldsatta på fortsatt låg nivå

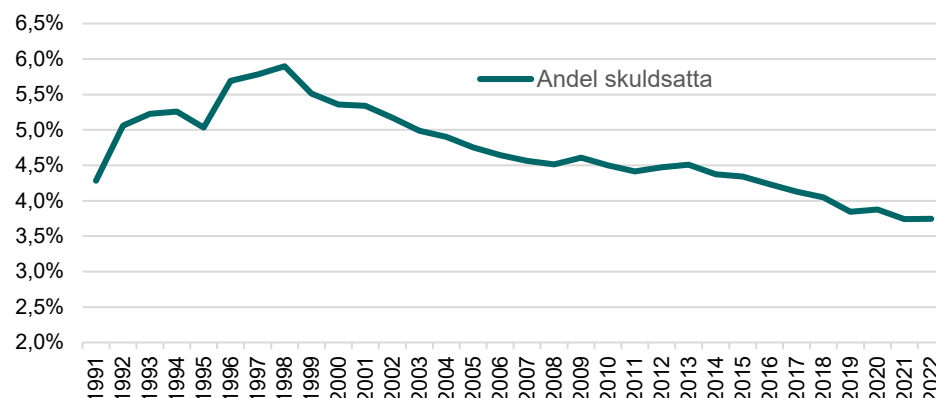
Vid utgången av 2022 hade totalt cirka 461 000 privatpersoner och företag skulder registrerade hos Kronofogden, varav 85 procent var privatpersoner. Antalet skuldsatta i våra register har varit relativt stabilt över tid medan befolkningsökningen medför att andelen varit svagt sjunkande under hela 2000-talet. 2022 var andelen privatpersoner med skulder hos Kronofogden 3,7 procent av den totala befolkningen, vilket är samma andel som året innan.



461 000

Cirka 461 000 privatpersoner och företag hade skulder registrerade hos Kronofogden vid utgången av 2022

Figur 4. Andelen privatpersoner med skulder registrerade hos Kronofogden 1991–2022



Fler män än kvinnor har skulder

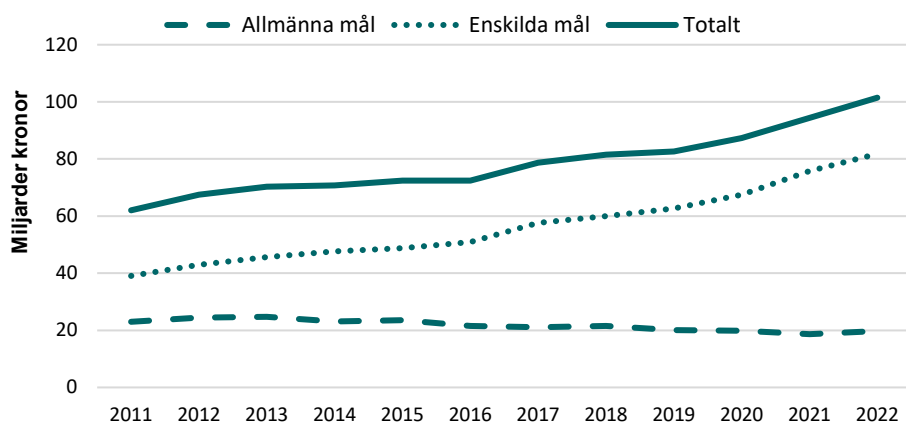
Bland de privatpersoner som har skulder registrerade hos Kronofogden är cirka två av tre män. Inom samtliga typer av skulder är det fler män än kvinnor som har skulder.

Den största åldersgruppen med skulder hos Kronofogden är åldrarna 35–44 år, följt av åldersgruppen 26–34 år.

Privatpersoners skulder fortsätter att växa

Vid utgången av 2022 fanns cirka 394 000 privatpersoner i Kronofogdens register, en ökning med cirka 2 700 personer (0,7 procent) jämfört med föregående år. Samtidigt ökade skuldbeloppet med 7,4 procent, något som delvis kan förklaras med att skuldernas räntekostnader ökar totalskulden och att vi har fått in fler skulder på högre belopp. Det totala skuldbeloppet för privatpersoner var vid utgången av 2022 cirka 101 miljarder kronor.

Figur 5. Privatpersoners totala skuldbelopp hos Kronofogden, år 2011–2022

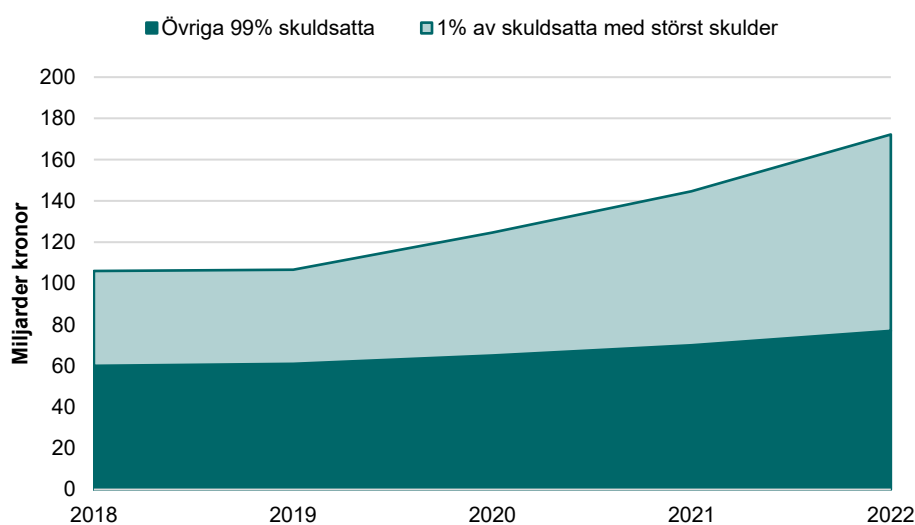


Liten andel står för stor del av den totala skulden

Vid utgången av 2022 var den totala skulden hos Kronofogden 173 miljarder kronor. Den totala skulden var inte jämnt fördelad bland skuldsatta privatpersoner, företag och andra juridiska personer. Tio procent av alla skuldsatta privatpersoner och juridiska personer stod för nästan 79 procent, eller 136 miljarder kronor, av det totala skuldbeloppet.

Siffrorna visar att fördelningen av skulder har blivit allt mer ojämn bland dem som har en skuld hos Kronofogden. Det är en mindre grupp privatpersoner och juridiska personer som bidrar till att det totala skuldbeloppet drivs upp. Den procent av de skuldsatta som har störst skulder står för drygt hälften av det totala skuldbeloppet. Det motsvarar cirka 95 miljarder kronor. 2018 stod samma grupp för 43 procent av det totala skuldbeloppet. Gruppens sammanlagda skuld har fördubblats under samma period.

Figur 6. Total skuld och fördelningen av skuldbeloppet (fysiska och juridiska personer)



Vi har drivit in 14,7 miljarder kronor

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och andra ersättningar och genom utmätning av egendom. Under 2022 drev vi in 14,7 miljarder kronor. Det är det högsta beloppet hittills och en ökning med 17 procent – eller 2,1 miljarder kronor – jämfört med 2021. Ökningen beror delvis på att en enskild gäldenär betalat in över 1 miljard kronor, men även på övriga egna inbetalningar och på att beloppet som utmäts via löneutmätning har ökat jämfört med 2021.

Av det indrivna beloppet avsåg 7,6 miljarder kronor skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet är 1,93 miljarder kronor högre än 2021.



14,7 miljarder

Totalt indrivet belopp 2022, en ökning med 17 procent jämfört med 2021

Tabell 13. Verkställighetsåtgärder och indrivet belopp (miljarder kronor)

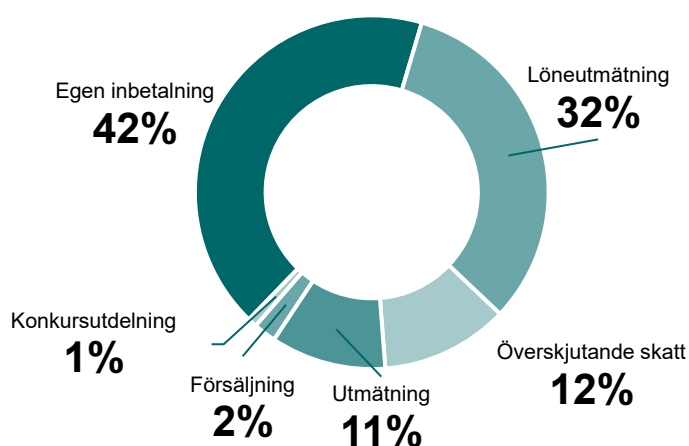
	2020	2021	2022
Antalet nya beslut om löneutmätning	127 718	126 670	126 035
Pågående löneutmättningsbeslut	108 177	110 156	105 360
Antal beslut om utmätning	92 944	92 650	91 942
Avslutade tillgångsundersökningar	215 090	198 293	192 749
Totalt indrivet belopp	11,83	12,57	14,7
- varav indrivet belopp allmänna ärenden	5,68	5,65	7,6
- varav indrivet belopp enskilda ärenden	6,15	6,92	7,1



Egna inbetalningar har ökat

Indrivningen har under året bestått av de skuldsattas egna inbetalningar, löneutmätning, utmätning av egendom och utmätning av överskjutande skatt. Indrivning genom löneutmätning har ökat med 2,8 procent, egna inbetalningar med 33,4 procent, utmätning av egendom med 23,3 procent, medan utmätning av överskjutande skatt har ökat med 9,1 procent. Antalet nya löneutmättningsbeslut har minskat med 0,5 procent och antalet pågående löneutmättningsbeslut har minskat med 4,4 procent 2022. Vid årets slut hade Kronofogden cirka 105 400 pågående löneutmättningsbeslut, vilket resulterade i 4,8 miljarder kronor i indrivet belopp.

Figur 7. Fördelning av indrivet belopp, verkställighet och indrivning

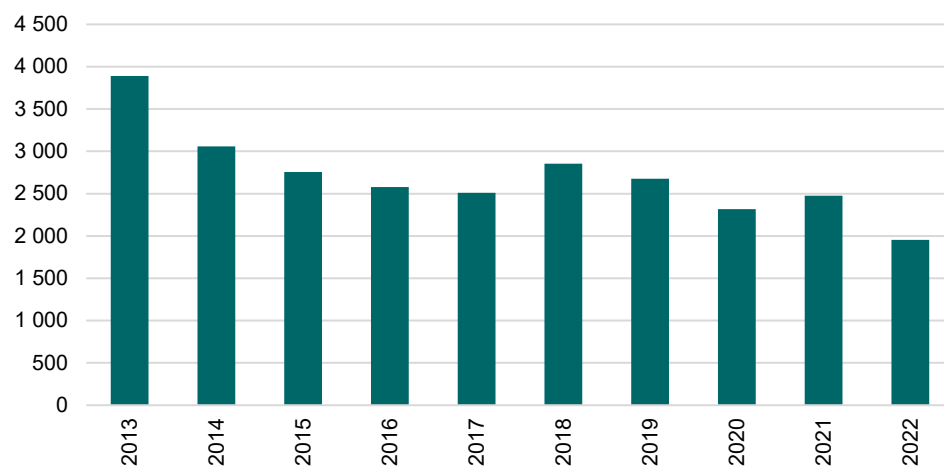


Försäljning av fastigheter och bostadsrätter har minskat

Antalet ärenden som rör försäljning av fastigheter och bostadsrätter har minskat med cirka 520 till 1 950 ärenden under året. Minskningen beror främst på att fastighetsmarknaden varit stark under större delen av året med låga räntor, samt att ekonomin i samhället i allmänhet varit god. Kostnadsökningar och räntehöjningar, varav merparten inträffade under andra halvan av året, har ännu inte påverkat inflödet av ärenden för försäljning. Det finns en fördröjningseffekt på cirka 9–12 månader från det att ekonomin bromsar upp tills ett ärende når fram till en fastighetsförsäljning.

Av de fastigheter och bostadsrätter som har lämnats in för försäljning blev cirka 38 procent sålda, vilket är en ökning jämfört med 2021. Ökningen beror på att parterna i högre grad än tidigare hittat en lösning på egen hand.

Diagram 3. Antal inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningar, 2013–2022



Tabell 14. Inkomna och avslutade försäljningsärenden

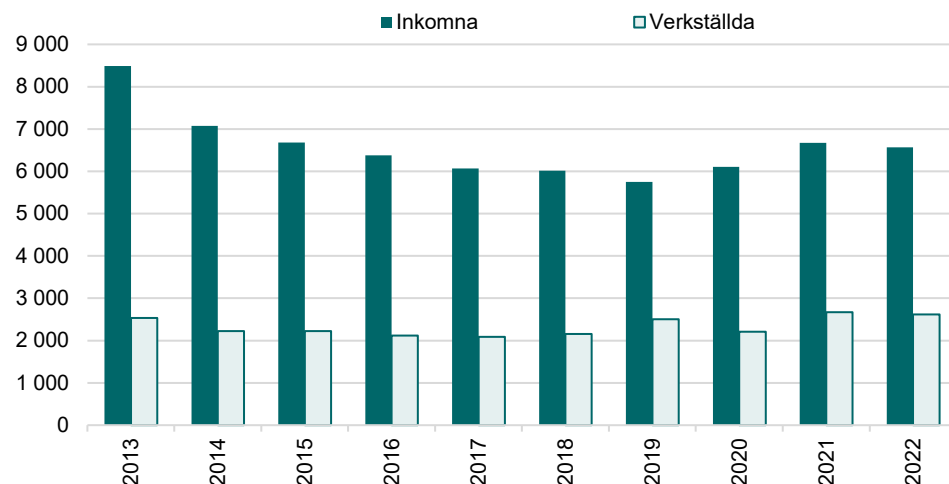
	2020	2021	2022
Inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 317	2 475	1 953
Avslutade fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 595	2 468	2 140
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	808	814	745
Andel sålda fastigheter/bostadsrätter i förhållande till inkomna	35 %	33 %	38 %
Antalet sålda objekt genom nätauktion	6 451	6 779	8 494

Mer lösöre har sålts – regeländring påverkar

Under året har 8 494 utmätta föremål och fordon till ett försäljningsvärde av 145 miljoner kronor sålts hos Kronofogden genom nätauktioner. Det är en ökning med cirka 38 procent jämfört med 2021. Det beror i huvudsak på att vi medverkat vid fler samverkansinsatser med Polisen och att en regeländring har införts under andra halvåret 2022, vilket i större utsträckning tillåter distansutmätning. Se vidare i avsnittet Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Vidare har vi genomfört åtgärder för att effektivisera vårt arbete med förrättningar och ökat träffsäkerheten för att kunna utmäta rätt tillgångar.

Färre ansökningar om vräkning

Diagram 4. Antal inkomna och verkställda vräkningar, 2013–2022



Tabell 15. Vräkningar, verkställighet och indrivning

	2020	2021	2022
Inkomna ansökningar om vräkning	6 102	6 675	6 563
Verkställda vräkningar	2 209	2 672	2 620
Barn berörda av verkställd vräkning	449	572	575

Antalet ansökningar om vräkning var två procent lägre än föregående år. Kronofogden har under året arbetat aktivt med vräkningsförebyggande åtgärder genom att stimulera till lokal samverkan mellan hyresvärdar, socialtjänsten och andra lokala aktörer. För myndigheten har det resulterat i en ökad träffsäkerhet i och med att skillnaden mellan antalet inkomna ansökningar och antalet verkställda vräkningar har minskat. Antalet genomförda vräkningar minskade något (två procent) jämfört med år 2021. Se vidare avsnitt Förebygga och motverka överskuldsättning.

Internationell verkställighet

Tabell 16. Indrivning till och från utländska stater

	2020	2021	2022
Inkomna ärenden från utländska stater	3 184	2 519	2 173
Skickade ärenden till utländska stater	2 193	2 244	1 904
Indrivet belopp utländska ärenden (mnkr)	34,0	33,6	47,0

* Skickade ärenden avser antal skuldsatta. Ett ärende kan innehålla flera skulder.

Under 2021 vände trenden till att antalet ärenden som lämnats till Kronofogden för indrivning från andra stater minskade. Trenden har fortsatt under 2022. Minskningen av såväl lämnade som mottagna ärenden är en effekt av minskad rörlighet och inreseförbud under covid-19.

Under året deltog vi tillsammans med Finansdepartementet i en workshop med Fiscalis. Fiscalis är ett EU-program som syftar till samarbete mellan medlemsstater, bland annat för att motverka skattebedrägerier och för att säkerställa att informationsutbyte och indrivning av skattefordringar mellan medlemsstater fungerar så smidigt som möjligt. Workshopen behandlade frågan om skattebetalarnas skydd vid handläggning enligt indrivningsdirektivet.

Detta är en del i ett större arbete som syftar till att ta ställning till om indrivningsdirektivet till någon del behöver revideras. Den Internationella Kronofogdeföreningen (UIHJ) genomförde även ett videoseminarium där Kronofogden tillsammans med Finland och Danmark berättade om verkställighetens regelverk och organisering för en global publik.

In- och utbetalningar hanteras snabbt och korrekt

Kronofogden hanterar varje månad cirka 260 000 inbetalningar som avser indrivna medel. Dessa inbetalningar består av intäkter från utmätning och inbetalningar från skuldsatta. Under året har Kronofogden totalt hanterat cirka tre miljoner inkomna betalningar, varav cirka 327 000 har hanterats manuellt.

Den genomsnittliga väntetiden för en utbetalning är kort. Cirka 90 procent av alla betalningar hanteras maskinellt och betalas ut samma dag som de kommer in. Den genomsnittliga handläggningstiden för samtliga inkomna betalningar är två dagar. Kronofogden arbetar löpande för en stabil, effektiv och rättssäker hantering av in- och utbetalningar. Antalet fel är mycket få.

Effekter av utveckling

Kronofogden har under året genomfört utvecklingsinsatser som förenklar för kunderna och som också skapar förutsättningar för fortsatta förbättringar för kunderna och för intern effektivitet.

I början av året fick Mina sidor en ny funktionalitet som innebär att våra kunder kan betala sina skulder med Swish. Sedan lanseringen i februari har drygt 320 miljoner kronor swishats till Kronofogden. Det ger ett snittbelopp på cirka 97 500 kronor per dag.

Under 2022 har den digitala tjänsten för att ansöka om verkställighet vidareutvecklats till att omfatta fler ärendetyper än tidigare. Samtidigt har huvuddelen av verkställighetens handlingar digitaliserats genom skanning. Detta har varit ett nödvändigt steg i digitaliseringsprocessen för att kunderna ska kunna se sina handlingar och följa sitt ärende på Mina sidor. Det gör också att alla medarbetare kan se handlingen direkt på skärmen istället för att söka efter handlingen i arkivet.

Kronofogdens utvecklingsinsatser för att stärka brottsoffers rätt till skadestånd har genomförts med goda resultat. Efter halvårsskiftet har en lagändring gjort det möjligt att utmäta frihetsberövandeersättning om den som får ersättning har skulder för skadestånd på grund av brott. Justitiekanslern fattar beslut och informerar Kronofogden. Hittills har Kronofogden totalt utmätt cirka fyra miljoner kronor av utbetald frihetsberövandeersättning.

Sedan den 10 september 2022 gäller en förändrad företrädesordning i löneutmätning. Fordringar som avser skadestånd på grund av brott har fått en högre prioritering än oprioriterade fordringar. Under september till december har utdelningen till brottsoffer ökat med 124 procent, jämfört med januari till augusti i år. Det motsvarar 7,9 miljoner kronor per månad.

Det första steget i en större satsning för att förenkla och automatisera arbetet med tillgångsutredningar har också driftsatts under året. I ett första steg samlas den information som behövs för en tillgångsutredning i en översiktsskild. De följande stegen handlar om att automatisera inhämtning och registrering av information i verksamhetssystemet. Tydliga märkbara effekter av automatiseringen väntas dock först år 2024 och framåt.

Ett arbete för att ersätta vårt nuvarande systemstöd för försäljning av fast egendom har också påbörjats under året. Det kommer att underlätta handläggningen, både genom ökade möjligheter till digital kommunikation och en minskad mängd manuell registrering och kopiering av uppgifter i ärenden.

Utbetalt skadestånd minskar

Tabell 17. Skadeståndsärenden

	2020	2021	2022
Inkomna ärenden	295	260	295
Avslutade ärenden	268	265	307
Godkända (bifall)	34	46	30
Avslag	234	219	277
Beslutad ersättning (kr)	1 787 229	1 874 381	1 198 160

De flesta skadeståndsanspråk som riktas mot Kronofogden rör verkställighet: främst utmätningar, försäljning av utmätt egendom och vräkningar. Vi förbättrar verksamheten genom att skadeståndsbesluten löpande analyseras. Vid behov ändrar vi våra arbetssätt.

Under 2022 registrerade Kronofogden 295 skadeståndsärenden. Antalet ärenden ligger på samma nivå som tidigare år. 2021 var antalet 260 och 2020 var antalet 295 ärenden. Sett till det totala antalet ärenden som Kronofogden hanterat under året är andelen skadeståndsärenden låg. Andelen skadeståndsärenden var mindre än 0,1 procent av det totala antal ärenden som vi hanterade under 2022 – en nivå som har varit stabil över tid.

Kronofogden och Justitiekanslern har under 2022 meddelat beslut i 307 ärenden jämfört med 265 ärenden under föregående år. Skadeståndsanspråk har godkänts (bifallits) helt eller delvis i 30 ärenden under året, jämfört med 46 ärenden 2021 och 34 ärenden 2020. För 2022 motsvarar antalet bifall tio procent av de skadeståndsärenden som vi har handlagt under året.

Totalt har cirka 1,2 miljoner kronor betalats ut som skadestånd under 2022. Det är 0,7 miljoner kronor mindre än förra året. Minskningen beror delvis på att vi tidigare år haft enskilda ärenden med höga skadeståndsbelopp. Vid utgången av 2022 fanns femton pågående skadeståndsärenden i domstol eller hos Justitiekanslern som rörde anspråk mot oss, och där yrkat belopp uppgick till en miljon kronor eller mer. Motsvarande för 2021 var nio sådana ärenden.

Anspråk om skadestånd

Den som anser sig ha lidit skada på grund av vår handläggning eller vårt beslut kan rikta ett skadeståndsanspråk mot oss. Om skadeståndsanspråket handlar om att vi har fattat ett felaktigt beslut, kränkt konventionsrättigheter eller behandlat personuppgifter felaktigt prövas det av Justitiekanslern. Övriga skadeståndsanspråk prövar vi själva.

Det går inte att överklaga ett beslut i ett skadeståndsärende. Den som inte är nöjd kan väcka skadeståndstalan vid allmän domstol.

Källa: Fritt ur förordning om handläggning av skadeståndsanspråk mot staten (1995:1301, 15 § och 3 §) samt skadeståndslagen (1972:207 3 kap).

Produktivitet och effektivitet

Tabell 18. Produktivitet och inre effektivitet, verkställighet och indrivning

	2020	2021	2022
Avslutade ärenden per årsarbetskraft*	4 813	4 589	4 386
Intäkter av anslag (tkr)	1 343 415	1 374 850	1 429 015
Övriga intäkter (tkr)	19 717	21 209	20 730
Intäkter av grundavgifter m.m. (tkr). Disponeras ej av myndigheten	1 081 512	1 117 390	1 187 213
Kostnader (tkr)	1 364 849	1 392 799	1 451 098
Kostnad per avslutat ärende (kr)*	783	782	853

* Vid kostnadsberäkningen per avslutat ärende undantas preskriberade allmänna mål. Det innebär att avslutade ärenden i tabell 12 inte kan ställas mot kostnaden ovan för att beräkna kostnaden per avslutat ärende. Avslutade försäljningsärenden ingår inte heller i beräkningen. Detta gäller i både produktivetsberäkningen och beräkningen av inre effektivitet.

Vi har avslutat färre ärenden per årsarbetskraft

Under 2022 har myndigheten avslutat fyra procent färre ärenden om verkställighet per årsarbetskraft, jämfört med 2021. Minskningen i produktivitet kan förklaras av att Kronofogden under året har haft en hög personalomsättning och ett antal vakanta tjänster. Det har gjort att förhållandevis mer arbetstid har lagts på löpande, administrativt arbete. Tiden för ärendehandläggning har samtidigt minskat. Detta har även medfört att kostnaden per avslutat ärende har ökat jämfört med 2021. Kronofogden har fortsatt att effektivisera och standardisera processerna, samt säkerställa att vi arbetar på ett enhetligt sätt.

Väntetider

Tabell 19. Väntetid, verkställighet och indrivning

	2020	2021	2022
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	98 %	97 %	97 %
Andel förstagångsgäldenärer handlagda inom 3 månader	89 %	72 %	74 %
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	66 %	67 %	76 %
Andel första försäljningsförsök av lös egendom inom 2 månader	52 %	52 %	54 %

Utredning av tillgångar inom nio månader

I 97 procent av ärendena har vi gjort en utredning av den skuldsattas tillgångar inom nio månader. Tiden är beräknad från att ärendet kommit in för verkställighet – eller från att en tidigare utredning inte längre är giltig – fram till dess att vi genomfört en ny utredning. I de flesta fall är dock utredningstiden kortare än nio månader. I de fall vi inte har genomfört en utredning inom denna tid beror det vanligtvis på att vi utreder komplicerade tillgångsförhållanden. Det kan till exempel handla om försäljning av fastigheter eller bero på att en rättslig prövning pågår.

Vi följer särskilt handläggningstiderna för den som får en skuld registrerad hos Kronofogden för första gången. Vi har handlagt 74 procent av dessa ärenden inom tre månader, en förbättring med två procentenheter jämfört med 2021.

Snabbare handläggning vid försäljning av fastigheter

I 76 procent av fastighetsärendena har Kronofogden gjort ett första försäljningsförsök inom fyra månader. Det är en förbättring med nio procentenheter jämfört med 2021, då motsvarande siffra var 67 procent. När det gäller försäljning av lös egendom har vi gjort ett första försäljningsförsök inom två månader i 54 procent av ärendena, vilket är en förbättring med två procentenheter jämfört med 2021.

Kvalitet

Tabell 20. Handläggningens kvalitet, verkställighet och indrivning

	2020	2021	2022
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänt, men kan förbättras	Godkänt, men kan förbättras	Godkänt

* "Godkänt men kan förbättras" är ersatt av "Godkänt" med samma betydelse.

Godkänd kvalitet

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 190 ärenden, varav 76 procent nådde upp till godkänt eller väl godkänt. Jämfört med 2021 års kvalitetsgranskning har kvaliteten fortsatt förbättras. De vanligaste förbättringsområdena var efterlevnaden av interna styrdokument och rättslig kvalitet.

Skuldsanering

Antalet skuldsatta som ansökt om skuldsanering hos Kronofogden har minskat något till cirka 28 000 inkomna ärenden under 2022. Däremot ökade antalet ansökningar om omprövning. Väntetiden för skuldsaneringsärenden har minskat.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för skuldsanering har varit godkänt.

Produktiviteten mätt i avslutade ärenden per årsarbetskraft har ökat jämfört med föregående år. Kostnad per avslutat ärende är däremot i nivå med föregående år. Väntetiderna för skuldsaneringsärenden har minskat medan de har ökat för omprövningar. Kvaliteten i handläggningen har varit väl godkänd.

Förbättringsområden är väntetiderna för omprövningar, dokumentation och beräkningar av förbehållsbelopp, samt underrättelse och delgivning vid skuldsanering.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, **skuldsanering** samt tillsyn i konkurs och tillsyn över rekonstruktörer.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

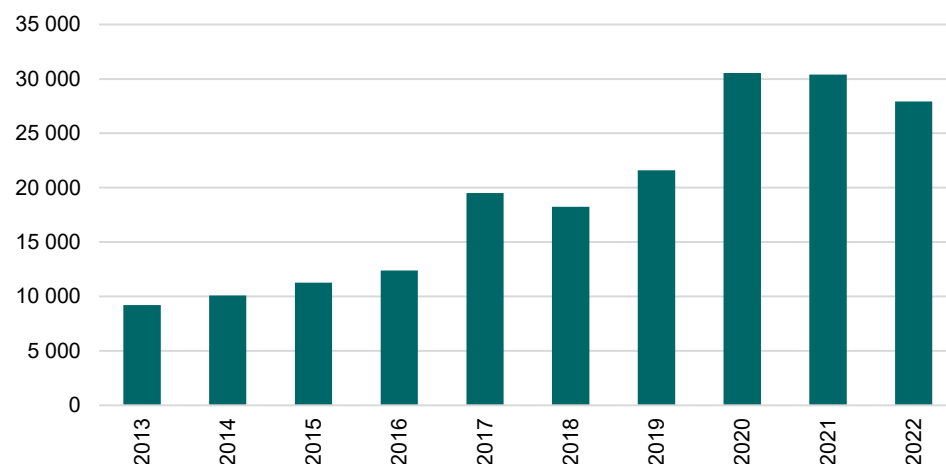
→ Skuldsanering

Konkurstillsyn

Skuldsanering innebär att en person som är svårt och långvarigt skuldsatt kan få delar av sina skulder avskrivna. Kronofogden är den enda myndighet som kan fatta beslut om skuldsanering.

Både ansökningar och beviljade skuldsaneringar minskar

Diagram 5. Antal inkomna ansökningar om skuldsanering, 2013–2022



Tabell 21. Inkomna och avslutade ärenden, skuldsanering

	2020	2021	2022
Totalt antal inkomna ärenden	39 235	39 498	39 619
- varav skuldsaneringsärenden	30 555	30 399	27 918
- varav omprövningar	8 680	9 099	11 701
Totalt antal avslutade ärenden	35 622	40 593	40 586
Avslutade skuldsaneringsärenden	27 724	32 035	28 874
- varav beviljade skuldsaneringar	12 010	11 661	10 183
- varav avslag/avvisningar/avskrivningar	15 714	20 374	18 691
Avslutade omprövningar	8 578	8 558	11 712
- varav beslut om ändring	2 992	2 683	2 815
- varav beslut att upphäva	323	438	666
- varav avslagna/avvisade/avskrivna ansökningar om omprövning	3 460	3 497	4 571
- varav avslut genom samordnad handläggning*	1 803	1 940	3 660

* En pågående skuldsanering kan vara föremål för flera ärenden om omprövning samtidigt. Det hanterar vi genom en så kallad samordnad handläggning. Då fattas endast ett beslut om omprövning. Resterande omprövningar avslutas utan att registreras som beslut.

Färre söker skuldsanering

Antalet ansökningar om skuldsanering har minskat i jämförelse med 2021. Minskningen är åtta procent. Även antalet skuldsaneringsärenden som avslutas har minskat.

De flesta ansökningarna kom från personer i åldern 35–44 år, följt av åldersgruppen 45–54 år. 44 procent av ansökningarna kommer från kvinnor och 56 procent från män. 51 procent av ansökningarna kom in digitalt. Det var mest frekvent hos personer under 35 år att ansöka digitalt: 67 procent i åldersgruppen använde sig av e-tjänsten. Av dem som ansökte digitalt var det också färre som varit hos en budget- och skuldrådgivare.

De som beviljades skuldsanering 2022 hade sammantaget skulder på cirka 9,2 miljarder kronor som omfattades av besluten. Det innebär att skulder på 7,8 miljarder kronor – eller 85,4 procent av skulderna – avskrevs direkt vid beslutstillfället.¹ Återstående 1,3 miljarder kronor ska betalas av under den femåriga skuldsaneringsperioden.

Den vanligaste orsaken till överskuldsättning är enligt ansökningarna överkonsumtion. Det gäller både kvinnor och män. Den näst vanligaste orsaken är för kvinnor sjukdom medan den för män är arbetslöshet.

Många unga sökande uppfyller inte kriterierna

Skuldsanering beviljades till 35 procent av dem som fått sin ansökan handlagd hos oss. Det är i nivå med föregående år. I relation till andra åldersgrupper är andelen yngre som beviljas skuldsanering fortsatt mycket låg. Förklaringen är att få unga uppfyller kriterierna, till exempel att skulderna ska vara så stora att den sökande inte kan betala på egen hand inom överskådlig tid.

 **51 %**

Andel ansökningar som kom in digitalt under året

¹ Skulderna kan aktualiseras om skuldplanen inte följs.

Skuldsaneringstest ökar träffsäkerheten

Det skuldsaneringstest med självskattning som vi lanserade 2021 ger fortsatt effekt. Testet innebär att den som funderar på att ansöka fyller i uppgifter digitalt och får en automatisk bedömning av sin möjlighet att få skuldsanering. Bedömningen ger en viktig indikation inför ett beslut att ansöka om skuldsanering. Sedan skuldsaneringstestet infördes har antalet ansökningar från yngre sökanden som inte uppfyller kriterierna minskat.

Kommunernas budget- och skuldrådgivare har en viktig roll i att stödja skuldsatta som vill ansöka om skuldsanering hos Kronofogden. Därför har vi haft regelbundna kontakter med budget- och skuldrådgivare för att utbyta erfarenheter.

Antalet omprövningar ökar

Kronofogden fattar också beslut om omprövning av tidigare skuldsaneringsbeslut. Det är främst den som har en pågående skuldsanering som vill få sin betalningsplan ändrad, till exempel på grund av ändrad inkomst. När en borgenär begär omprövning beror det oftast på att betalningsplanen i ett skuldsaneringsbeslut inte följs.

Antalet ärenden om omprövning ökade med 29 procent i jämförelse med föregående år. Den största ökningen kommer från borgenärer som begär omprövning för att betalningsplanerna i skuldsaneringsbeslut inte följs. Väntetiderna har varit långa under hösten. Det har resulterat i att det kommit in flera ansökningar om omprövning av samma skuldsaneringsbeslut.

Ytterst få beslut upphävs

En viktig kvalitetsaspekt är att så få skuldsaneringsbeslut som möjligt upphävs. Cirka tre procent av besluten har upphävts efter två år.

Tabell 22. Skuldsaneringsbeslutens hållbarhet

	2020	2021	2022
Andelen beslut om skuldsanering som inte har upphävts två år efter beslutsåret	98,1 %	97,9 %	97,1 %

Effekter av utveckling

Vi har under året påbörjat utvecklingen av ett nytt verksamhetsstöd för skuldsaneringen. Det är ett verksamhetsstöd som ska bidra till effektivisering och kundnytta genom att digitalisera och automatisera processen i större utsträckning än i dag.

Under året har skuldsaneringens betalningstjänst utvecklats och anpassats till nya regler. Vid utbetalningar till borgenärer kräver vi numera att betalningsmottagaren anger ett kontonummer och person- eller organisationsnummer. I annat fall fördelas pengarna (efter påminnelse) till övriga borgenärer. Utvecklingen har bidragit till ökad spårbarhet i betalningsförmedlingen. Den motverkar oseriösa aktörer som systematiskt anmäler grundlösa krav i skuldsaneringsförfaranden.

För att nå fler personer som kan ha rätt till skuldsanering har en broschyr med information om skuldsanering översatts till engelska och arabiska. Broschyren finns tillgänglig på Kronofogdens webbplats.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 23. Produktivitet och inre effektivitet, skuldsanering

	2020	2021	2022
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	199	198	207
Intäkter av anslag (tkr)	260 574	279 362	277 770
Övriga intäkter (tkr)	1 684	821	1 801
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) (disponeras ej av myndigheten)	12 399	14 012	14 303
Kostnader (tkr)	262 258	280 183	279 571
Kostnader för betalningsförmedlingen (tkr)	16 555	16 122	15 372
Kostnad per avslutat ärende (kr)	7 224	6 902	6 888

Ökad produktivitet

Produktiviteten, mätt som antal avslutade ärenden per årsarbetskraft, ökade jämfört med föregående år. Vi har avslutat 207 ärenden per årsarbetskraft, vilket är en ökning med fem procent. Kostnaden per avslutat ärende är i nivå med föregående år.

Väntetider

Tabell 24. Väntetid, skuldsanering

	2020	2021	2022
Andel beslut om skuldsanering inom 7 månader	59 %	57 %	65 %
Andel avslag inom 3 månader	46 %	54 %	73 %
Andel omprövningar avslutade inom 3 månader	81 %	78 %	39 %
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	357	346	364

Minskade väntetider för kunderna

Väntetiden för skuldsaneringsärenden har minskat under året. Cirka 65 procent av alla ärenden har fått beslut om skuldsanering inom sju månader, vilket är en förbättring jämfört med föregående år. För omprövningar har väntetiden ökat med anledning av att fler ansökningar har kommit in.

Kvalitet

Tabell 25. Handläggningens kvalitet, skuldsanering

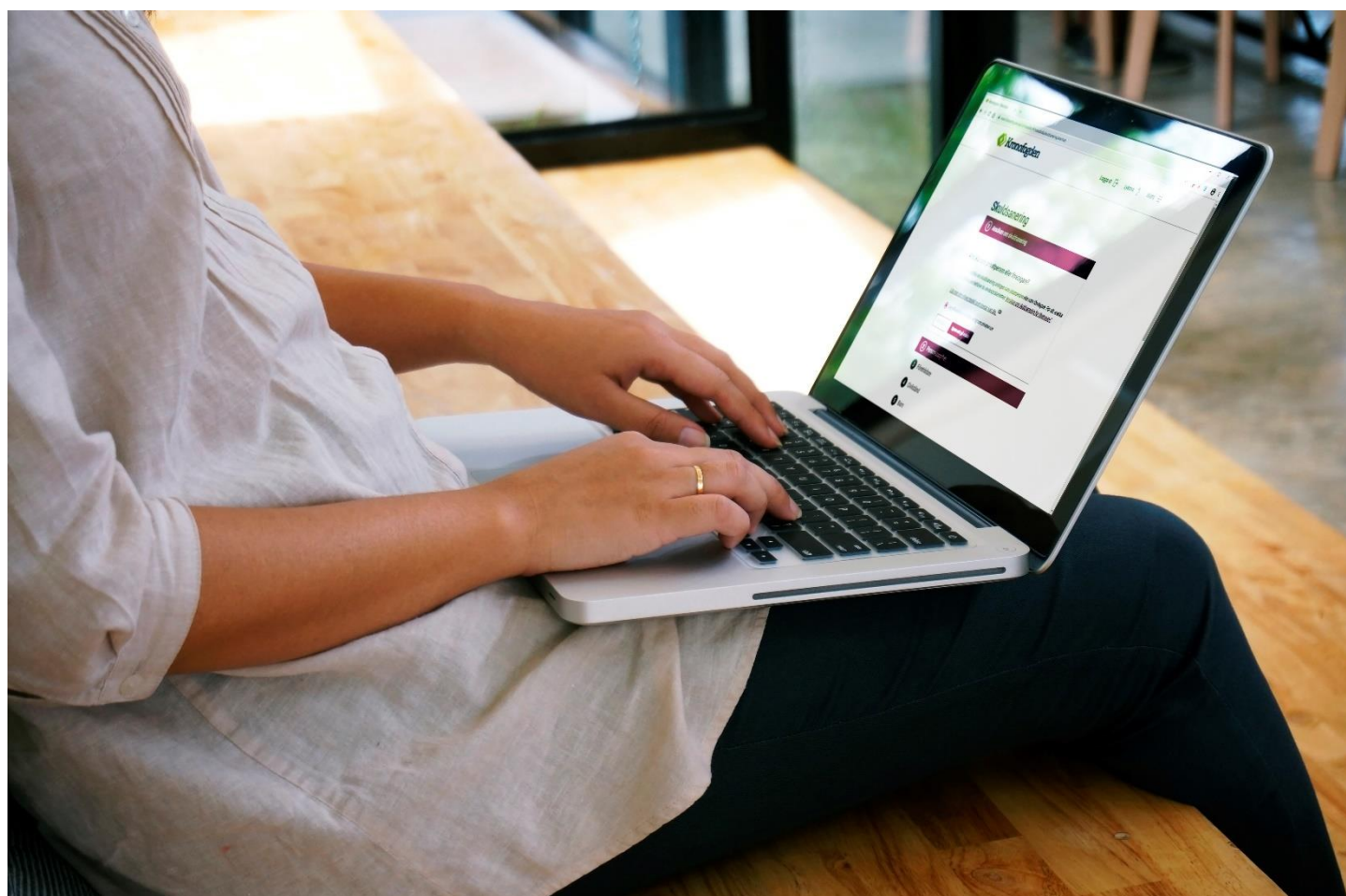
	2020	2021	2022
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt

Bibehållen kvalitet i skuldsaneringsärenden

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 150 ärenden, fördelat på 100 skuldsaneringsärenden och 50 omprövningsärenden. Den samlade bedömningen är väl godkänt, vilket visar att ärendena håller en hög rättslig kvalitet.

Andel ärenden som fått betyget väl godkänt har ökat jämfört med föregående år. För skuldsaneringsärenden är ökningen elva procentenheter. Likaså har en lägre andel ärenden fått betyget inte godkänt. Orsaken till den positiva utvecklingen kan vara ett alltmer inarbetat och fungerande enhetligt arbetssätt.

De främsta förbättringsområdena är beräkningar av förbehållsbelopp och dokumentation av inhämtade uppgifter. Kvalitetsgranskningen har också uppmärksammat förbättringsbehov i underrättelse- respektive delgivningsfasen i skuldsaneringsärenden.



Konkurstillsyn

Under året har det kommit in 7 454 konkursärenden till Kronofogden. Det är en ökning med fem procent jämfört med 2021. Ökningen var under det sista kvartalet 29 procent. Vi har utvecklat arbetssätt och system för den nya uppgiften att utöva tillsyn över rekonstruktörer och vi har motverkat missbruk av den statliga lönegarantin.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för konkurstillsyn har varit godkänt under året.

Produktiviteten mätt i avslutade ärenden per årsarbetskraft är i nivå med föregående år. Kostnaden per avslutat ärende är något lägre än föregående år. Kvaliteten i handläggningen har varit väl godkänd.

Väntetiderna är längre än föregående år. Andel ärenden där vi lämnat yttrande inom sex veckor har minskat från 95 procent år 2021 till 81 procent år 2022. Väntetiderna har förbättrats successivt under hösten men är fortsatt ett förbättringsområde.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt **tillsyn i konkurs** och **tillsyn över rekonstruktörer**.

Kronofogdens kärnprocesser

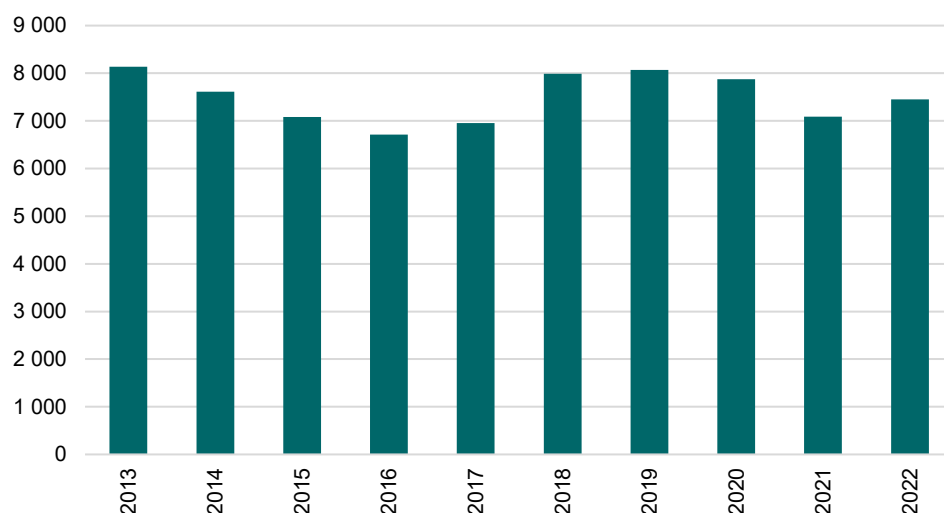
- Summarisk process
- Verkställighet och indrivning
- Skuldsanering

→ Konkurstillsyn

Kronofogden har tillsyn i konkurser och över landets rekonstruktörer.

Inkomna konkursärenden ökar

Diagram 6. Antal inkomna konkursärenden, 2013–2022



Fler konkursärenden under slutet av året

Under 2022 kom 7 454 konkursärenden in till Kronofogden, vilket är en ökning med fem procent jämfört med föregående år. Det är framförallt under sista kvartalet som antalet konkurser har ökat – med 29 procent jämfört med motsvarande period 2021. Därmed bryts också trenden från de senaste åren, med ett minskande antal konkurser.

Av dem som försattes i konkurs under året var 839 fysiska personer. 26 procent var kvinnor och 74 procent var män. De flesta återfinns i åldersgruppen 65 år och äldre, följt av 45–54-åringar.

Antalet konkursärenden som avslutats ökade med tre procent jämfört med tidigare år.

Företagsrekonstruktioner

Antalet inkomna företagsrekonstruktioner under året var 171. Det är en marginell minskning från 2021 då antalet ärenden var 177. Från och med den 1 augusti 2022 gäller en ny lag om företagsrekonstruktion. 32 av rekonstruktionerna har beslutats enligt den nya lagen. I dessa ärenden har Kronofogden utövat tillsyn över rekonstruktörerna.

Vi utövar tillsyn i konkurser och över rekonstruktörer

Tabell 26. Inkomna och avslutade ärenden, konkurstillsyn

	2020	2021	2022
Inkomna konkursärenden	7 873	7 089	7 454
Avslutade konkursärenden	8 613	7 351	7 597
Inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	335	177	171
Avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	303	222	206
Inkomna lönegarantiprocesser*	58	58	43
Avslutade lönegarantiprocesser*	75	72	37

* Avser lönegarantiprocesser i både konkurs och företagsrekonstruktion.

Särskild granskning av förvaltarnas nya uppgifter

Förändringar i konkurslagen den 1 juli 2021 har bland annat inneburit att konkursförvaltarna har fått nya uppgifter och att ansökan om konkurs och rekonstruktion kan göras digitalt. Det obligatoriska edgångssammanträdet i tingsrätten har tagits bort och ersatts med en bekräftelse av bouppteckningens uppgifter vid ett sammanträde inför konkursförvaltaren.

Vi har under året arbetat med granskningar av konkursförvaltarnas nya uppgifter. Våra kontroller har framförallt riktat in sig på förvaltarnas bouppteckningssammanträden för att säkerställa att handläggningen är i enlighet med de nya reglerna. Vi har deltagit vid ett femtiotal sammanträden.

Under året har vi granskat förvaltarnas ersättningskrav och föreslagit nedsättning av arvoden i fem procent av de avslutade ärendena, jämfört med i två procent av ärendena året innan. Ökningen beror till stor del på olika uppfattningar om ersättningen för de nya arbetsuppgifter som förvaltarna fick genom förändringar i konkurslagen sommaren 2021. Framförallt gäller det arbetet med att hålla bouppteckningssammanträden.

Av de ärenden vi föreslog nedsättning i har domstolarna beslutat helt eller delvis i enlighet med våra rekommendationer i 87 procent av fallen. Det innebär att vi fick medhåll av domstolen i sju procentenheter fler fall, jämfört med föregående år.

I de mindre konkurserna – avskrivningskonkurser – får förvaltaren ofta ersättning med ett fastställt belopp enligt en särskild taxa. Ersättningen var 11 640 kronor under 2022. Andelen avslutade avskrivningskonkurser som ersatts enligt taxa var under året 43 procent, jämfört med 49 procent under 2021. Antalet avslutade avskrivningskonkurser var 5 871.

Tillsyn över rekonstruktörer ny uppgift

Vi påbörjade i augusti den aktiva tillsynen av rekonstruktörer, efter de regeländringar som infördes då. Under året har vi utövat tillsyn över rekonstruktörer i 32 företagsrekonstruktioner. Bland nyheterna märks framförallt skärpta kompetenskrav på en rekonstruktör och att rekonstruktörerna ställs under statlig tillsyn. Det är Kronofogden som ansvarar för tillsynen.

En viktig del i vårt nya arbete är att bedöma om en föreslagen rekonstruktör är lämplig för uppdraget. Vi utgår i vår bedömning från det ställningstagande som vi tog fram under våren. Vi granskar även de lönegarantibeslut som rekonstruktören beslutar om under företagsrekonstruktionen och den ersättning som rekonstruktören vill ha för sitt arbete med rekonstruktionen.

Effekter av utveckling

En stor del av utvecklingsinsatserna under 2022 har varit knutna till vår nya uppgift som tillsynsmyndighet över rekonstruktörer. Inför att de nya reglerna skulle träda i kraft utvecklade vi arbetssätt och rutiner, men det skedde också en utveckling av konkurstillsynens verksamhetsstöd och e-tjänsten för konkursförvaltare och rekonstruktörer.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 27. Produktivitet och inre effektivitet, konkurstillsyn

	2020	2021	2022
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	255	215	217
Intäkter av anslag (tkr)	52 681	55 706	56 742
Övriga intäkter (tkr)	342	129	298
Kostnader (tkr)	53 023	55 835	57 039
Kostnad per avslutat ärende (kr)	6 156	7 596	7 508

Fler avslutade ärenden

Antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har ökat något. En av konkurstillsynens huvuduppgifter är att se till så att konkurserna avslutas utan onödiga dröjsmål. Det är första hand konkursförvaltaren som avgör när konkursen är färdig att avslutas. Kronofogden kan endast till viss del påverka avslutstakten.

Väntetider

Tabell 28. Väntetid, konkurstillsyn

	2020	2021	2022
Yttrande inom sex veckor	96 %	95 %	81 %

Vi har granskat inkomna sluthandlingar och lämnat yttranden över förvaltarens arvode till tingsrätten inom sex veckor i 81 procent av ärendena under året. Det är en minskning med 14 procentenheter jämfört med förra året. Orsaken till det är framförallt att myndigheten under våren ägnade stora resurser till förberedelserna inför den nya uppgiften, att utöva tillsyn över rekonstruktörer. Väntetiderna har dock förbättrats under hösten. Vi har hållit en genomsnittlig yttrandetid på tolv dagar i de mindre konkurserna.

I genomsnitt pågår en konkurs under drygt ett år. Den genomsnittliga handläggningstiden för de konkurser som avslutades under året var 400 dagar, jämfört med 389 dagar 2021.

Kvalitet

Tabell 29. Handläggningens kvalitet, konkurstillsyn

	2020	2021	2022
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell*	Väl godkänt	Godkänt, men kan förbättras**	Väl godkänt

* Handläggningens kvalitet avseende tillsyn av rekonstruktörer har inte följts upp eftersom det är en uppgift som tillkommit under året.

** "Godkänt men kan förbättras" är ersatt av "Godkänt" med samma betydelse.

Väl godkänd kvalitet inom konkurstillsyn

I den årliga interna kvalitetsuppföljningen har vi granskat 60 ärenden. Den samlade bedömningen av kvaliteten var väl godkänd i 75 procent av ärendena, jämfört med 48 procent föregående år. Resultatet bedöms som helhet vara väl godkänt.



Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet

Kronofogden har under året fortsatt att stärka förmågan att motverka ekonomisk och organiserad brottslighet. Genom samverkan med andra myndigheter blir vi effektivare. Med stöd av tillfälliga medel från regeringen utvecklar vi våra metoder. Nya regler som underlättar distansutmätning har lett till fler utmätningar.

Vi har förstärkt vårt arbete mot brott

Kronofogdens anslag har 2022 innehållit tillfälliga medel på 20 miljoner kronor för att stärka arbetet mot välfärdsbrott, organiserad kriminalitet och annan ekonomisk brottslighet. De tillfälliga förstärkningarna som vi fått under de tre senaste åren har inneburit att myndigheten kunnat öka såväl kvaliteten som omfattningen av arbetet med att motverka och förebygga brott. Vi har under året säkerställt ett högre belopp än någonsin i arbetet mot brott.

Hälften av de tillfälliga medlen 2022 användes till samverkansinsatser och till att förhindra missbruk av lönegarantin. I detta avsnitt redovisas åtgärder som har genomförts med hjälp av de tillfälliga medlen med undantag för samverkansinsatser och insatser vid så kallade hot spots som beskrivs under nästa avsnitt.

Vissa av de åtgärder som vi redogör för nedan beskrivs också i rapporten Kartläggning av hur Kronofogdemyndigheten används som brottsverktyg (Fi2022/00714).

Vi motverkar fiktiva krav i den summariska processen

Det förekommer att den som ansöker om betalningsföreläggande uppger ett fiktivt krav som grund för ansökan. Om den som betalningsföreläggandet riktar sig mot inte uppmärksammar detta finns det en risk att det utmynnar i ett beslut (utslag) som får rättskraft. Det innebär att beslutet inte kan ändras och att det kan läggas till grund för utmätning.

Vi bedriver ett omfattande arbete för att uppmärksamma felaktigheter i ansökningarna, utöver att säkerställa att grunden för fordran anges på ett tydligt sätt. Under 2022 bedömde Kronofogden att 761 ansökningar om betalningsföreläggande från 20 sökanden saknade grund. Sammantaget var kapitalvärdet i ansökningarna 27,4 miljoner kronor. Motsvarande siffror för 2021 var 963 ansökningar om betalningsföreläggande från 24 sökanden med ett sammanlagt kapitalvärde om 10 miljoner kronor. Vi avslår ansökan om skuldsanering med koppling till organiserad brottslighet.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

4 § Kronofogdemyndigheten ska **förebygga** och **motverka ekonomisk brottslighet**.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2022

Bekämpa välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet

Kronofogdemyndigheten har tillförts tillfälliga medel under 2020–2022 för att stärka bekämpningen av välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet, bland annat penningtvätt. Kronofogdemyndigheten ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att förstärka arbetet med att förhindra och motverka ekonomisk brottslighet samt resultatet av åtgärderna. Vidare ska Kronofogdemyndigheten redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att utveckla samverkan med relevanta statliga och kommunala myndigheter.

Kronofogdens utredningar inför beslut om skuldsanering har utvecklats genom att vi nu löpande identifierar skulder med koppling till organiserad brottslighet eller brott mot välfärdssystemet. Det förekommer att enskilda med aktiv koppling till organiserad brottslighet ansöker om skuldsanering. Under 2022 avslog vi 205 ansökningar om skuldsanering med totalt värde om cirka 1,2 miljarder kronor, eftersom vi bedömde att det fanns en koppling till organiserad brottslighet. Under 2021 avslog vi 140 ansökningar med ett totalt värde om cirka 500 miljoner kr.

Vi har i samband med avslag om skuldsanering anmält cirka 420 fall av felaktig folkbokföring till Skatteverket. 45 underrättelser om felaktiga utbetalningar har också anmälts till andra myndigheter.

Vi har förhindrat missbruk av lönegarantin och ansökt om näringsförbud

Under året har vi fortsatt att arbeta för att förhindra missbruk av det statliga lönegarantisystemet, både i konkurser och i företagsrekonstruktioner. Vi har förhindrat felaktiga utbetalningar på 300 000 kronor och gett förutsättningar för återkrav på grund av felaktigt gjorda utbetalningar på 1,2 miljoner kronor. Under 2021 förhindrades felaktiga utbetalningar på 1,1 miljoner kronor.

Vi har under året polisanmält lönegarantibedrägerier och försök till sådana i ärenden där förvaltarna eller rekonstruktörerna inte har gjort en anmälan.

Vi har haft ett djupgående utbyte med andra aktörer på konkursområdet. Inom ramen för det så kallade Rubiconsamarbetet samverkar flera statliga myndigheter för att ta fram rutiner för brottsutredningar vid konkurs och företagsrekonstruktion. Samarbetet har i år resulterat i en lönegarantihandledning. Den är ett stöd inför beslut om lönegaranti i konkurser och rekonstruktioner. Den ska också bidra till att varningssignaler om försök till missbruk fångas upp i ett tidigt skede. Handledningens målgrupp är landets konkursförvaltare och rekonstruktörer som fattar beslut om lönegarantiersättning.

Inom ramen för Rubicon har det också tagits fram rutiner för att Kronofogden ska kunna begära att styrelseledamöter avregistreras från Bolagsverkets register. Det kan till exempel röra sig om situationer där en företrädare agerar som bolagsmålsvakt. Målet med arbetet är att försvåra och minska användandet av målvakter i bolagssammanhang. De nya rutinerna började tillämpas redan i slutet av året, men förväntas ge full effekt först under 2023.

Under 2021 började Kronofogden mer systematiskt utnyttja rätten att ansöka om näringsförbud på annan grund än brott, och 2022 ökade antalet ansökningar om näringsförbud. Myndighetens 16 ansökningar resulterade i att domstolarna meddelade tio slutliga beslut och sex tillfälliga beslut om näringsförbud.

Vi har höjt vår förmåga i arbetet mot penningtvätt

Kronofogden har under 2022 vidtagit flera åtgärder för att motverka att myndigheten används som ett verktyg för penningtvätt. Vi har

- höjt vår kompetens så att medarbetare kan identifiera misstänkt penningtvätt
- genomfört riskanalyser och utrett åtgärder som motverkar penningtvätt
- inrättat ett internt nätverk för erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring
- deltagit i den nationella samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- identifierat och utrett företag som kan misstänkas användas som brottsverktyg vid bedrägerier och välfärdsbrott, samt informerat Skatteverket vid misstanke.

Kronofogden skärpte kraven på att kunder måste identifiera sig vid betalning med kontanter redan 2021. Vid misstänkta transaktioner underrättar vi Finanspolisen.

Vi har ökat vår kunskap om nätverksanalys

Kronofogden har under 2022 genomfört en pilotstudie i syfte att via en automatiserad analys göra utmätningsbara tillgångar synliga. Ett led i brottslig verksamhet är att göra brottsvinster oåtkomliga genom att föra dem vidare till andra personer för att försvåra utmätning. Studien har lett till ökad kunskap om hur utökad analys kan användas för att spåra tillgångar i utökningsverksamheten.

Vi anmäler misstanke om folkbokföringsbrott till Skatteverket

Vi har under året arbetat med informationsinsatser och ökat utbyte med Skatteverket kring felaktig folkbokföring. Vi har under 2022 lämnat information vid misstanke om felaktig folkbokföring till Skatteverket i sammanlagt 7 309 fall (inklusive de cirka 420 anmälningar som nämns högre upp relaterade till skuldsanering). Det kan jämföras med 4 577 fall 2021. Anmälningarna försvårar för den organiserade brottsligheten att systematiskt använda oriktiga folkbokföringsuppgifter som underlag för till exempel felaktiga utbetalningar av välfärdsmedel.

Vi har under året genomfört informationsinsatser om falska identiteter till anställda inom myndigheten i kompetenshöjande syfte. En falsk identitet kan vara ett led i en brottslig verksamhet och möjliggöra ett utnyttjande av välfärdssystemet.

Vi har arbetat mot användning av bilmålvakter

Vi har under året fortsatt vårt samarbete med Skatteverket, Transportstyrelsen och konkursförvaltare för att motverka användandet av så kallade bilmålvakter. Genom att använda en bilmålvakt som registreras som ägare slipper fordonets verkliga ägare betalningsansvar för fordonrelaterade skatter och avgifter. Istället blir den registrerade målvakten betalningsskyldig. Om inte bilmålvakten betalar går staten miste om intäkterna.

Myndigheterna kan förhindra användning av bilmålvakter genom att försätta bilmålvakten i konkurs och avregistrera personens bilinnehav. Vårt arbete har under året resulterat i att sex personer försatts i konkurs och att deras bilinnehav avregistrerats. Under 2021 var motsvarande antal fem personer.

Vi samverkar framgångsrikt med andra myndigheter

De tillfälliga förstärkningar Kronofogden fått under de tre senaste åren har inneburit att vi kunnat öka samverkan med andra myndigheter i det brottsförebyggande arbetet. Förändrade regler kring distansutmätning har också gett oss större möjligheter att utmäta brottsrelaterat gods. Sammantaget har detta bidragit till att vi säkerställt ett högre belopp än någonsin i arbetet mot brott, totalt 179 miljoner kronor under 2022.

Myndighetssamverkan mot organiserad brottslighet

Sedan 2009 samverkar tolv svenska myndigheter med underrättelser och operativa insatser mot kriminella individer, nätverk och fenomen i en satsning mot den organiserade brottsligheten. Satsningen styrs av Samverkansrådet med löpande styrning av Operativa rådet. Kronofogden arbetar i alla delar av den myndighetsgemensamma satsningen och bidrar genom att återta brottsvinster.

Träffsäkerheten för våra utmätningsåtgärder har ökat då vi kan få fram personers riktiga vistelseadress genom kartläggningar tillsammans med övriga myndigheter. Därefter kan vi genomföra förrättningar på adressen.

Till exempel deltog Kronofogden i en stor myndighetsgemensam samverkansinsats under våren 2022 mot ett kriminellt nätverk. Nätverket har en geografisk utbredning i Stockholmsområdet och Mellansverige. Insatsen beslutades av Operativa rådet och leddes av Polisen.



Kronofogdens bidrag till den gemensamma operationen var att delta i berednings- och analysarbetet, utmäta tillgångar och rapportera misstanke om folkföringsbrott och utnyttjande av välfärdssystemen. Insatsen resulterade i utmätningar till ett värde av 6,3 miljoner kronor bestående av lös egendom, bostadsrätter och fastigheter.

Under 2022 säkerställde Kronofogden totalt 111 miljoner kronor genom utmätning, kvarstad och betalningssäkring (beslut av domstol som innebär att vi tar egendom som säkerhet) i den myndighetsgemensamma satsningen, exklusive samverkansinsatserna som beskrivs under rubriken nedan. Det kan jämföras med 79,9 miljoner kronor året innan.

Vi deltar i samverkansinsatser på fältet

Tillsammans med andra myndigheter har vi tagit flera initiativ till samverkansinsatser på fältet. Vi har gjort utmätningar hos skuldsatta personer direkt på plats, till exempel av bilar, märkeskläder, smycken, klockor och andra värdesaker. Livsstilskriminellas skulder är ofta skulder till staten eller till brottsoffer. Våra utmätningar begränsar den organiserade brottslighetens möjligheter att investera i nya brottsupplägg och gör en kriminell livsstil mindre attraktiv. Löpande förfinar vi metoder och verktyg i samarbete med andra myndigheter. Polisen har under 2022 fått enklare tillgång till våra skulduppgifter vilket resulterat i en ökad samverkan och utmätning. Vi har under året utmätt cirka 30 miljoner kronor genom samverkansinsatser, jämfört med 20,5 miljoner kronor 2021.

I samarbete med Tullverket, Kustbevakningen och Polisen har Kronofogden under året utvecklat metoder för insatser vid hot spots, det vill säga knutpunkter eller platser där skuldsatta med koppling till organiserad brottslighet passerar med tillgångar. Under året har arbetet med hot spots resulterat i utmäta tillgångar till ett värde av 5,3 miljoner kronor. Det är en ökning jämfört med 2021 då värdet uppgick till 4,3 miljoner kronor.

Regeländring om distansutmätning ger effekt

Distansutmätning har gett oss större möjligheter att utmäta brottsvinster och minskat möjligheten för den organiserade brottsligheten att återinvestera i ny brottslighet. Distansutmätning innebär att egendom som påträffas av Polisen kan utmätas på distans av Kronofogdens medarbetare. Syftet är att snabbt kunna säkra tillgångar hos personer med koppling till organiserad eller ekonomisk brottslighet.

Utmätning på distans sker under dygnets alla timmar. Sedan 2010 bemannas Kronofogdens så kallade riksjour av Kronofogdens medarbetare efter kontorstid, året runt. Hit ringer framför allt Polisen och Tullverket, men också andra myndigheter.

Efter en regeländring den 1 augusti 2022 är Polisen skyldig att underrätta Kronofogden om de i sin verksamhet påträffar egendom som kan utmätas, till exempel i en trafikkontroll. Vidare har Kronofogden fått möjlighet att begära biträde av Polisen för att ta egendomen i förvar. Samtidigt har Polisen direkt tillgång till Kronofogdens skulduppgifter i sina system.

Antalet samtal från Polisen var under året 6 870. Kronofogden beslutade om 1 221 utmätningar med ett belopp om 32,7 miljoner kronor. Som jämförelse fick Kronofogden året innan 2 400 samtal från Polisen och tillgångar motsvarande 7,3 miljoner kronor utmättes.

Övriga aktiviteter

Brottsförebyggande pilotprojekt i Malmö

Kronofogden har under året drivit ett pilotprojekt för att motverka brottsrelaterade skulder hos barn och unga vuxna i Malmö. I projektet har vi tagit fram ett utbildningsmaterial som består av sex korta filmer med tillhörande metodstöd och informationsblad. Syftet är att underlätta samtal med unga om skuldsättning, brottsrelaterade skulder och deras konsekvenser. Filmerna tar upp teman som solidariskt betalningsansvar, vägen ur brottsrelaterad skuldsättning och penningtvätt.

Under pilotprojektet fick medarbetare från social- och fritidsförvaltningen i Malmö stad pröva utbildningsmaterialet. Gruppen bestod av yrkesverksamma som dagligen möter barn och unga vuxna (13–29 år) som är i riskzonen för att begå brott, och unga som är eller har varit brottsaktiva. Medarbetarna upplevde att utbildningsmaterialet i stor utsträckning har hjälpt dem och målgruppen. Modellen kan med viss anpassning användas i samarbeten med andra kommuner.

Nytt undervisningsmaterial om välfärden

Kronofogden arbetar tillsammans med Centrala studiestödsnämnden (CSN) och Skatteverket för att skapa förståelse för hur välfärden fungerar hos unga. Därigenom kan vi förhindra missbruk av och brott mot välfärdssystemet. Initiativet kommer från nätverket Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter (MUR) där 22 myndigheter samarbetar mot välfärdsbrott. Syftet med MUR är att stärka det myndighetsövergripande arbetet mot bidragsbrott och missbruk av välfärdssystemet.

Arbetsgruppen har tagit fram ett undervisningsmaterial för gymnasiet som lanserades i augusti. Det interaktiva materialet *Upptäck välfärden*, består av filmer och diskussionsfrågor. Det bidrar till att gymnasieelever får ökad kunskap om välfärdssystemet och förståelse för konsekvenserna av de val de gör. Materialet har marknadsförts till alla Sveriges gymnasieskolor.

Vi har utvecklat metoder och system för bötesförvandling

Kronofogden har under 2022 lämnat 51 ärenden om att förvandla obetalda böter till fängelse (bötesförvandling) till Åklagarmyndigheten. Det är fler än vad som sammanlagt lämnats in under de senaste fem åren. Bötesförvandling kan ske på följande grunder: Gåldenären visar trots mot att betala böterna, det är stötande mot den allmänna rättsskänslan att någon inte betalar böter och personer blir immuna mot bötesstraff. Genom en lagändring i januari 2021 lättades åklagarens bevisbörda för bötesförvandling. Under året har fem ärenden lett till fullbetalning och 28 domar har avgjorts med bifall.

Att Kronofogden lämnade in så många fler ärenden är i första hand en följd av prioritering och metodutveckling när det kommer till att identifiera lämpliga ärenden.

Förebygga och motverka överskuldsättning

Vi har under året bidragit till att öka kunskapen om och därmed minska riskerna för betalningsproblem och överskuldsättning hos privatpersoner och företag. Genom samverkan med andra myndigheter blir vi effektivare och kan motverka överskuldsättning.

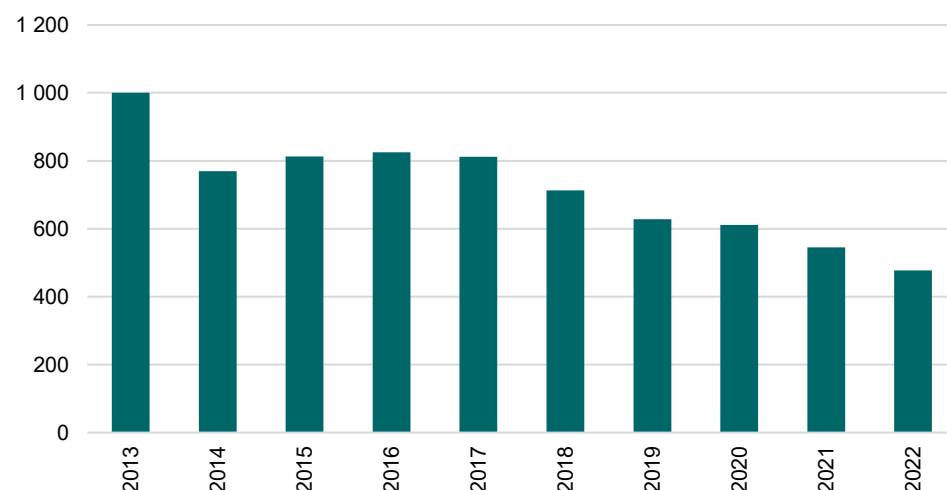
Vi bidrar till lokal samverkan för att förebygga vräkningar

Kronofogden har på uppdrag av regeringen arbetat för att stödja uppbyggnaden av lokal samverkan mellan socialtjänsten och hyresvärdar. På kort sikt har arbetet bidragit till att ansökningarna om vräkning blivit mer träffsäkra. Antalet ansökningar till Kronofogden om vräkning har minskat, medan antalet verkställda vräkningar har minskat något. På lång sikt är målet att samverkan ska bidra till färre vräkningar och till att minska antalet vräkningar som berör barn. Vid den temavecka som Kronofogden genomförde i oktober deltog 140 kommuner och 84 hyresvärdar. Kronofogdens podd Skuldpodden har också tagit upp det vräkningsförebyggande arbetet i ett avsnitt som släpptes under hösten.

Färre barn i våra register

Kronofogden har under året arbetat aktivt för att förhindra att barn och unga under 18 år får skulder. Vi har sett en trend under flera år att antalet barn som har skulder minskar. Under 2022 minskade antalet barn med skulder till 477, jämfört med 545 barn under föregående år. För barn med skulder är brottsrelaterade skulder vanligast, till exempel böter, skadestånd och skulder till Brottsofferfonden.

Diagram 7. Antalet barn i Kronofogdens indrivningsdatabas 2013–2022



Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att **överskuldsättning motverkas**.

3 § Kronofogdemyndigheten ska **tillhandahålla information** och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Aterrapporteringskrav regleringsbrev 2022

Förebygga avhysning

Kronofogdemyndigheten ska verka för att ett avhysningsförebyggande samarbete etableras med socialtjänst och hyresvärdar i samtliga kommuner. Arbetet ska särskilt inriktas mot att förebygga avhysningar som berör barn.

Arbetet, med en beskrivning av de resultat som de förebyggande insatserna har gett, ska delredovisas i årsredovisningarna för 2022 och 2023 och slutredovisas i årsredovisningen för 2024.

Vi arbetar för att öka kunskapen om skuldsättning

Vi ökar kunskapen om unga vuxnas skuldsättning

För att öka kunskapen om ungas skuldsättning har Kronofogden genomfört en nulägesanalys av åldersgruppen unga vuxna (18–25 år). Genom att undersöka unga vuxnas kunskaper, attityder och beteenden kring sin privatekonomi, skapar vi ett kunskapsunderlag för våra kommande insatser.

Vi har även intervjuat unga vuxna med skulder hos Kronofogden. Det har gett oss kunskap om hur vi kan aktivera unga vuxna att ta sig ur skulder och undvika framtida överskuldsättning. Intervjuerna har visat att unga vuxna ofta saknar kunskap och förståelse för hur skuldprocessen fungerar, och att de har mest nytta av att få information visuellt i kanaler där de befinner sig.

Ökad kunskap om spelrelaterade skulder

Kronofogden har på olika sätt arbetat med att sprida kunskap om samband mellan spelmissbruk och överskuldsättning, brottsrelaterade skulder och penningtvätt. Vi samverkar med Folkhälsomyndigheten och Spelinspektionen. Det har bidragit till ökad kunskap om kopplingen mellan spel och skuldsättning.

Informationsinsatser till flera målgrupper

Under året har vi genomfört olika informationsinsatser. Vi har tagit fram *Den goda spiralen*, ett målgruppsanpassat digitalt samtalsverktyg för dem som i sitt arbete möter personer som har eller riskerar att få ekonomiska problem. Verktöget är integrerat i webbutbildningen *Dela din kunskap*. Vi har också deltagit på Nordiska skolledarkongressen där vi marknadsfört vårt skolmaterial för 1 500 besökare.

Kronofogdens webbplats har under året uppdaterats med behovsanpassad information som vi erbjuder den som är företagare eller tänker starta ett företag. Syftet har varit att förbättra företagarnas kunskaper så att färre blir skuldsatta. Vi har lagt till information om hur en företagare kan skydda sig mot brott som till exempel penningtvätt. På webbplatsen länkar vi också till andra myndigheters information och e-tjänster som berör företagare.

Lån och betalningsproblem bland kvinnor och män

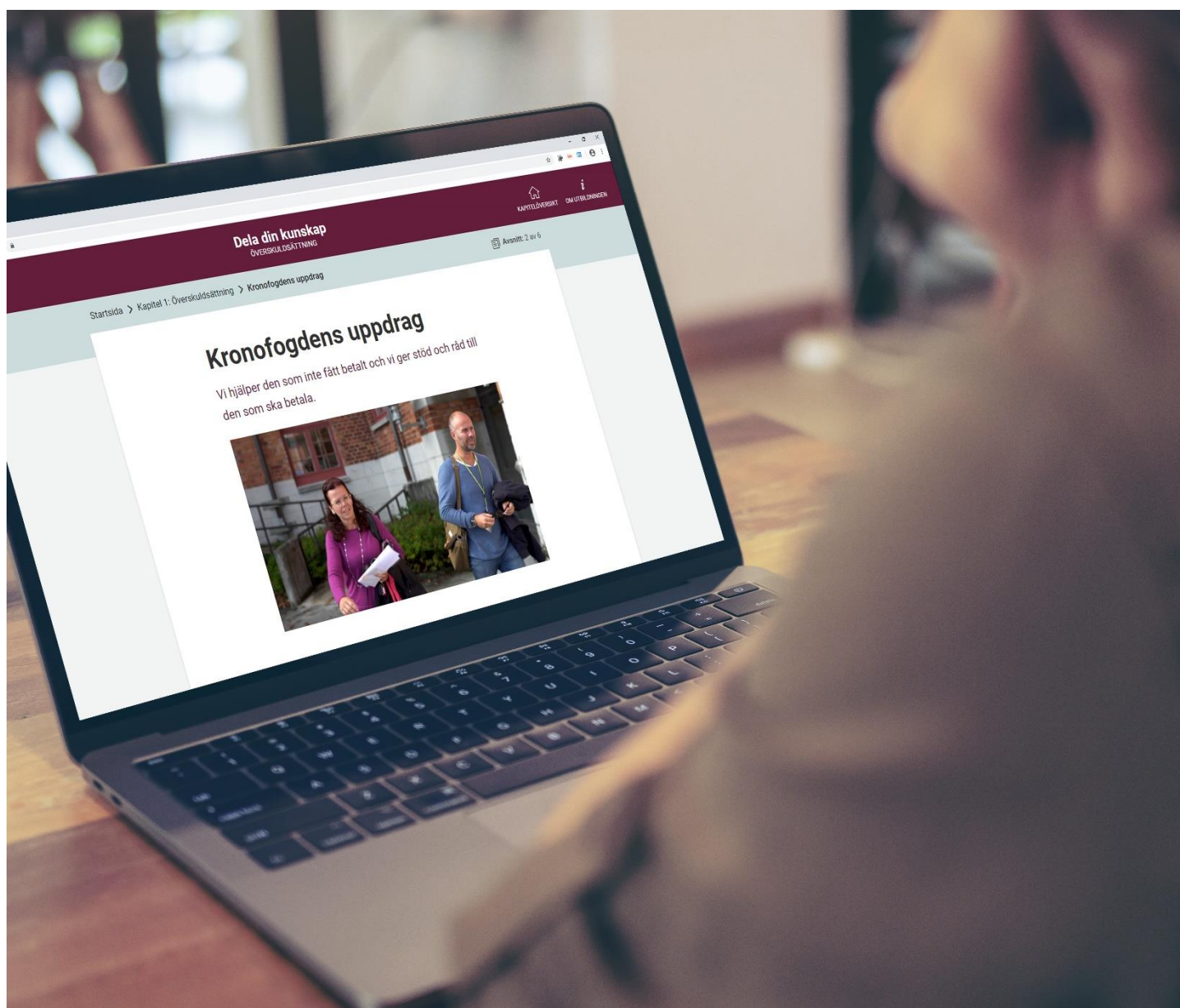
Kronofogden har tillsammans med Finansinspektionen och Konsumentverket tagit fram kunskapsöversikter och medverkat i seminarier om de senaste årens förändringar i skuldsättning, särskilt gällande konsumtionsskulder.

Analyserna har bland annat visat att kvinnor och män lånar på olika sätt. Kvinnor lånar oftare men generellt sett mindre, medan män tar färre men större lån. Bland låntagare som är över 45 år får kvinnor oftare betalningsförelägganden och skulder hos Kronofogden, medan det omvända gäller för personer under 45. Där är det en större andel män som får allvarliga betalningsproblem. Livshändelser som skilsmässor kan generellt slå hårdare mot kvinnor som ofta har en lägre inkomst. Det kan förklara att en större andel kvinnor över 45 år med konsumtionslån får skulder hos Kronofogden.

Vi samverkar med andra

Kronofogden har inlett ett arbete kring livshändelsen att bli överskuldsatt. Arbetet sker inom ramen för eSam – ett medlemsdrivet program för samverkan mellan 34 myndigheter.

Tillsammans med andra myndigheter kan vi underlätta för personer som är eller riskerar att bli överskuldsatta. Under hösten har en övergripande kartläggning skett av olika myndigheters processer och var dessa sammanfaller i syfte att identifiera var problem kan uppstå för den skuldsatta. Fokus i det fortsatta arbetet kommer att ligga på systemnivå för att förenkla flödet för personer i kontakten med olika myndigheter.



Verksamhets- utveckling

Verksamhetsutveckling är en förutsättning för att Kronofogden ska klara sitt uppdrag och uppnå såväl ökad produktivitet som bättre service för våra kunder. Utbudet av våra digitala tjänster har under året utökats och fler kundgrupper kan använda våra tjänster. Vi har förbättrat befintliga system och genomfört åtgärder för att automatisera handläggningen.

Vi har fortsatt hög takt i utvecklingsarbetet

Genom de särskilda medel som har tillförts Kronofogden för att digitalisera och automatisera verksamheten har takten i utvecklingsarbetet fortsatt varit hög under året. Vi har prioriterat att parallellt utveckla digitala tjänster för våra kunder och att digitalisera och automatisera vår verksamhet.

I detta avsnitt redovisar vi på en övergripande nivå de viktigaste insatserna för verksamhets- och it-utveckling som har genomförts under 2022. Konkreta åtgärder och effekter av utvecklingsinsatser för våra kunder och våra interna arbetssätt redovisas i avsnittet om kundmötet och i respektive kärnprocess.

Fler kundgrupper har fått bättre förutsättningar att agera i sina ärenden

Under året har Kronofogden fortsatt att fördjupa kunskapen om våra kundgrupper, deras behov, drivkrafter och förväntningar så att rätt utveckling prioriteras. Vi har tidigare genomfört en undersökning av dem som ska betala skulder (gäldenärer) i syfte att ta reda på hur de upplever kontakterna med oss. Vi har tagit hand om insikterna och utvecklat vår förmåga att använda kunskapen om gäldenärsers behov i vårt utvecklingsarbete.

Kronofogden har under året genomfört en motsvarande undersökning om borgenärer. Intervjuerna med ett 60-tal borgenärer visar på viktiga upplevelser och behov i kontakten med oss. Många borgenärer är nöjda med våra tjänster och vårt bemötande. De uttrycker att de förväntar sig en likvärdig service, och att de vill kunna se och agera i sina ärenden. Det är något vi kommer att beakta vid framtida utveckling.

Under 2022 har vi utökat antalet e-tjänster på Mina sidor. Inom verkställigheten kan man nu ansöka digitalt i fler ärenden och även betala via Swish. Dessutom har vi gjort det möjligt för fler kundgrupper att använda våra digitala tjänster. Nu kan även företrädare för företag använda Mina sidor. Se vidare under avsnittet Verkställighet och indrivning.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter **på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt** för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2022

Verksamhetsutveckling

Kronofogdemyndigheten har tillförts tillfälliga medel under 2021–2023 för att digitalisera och automatisera verksamheten. Myndigheten ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå.

Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Kronofogdemyndigheten ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

Vi har genomfört flera tekniska åtgärder för att skapa förutsättningar för fortsatt utveckling av digitala tjänster för våra kunder, och för digitalisering och automatisering av vår handläggning. Bland åtgärderna ingår en uppgradering till modernare filformat och en förbättrad infrastruktur för automatiserad informationsinhämtning. Vi har också påbörjat en mer detaljerad kartläggning av våra processer, vilket är centralt vid automatisering. Vi har börjat med att kartlägga löneutmättningsprocessen.

Effekter av utveckling för våra kunder och för vår handläggning

Effekterna av den utveckling som har genomförts under 2022 består framförallt av kvalitativa nyttor för våra kunder genom bättre service. Viss utveckling leder därutöver även till effektivisering och minskade kostnader för Kronofogden. Ökade möjligheter till digital post leder till exempel både till snabbare utskick till mottagaren, minskade kostnader för porto och papper, och till miljövinster.

Vi har flera ingivare som är anslutna till våra tjänster för filöverföring, vilket beskrivs i avsnittet Kundmötet. Införandet av digitala utskick och digital delgivning har förkortat väntetiderna för våra kunder. Se vidare i avsnittet Summarisk process.

Verkställighetsprocessens handlingar har digitaliserats vilket effektiviserar för medarbetarna när de söker handlingar. På sikt skapar det också förutsättningar för våra kunder att se handlingar och följa sitt ärende på Mina sidor.

Regeländringar har påverkat utvecklingsarbetet

Vi har genomfört it-utveckling till följd av regeländringar som trädde i kraft under 2022. Ett exempel är att vi utvecklat och anpassat vårt systemstöd för ersättning till brottsoffer. Se vidare i avsnittet Verkställighet och indrivning.

Utveckling i samverkan med andra

Kronofogdens tredje hackaton genomfördes i mars 2022. För första gången var hackaton myndighetsgemensamt med deltagare från 15 olika myndigheter. Första pris gick till ett lag bestående av medarbetare från Lantmäteriet och Kronofogden. Deras lösning syftar till att myndigheterna lättare ska kunna upptäcka avvikande beteenden som kan indikera ekonomisk brottslighet och penningtvätt. Vid ett genomförande kommer lösningen att vara till nytta för båda myndigheterna.

I vårt arbete med att förebygga och motverka brott har vi också utvecklat samarbetet med andra aktörer. Se vidare i avsnittet Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Vi investerar i utveckling

Under 2022 har Kronofogden investerat totalt cirka 152 miljoner kronor i it-utveckling inom flera prioriterade områden. Drygt hälften av investeringen finansieras med lån och resterande med anslag. It-driften beräknas kosta cirka 131 miljoner kronor under året.

Vi har bland annat utvecklat flera nya e-tjänster för våra kunder, till exempel en betaltjänst för att betala skulder med Swish. Vi har vidare byggt ut e-tjänsten för ansökan om verkställighet så att det nu går att ansöka om såväl utmätning, avhysning som handräckning. Utöver detta har även Mina sidor öppnats upp för företrädare för juridisk person (företag) genom integrationer med andra myndigheter, såsom Bolagsverket. Vi har också utvecklat våra applikationer för att möta nya lagkrav och investerat i ett antal förutsättningsskapande åtgärder för kommande digitaliserings- och automatiseringsinsatser.

Tabell 30. Investeringsbudget 2022

Verksamhetsutvecklingsinvesteringar per objekt (tkr)	Budget	Utfall
Digitala tjänster	41 172	17 307
Informations- och stödtjänster	40 930	34 411
Nytt it-stöd för skuldsaneringen	25 000	18 726
Digitala handlingar inom verkställigheten	18 500	22 230
Övriga it-investeringar	35 827	59 101
Materiella anläggningstillgångar	16 129	17 227
Summa investeringar	177 558	169 002

Finansiering		
Lån hos Riksgäldskontoret	106 129	97 248
Anslag	71 429	71 754
Summa finansiering	177 558	169 002

Under året har Kronofogden bland annat driftsatt ett initiativ för digitala handlingar inom verkställigheten (skanning och hantering av digitala handlingar). Inom området e-tjänster har vi påbörjat arbetet med Mina sidor för företrädare för juridiska personer (företrädare för vissa juridiska personer kan använda Mina sidor med e-legitimation) och en digital ansökan om verkställighet av ett fastställt krav.

I posten övriga it-investeringar ingår en lösning för betalning via Swish på Mina sidor. Den innebär att gäldenären kan betala skulder på upp till 150 000 kronor. Bland övriga it-investeringar finns även en anpassning till nya regler för förbehållsbeloppet för barnfamiljer, samt initiativet *Andra chans för krisande företag*. Det är en utökning av en e-tjänst som innebär att företagsrekonstruktörer kan skicka in handlingar elektroniskt.

Tjänster eller applikationer som förväntas driftsättas under 2023 är exempelvis Mina sidor borgenär, Min löneutmätning, Mina sidor för företrädare för juridisk person (del 2), samt ett nytt it-stöd för fysisk delgivning.

Vi arbetar med prioriteringar av utvecklingsinsatser löpande under året, och budgetbeslut tas efter hand. Under 2022 har vi investerat mindre i e-tjänster än vad som budgeterades innan årets start. Det beror bland annat på att behovsanalyserna har varit mer tidskrävande och komplicerade än förväntat. Utvecklingsarbetet har istället inriktats på förutsättningsskapande utveckling och nödvändig teknisk förbättring.

Andra förklaringar till avvikelserna mellan budget och utfall är att vissa digitala tjänster ingår i övriga it-investeringar (cirka sex miljoner kronor) och att delar i informations- och stödtjänster ingår i posten övriga it-investeringar. Myndigheten ser även över innehåll, resurser och styrning i det nya it-stödet för skuldsanering. Det har också medfört till att investeringen är mindre än vad som budgeterades.

Framtida utmaningar

Nedan redovisas identifierade framtida utmaningar där utvecklingsarbete ännu inte har inletts eller befinner sig i ett tidigt förberedande skede:

Kronofogden hanterar betalningar i många delar av verksamheten. I likhet med flera andra myndigheter finns en risk att vi används som brottsverktyg, exempelvis för penningtvätt. Vi behöver i framtida utveckling av våra betaltjänster beakta denna risk. Vi har under året genomfört en kartläggning av våra betalflöden i syftet att identifiera risker och öka kunskapen om vilka utmaningar som finns i betalflödena. Kartläggningen har visat på att det finns behov en ökad säkerhet och robusthet i hanteringen av betalningar. Detta kräver stora investeringar.

Parallellt efterfrågar våra kunder utökade möjligheter att genomföra digitala betalningar. När vi utvecklar betaltjänsterna behöver vi ta hänsyn till kundernas behov av enkla och tillgängliga tjänster och samtidigt se till att betaltjänsterna är säkra. Utvecklingen av nya betaltjänster försvåras av att många leverantörer av betaltjänster använder molntjänster som inte är godkända för statliga myndigheter.

Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle

Vår verksamhet bidrar till samhällsförbättring. Vi har under året medverkat till en långsiktig hållbar utveckling.

Insatser för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling

Att verka för hållbarhet följer av FN:s Agenda 2030 och de globala mål som Sverige har anslutit sig till. Kronofogdens arbete med att motverka överskuldssättning, förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och vårt arbete med tjänsteexport är exempel på insatser som stöttar Agenda 2030 och de globala målen.

Myndigheten arbetar även med att minska miljöpåverkan av den egna verksamheten.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

Figur 8. Kronofogdens arbete har flera kopplingar till Agenda 2030 och de globala målen



Informationsinsatser har under året varit en viktig del i vårt arbete för att minska riskerna för överskuldssättning. Vi har hjälpt överskuldssatta att komma tillbaka till ett skuldfritt liv genom skuldsanering. Vi har också genomfört vräkningsförebyggande seminarier med särskilt fokus på uppbyggnad av lokal samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet.

Vi har kvalitetsgranskat hur vi tillämpar barnkonventionen

Vi har kvalitetsgranskat vår tillämpning av barnkonventionen och identifierat utvecklingsåtgärder. Det handlar främst om behov av ytterligare kompetenshöjande insatser och att förstärka dokumentationen när barn blir berörda av våra åtgärder.

Vi har stärkt barnperspektivet genom att ta fram ett särskilt brev till barn som får ett föreläggande med krav från Kronofogden. Föräldrar får ett motsvarande foljebrev, även det målgruppsanpassat. Samtidigt har vi utvecklat informationen om barn och skulder på webbplatsen.

Vi har anpassat våra system till en regeländring som innebär nya belopp vid beräkning av förbehållsbeloppet för den som är förälder till äldre barn. Regeländringen innebär att barnfamiljer med äldre barn, och ett beslut om verkställighet genom löneutmätning eller skuldsanering, får mer kvar i plånboken. Barnens sociala och ekonomiska situation förbättras, samtidigt som skulderna betalas.

Flera åtgärder har genomförts i syfte att stärka barns rättigheter i samband med skuldsanering. När skuldsanering inleds informeras den som är förälder om att det finns informationsmaterial för barn. Materialet kan vara till stöd för barn som har frågor eller är oroliga för familjens ekonomi. Vi har även förtydligat hur barnperspektivet tillgodoses i våra beslut. En utbildningsinsats är genomförd och medarbetarnas stöddokument är uppdaterade.

Tjänsteexport

Inom området tjänsteexport har vi under 2022 fortsatt det treåriga Sida-finansierade expertstödet till domstolar i Bosnien-Hercegovina. Stödet syftar till att öka effektiviteten i indrivningsprocessen. Kronofogden har bland annat stöttat pilotdomstolar med processutveckling och introducerat ett förebyggande förhållningssätt.

Vi tar också emot myndigheter och organisationer från andra länder som vill ta del av vår expertis. Bland annat har Vietnams justitiedepartement besökt oss under året för att ta del av vår verkställighetsprocess och vårt arbete med att motverka organiserad brottslighet. Även Namsfogden i Norge har besökt oss i syfte att få del av vårt arbete med skuldsanering.

Minskade utsläpp från tjänsteresor

Kronofogden arbetar även med miljörelaterad hållbarhet. Efter covid-19 fortsätter vi att ha en stor andel digitala möten och genomföra färre tjänsteresor, framförallt internt i myndigheten. De största utsläppsposterna har varit koldioxidutsläpp från resor med flyg och med bil. Utsläppen för resor med flyg har under 2022 minskat med 46 procent jämfört med 2019, däremot har utsläppen från resor med bil ökat med 18 procent jämfört med 2019. I statistiken för resor med bil ingår uppgifter om utsläpp för resor med hyrbil, tjänstebil och privat bil i tjänsten. Statistiken bygger både på schabloner och på underlag från drivmedelsleverantörer.

De totala utsläppen har minskat med 12 procent 2022 jämfört med 2019. Redovisning av utsläpp från tjänsteresor och uppföljningsbara mål för resande 2025 sker inom ramen för återrapporeringen av myndighetens miljöledningsarbete, enligt förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

Fortsatt fokus på ekonomiskt våld

Kronofogden hade under 2021 i uppdrag att ta fram inriktningen för myndighetens fortsatta arbete med jämställdhetsintegrering för åren 2022–2025. Under året har vi arbetat med att genomföra delar av det arbetet.

Vi har fokuserat särskilt på mäns våld mot kvinnor och ekonomiskt våld. Arbetet tar bland annat sikte på att fänga tecken på våld i nära relationer i syfte att kunna stödja våra kunder. Under året har vi därför arbetat med att ta fram ett metodstöd för hur medarbetarna ska agera när de misstänker våld i nära relation. Metodstödet är främst inriktat på hur vi ska bemöta våldsutsatta när vi kommer i kontakt med våra kunder, exempelvis via telefon och vid förrättningar som utmätning, vräkning och delgivning. Metodstödet kommer att tas i bruk under 2023.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Återrapporeringskrav regleringsbrev 2022

Kronofogdemyndigheten ska fortsätta att bidra till målen för jämställdhetspolitiken (skr. 2016/17:10) och ska utifrån inriktningen för Kronofogdemyndighetens arbete med jämställdhetsintegrering åren 2022-2025 (Fi2021/02853) redovisa resultatet av arbetet.

Vi har också sammanställt information till den som är eller har blivit utsatt för våld, med särskilt fokus på ekonomiskt våld. Informationen har publicerats på Kronofogdens webbplats. Syftet är att öka kunskapen om vilket stöd Kronofogden kan ge den som drabbats av ekonomiskt våld. Vi riktar oss både till den som har skulder och till den som har ett krav på att någon ska betala eller göra något (handräckning).

En annan målgrupp är samhällsaktörer som jobbar nära våldsutsatta, och som i sin tur kan använda kunskapen i sitt arbete. Under året har vi även fortsatt vårt arbete med att informera olika samhällsaktörer om kopplingen mellan ekonomiskt våld och risk för överskuldssättning.

Ökat fokus på arbete mot ekonomisk brottslighet

Vi har under de senaste åren stärkt vårt arbete med att motverka välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet. Bland annat genom att vi deltar i myndighetsgemensamt arbete mot grov och organiserad brottslighet. Under året har Kronofogden genomfört utbildningsinsatser om penningtvätt för att stärka vår förmåga att motverka penningtvätt.

Inom Rubicon-samarbetet – ett samarbete mellan myndigheter och aktörer som bekämpar konkursrelaterad brottslighet – har vi under året tagit fram en handledning om lönegaranti. Samarbetet beskrivs närmare i avsnittet Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kompetensförsörjning

Under året har Kronofogden haft en hög personalomsättning och svårigheter att attrahera personer med rätt kompetens. Därför har myndigheten tagit fram en kortsiktig åtgärdsplan samtidigt som vi färdigställt en långsiktig kompetensförsörjningsplan. Utöver det har vi etablerat flexibla arbetsformer som ett led i att attrahera och behålla medarbetare. Vi rekryterar dessutom allt flera medarbetare i hela landet.

Bedömning av åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö sammantaget har bidragit till att myndigheten fullgjort sina uppgifter.

Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

3 kap, 3 § Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att **säkerställa att kompetens** finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.

Utmaning att attrahera och behålla kompetens

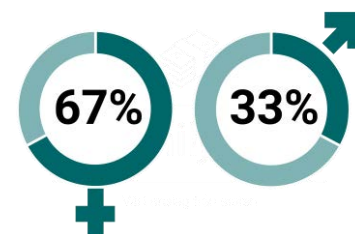
Att minska personalomsättningen och öka antalet ansökningar till oss har varit en prioriterad uppgift under året. Vi har tagit fram en åtgärdsplan för att öka möjligheterna att attrahera och behålla rätt kompetens. Exempel på åtgärder är att vi har börjat se över kraven vid rekrytering och möjligheten att justera lönenivåer för att möta konkurrens. Vi har också arbetat med mer grundläggande faktorer för kompetensförsörjning: en väl fungerande verksamhet, en god kultur och ett gott ledarskap.

Personalomsättningen har ökat

Under 2022 var personalomsättningen drygt 14 procent i gruppen tillsvidareanställda medarbetare, jämfört med 11 procent året innan. Av de 317 tillsvidareanställda medarbetare som slutade gick 42 i pension. Personalomsättningen varierade mellan tre och 20 procent i olika delar av verksamheten.

Av de tillsvidareanställda medarbetare som slutat och uppgett att de gått till annan arbetsgivare under 2022 hade 44 procent varit anställda hos Kronofogden i tre år. Motsvarande andel 2021 var 35 procent. En större generell rörlighet på arbetsmarknaden efter pandemin är sannolikt den största orsaken till ökningen, men arbetsinnehåll och andra arbetsvillkor har också spelat in. Bland dem som slutar efter relativt kort tid är medarbetare med it-kompetens och unga akademiker överrepresenterade.

Myndigheten har haft ett större fokus på avslutningsdialoger, vilket bidragit till förbättringar och ökad kunskap om hur vi blir en bättre arbetsgivare.



67 procent av de anställda är kvinnor



Andel kvinnor i chefsposition: 63 procent

Tabell 31. Anställda på Kronofogden

	2020	2021	2022
Antal tillsvidareanställda	2 147	2 179	2 217
Andel kvinnor	66 %	67 %	67 %
Andel kvinnor på chefspositioner	58 %	60 %	63 %
Medelålder	43 år	44 år	44 år

Antalet medarbetare har ökat

Antalet medarbetare som är tillsvidareanställda har ökat något under 2022. 2 217 personer var anställda på Kronofogden i december 2022. Det är en ökning med 38 personer jämfört med december förra året. Kronofogden hade 67 tidsbegränsat anställda personer i december 2022. Det är en minskning med 15 personer jämfört med december året innan då 82 var tidsbegränsat anställda. Vi har rekryterat 422 personer under året, varav 325 till tillsvidareanställningar.

Könsfördelningen har i stort sett varit oförändrad de senaste åren. 67 procent av de anställda är kvinnor och bland cheferna är andelen kvinnor 63 procent.

Vi har infört central introduktion och handledning

Bemanningsläget har påverkat såväl chefer som medarbetare. Den tid som läggs på upplärning av nya medarbetare medför exempelvis ökad arbetsbelastning för övriga i verksamheten. För att underlätta situationen har myndigheten infört en central introduktion och handledning för nya medarbetare med gott resultat. Kortsiktigt har vi hanterat bemanningssituationen genom övertid och resurskonsulter.

Vi rekryterar i hela landet

Vi har ökat förutsättningarna för att rekrytera rätt kompetens genom att vara flexibla när det gäller placeringssort. Det har gett ett större rekryteringsunderlag och bidragit till att vi uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Det är framför allt kompetens inom it och juridik som rekryterats oberoende av geografi, men hela myndigheten kan nyttja denna möjlighet.

Utmaningen att rekrytera är störst inom it. Orsaken är att rekryteringsunderlaget är för litet i landet. En kortsiktig lösning är att bemanna med konsulter. På sikt ser vi behov av att samhället vidtar åtgärder för att råda bot på kompetensbristen. För att bredda sökunderlaget och attrahera fler kvinnor har vi under året arbetat med det kvinnliga nätverket Tjejer kodar. Vi har även testat att rekrytera it-kompetens med cv-lös ansökan, vilket har sänkt tröskeln för att skicka in en ansökan till ledigt arbete och lett till ett större rekryteringsunderlag.

Andra aktiviteter som vi genomfört under året är att profilera oss som arbetsgivare genom artiklar, kampanjer och inlägg på sociala medier. Vi har deltagit i arbetsmarknadsmässor, erbjudit praktikplatser för studenter på universitet och högskolor och följt upp trafiken på vår webbplats för att bli mer träffsäkra i vår kommunikation.

Vi har etablerat flexibla arbetsformer

Myndigheten har etablerat flexibla arbetsformer som ett led i att attrahera och behålla medarbetare. Vi har under året träffat överenskommelser om distansarbete med medarbetarna. En utgångspunkt har varit att inte begränsa distansarbete till ett visst antal dagar i veckan, utan att erbjuda möjlighet att distansarbeta om det är genomförbart utifrån verksamhetens behov, säkerhet och arbetsmiljö.

Under 2023 kommer Kronofogden att genomföra en utvärdering av flexibla arbetsformer i hela myndigheten.

Kompetensutveckling som möter framtidens behov

För att myndigheten ska stå rustad inför framtidens utmaningar är ett modernt ledarskap avgörande. Det skapar tydlighet kring riktningen och utrymme för ett aktivt medarbetarskap. Under året har ett flertal chefer genomgått en utbildning i utvecklande ledarskap och indirekt ledarskap. Den ledarträning som påbörjades under 2021, med fokus på förändringsledning har fortsatt. Vi har även skapat ledarutvecklingsinsatser för ledare utan personalansvar.

Under året har vi fortsatt att utveckla digitala lärarledda utbildningar. Det har skapat en ökad flexibilitet och effektivitet, samtidigt som det bidragit till mindre resande. Vi har dessutom testat olika upplägg för att fördjupa lärandet, bland annat genom kortfattade återkommande utskick och utbildningstillfällen med reflektionsuppgifter. En uppdatering av kronofogdeutbildningen är nästan färdigställd. Nyanställda kronofogdeaspiranter har genomgått de första modulerna under hösten.

Vi har kartlagt det långsiktiga kompetensbehovet

Kronofogden har under 2022 haft fokus på strategisk kompetensförsörjning, i syfte att säkra kompetensbehovet på lång sikt. Myndigheten har genomfört en omvärldsanalys och beslutat om en myndighetsgemensam kompetensförsörjningsplan. Planen beskriver kompetensbehovet för åren 2022–2025 och åtgärder för att möta både behoven och identifierade utmaningar. Vi har vidare utvecklat gemensamma arbetssätt för strategisk kompetensförsörjning.

Åtgärder för att främja en god hälsa

Kronofogden arbetar systematiskt i dialogform med att identifiera och vidta åtgärder som minskar eller eliminerar risker i arbetsmiljön. Medarbetardialogen är ett viktigt verktyg för att fånga olika arbetsmiljöaspekter. I år har vi förstärkt dialogmaterialet, vilket skapar förutsättningar för kvalitativa samtal mellan chefer och medarbetare kring arbetsmiljöfrågorna. Under året har vi sett över och uppdaterat rehabiliteringsprocessen samt uppdaterat rutiner och mallar efter regeländringar om arbetsanpassning. Myndigheten har även gett cheferna verktyg att förebygga och rehabilitera olika former av beroenden. Riktlinjen mot skadligt bruk och beroende av alkohol och narkotika har kompletterats till att även omfatta läkemedel och spel.

Samverkan med fackliga parter och skyddsorganisationen

Under året har Kronofogden utvecklat dialogen med fackliga parter. Dialogen om arbetsmiljöfrågor har också utvecklats mellan skyddsorganisationen och övriga delar av verksamheten. Kompetensutveckling har skett av samtliga arbetsmiljöombud på myndigheten. Fokus har varit på utveckling och reflektion kring rollen som arbetsmiljöombud. Tillsammans med skyddsorganisationen har vi även utvecklat samarbetet kring incidenter och arbetsmiljöäventyr. Det har lett till att vi kunnat agera snabbare på incidenter och förenklat uppföljning och utvärdering av olika åtgärder. Det har även underlättat för chefer i deras arbetsmiljöansvar.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2022

Hållbart arbetsliv

Kronofogdemyndigheten ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att främja god hälsa vid myndigheten. Av redovisningen ska även framgå vilken effekt de vidtagna åtgärderna haft på sjukfrånvaron.

Myndigheten ska också redovisa **hur ändrade arbetsförhållanden** med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19 har påverkat medarbetarnas sjukfrånvaro och hälsa.

Fortsatt arbete med att öka tryggheten

Varje år utsätts medarbetare för såväl hot, våld eller kränkningar som försök till otillbörlig påverkan. Vi deltar tillsammans med andra myndigheter i ett projekt för att förbättra våra anställdas trygghet och säkerhet. Projektet har under året fokuserat på

- ökad kunskap
- enhetlighet kring hantering av medarbetarskydd
- författningsändringar som stärker medarbetarskyddet.

Vi har utvecklat anvisningen för hot och våld, för att skapa bättre förutsättningar för förberedelse och genomförande av förrättningar på fältet. Dessutom har vi infört ett enhetligt arbetssätt med personlarm.

Tabell 32. Sjukfrånvaro

	2020	2021	2022
Sjukfrånvaro totalt	5,3 %	4,8 %	5,2 %
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,9 %	2,7 %	2,7 %
Frisktal	62 %	67 %	60 %

Sjukfrånvaron har ökat

Den totala sjukfrånvaron på Kronofogden har legat på cirka fem procent de senaste åren. Under 2022 har sjukfrånvaron ökat jämfört med 2021. Den korta sjukfrånvaron har ökat från 1,6 procent till 2,1 procent.

För kvinnor är den långa sjukfrånvaron oförändrad jämfört med 2021, 3,6 procent. För män är den långa sjukfrånvaron 1,1 procent. Skillnaden mellan kvinnors och mäns långtidsfrånvaro är i stort sett densamma som 2021.

Korttidsfrånvaron var 2,2 procent för kvinnor, vilket är en ökning med 0,5 procent i förhållande till år 2021. Korttidsfrånvaron var 1,8 procent för män, vilket är en ökning med 0,6 procent i jämförelse med föregående år.



5,2 %

Den totala sjukfrånvaron 2022

Statistik- sammanställning

I statistiksammanställningen redovisas väsentliga mått och indikatorer som belyser verksamhetens utveckling och resultat för perioden 2020–2022. Här finns även statistik nedbruten på ålder och kön. Vi presenterar statistik för de senaste tio åren, 2013–2022, i de delar det är relevant och möjligt att ta fram.

Översikt hela Kronofogden

Väsentliga mått

Ärendeflöde och handläggning	2020	2021	2022
Inkomna ärenden och mål	3 500 157	3 257 748	3 351 894
Avslutade ärenden och mål ¹	3 787 404	3 658 889	3 482 761
Ekonomi, totalt Kronofogden, belopp i tkr			
Kostnader	2 039 002	2 108 763	2 153 636
Indrivet belopp	11 830 410	12 573 822	14 708 638
Intäkter	24 701	23 230	25 543
varav intäkter som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet ²	11 644	15 520	11 650
Kostnader för den avgiftsfinansierade verksamheten som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet ³	13 361	12 261	13 005
Intäkter av ansökningsavgifter med mera till Kronofogden. Intäkterna disponeras ej av myndigheten enligt regleringsbrevet.	1 531 788	1 484 352	1 584 457

Källor: UBW, QlikSara, QlikSkusan, QlikTillsyn, Wintl

Not 1: Med avslutade ärenden och mål avses för verkställighet och indrivning ärenden som betalats, återkallats eller preskriberats.

Not 2: Avser intäkter för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport.

Not 3: Avser kostnader för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport. Från och med 2022 övergår myndigheten till att redovisa preliminära kostnader för att kostnaderna ska överensstämma med den finansiella redovisningen. Kostnaderna är där baserade på preliminära beräkningar. För åren 2020, 2021 och 2022 är det faktiska utfallet 11 748 tkr, 12 873 tkr och 14 412 tkr.

Den totala skuldens utveckling

Väsentliga mått och indikatorer

Den totala skuldens utveckling	2020	2021	2022
Total skuld (mdkr) ¹	124,4	144,6	172,6
varav allmänna mål	41,3	50,7	62,5
varav enskilda mål	83,1	93,9	110,1
varav privatpersoner	87,3	94,4	101,5
varav 18–30 år	5,7	6,2	7,3
varav kvinnor	21,7	23,0	24,8
varav män	65,6	71,5	76,7

Källa: Winit

Not 1: I de fall det finns flera ansvariga för en skuld har hela skulden tagits upp för var och en.

Kundmötet

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2020	2021	2022
Antal inkomna samtal	1 141 045	1 155 916	1 089 912
Antal inkomna e-postmeddelanden	210 025	192 747	187 949
Antal besvarade samtal	935 590	989 975	931 638
Antal besvarade e-postmeddelanden	210 025	192 747	187 949
Andel besvarade samtal	82 %	86 %	85 %
Andel besvarade e-postmeddelanden inom 24 timmar	88 %	98 %	82 %
Medelväntetid telefoni (mm:ss)	19:11	11:48	13:07
Medelsamtalstid telefoni (mm:ss)	04:21	04:17	04:11
Antal besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	10 214	10 192	10 211
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt kundservice			
Kostnader (tkr)	71 699	74 730	73 373
Intäkter (tkr)	413	201	201
Kostnad per avslutat samtal/e-postmeddelande (kr)	63	63	66

Källor: Platina, MICC, UBW

Anmärkning: Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när intäkter och kostnader för dessa beräknats.

Summarisk process

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2020	2021	2022
Antal inkomna mål	1 370 754	1 207 703	1 299 191
varav kvinnor som svarande (unika svaranden)	182 854	168 732	170 556
varav män som svarande (unika svaranden)	239 879	221 310	230 086
Unika svaranden i inkomna mål (samtlige måltyp) uppdelade i åldersintervall			
0–17 år	29	17	18
18–25 år	52 939	48 366	48 957
26–34 år	94 395	87 874	90 238
35–44 år	89 164	83 198	86 854
45–54 år	83 536	74 257	73 865
55–64 år	56 179	51 921	53 220
65– år	46 492	44 411	47 490
Antal avslutade mål	1 405 932	1 303 172	1 244 834
varav kvinnor som svarande	187 246	176 090	168 093
varav män som svarande	240 752	235 036	223 960
Antal pågående mål	321 159	236 817	291 361
Andel avslutade mål inom 2 månader	48 %	57 %	59 %
Andel avslutade mål inom 4 månader	69 %	75 %	79 %
Antal dagar från ansökan till utslag meddelas	123	106	96
Antal dagar från ansökan till beslut	180	165	136
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 696	4 462	4 389
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt summarisk process			
Kostnader (tkr)	358 872	379 946	365 928
Intäkter (tkr)	2 958	1 071	2 714
Intäkter av ansökningsavgifter till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras ej av myndigheten.	437 876	352 950	382 941
Styckkostnad per avslutat mål (kr) ¹	254	292	294

Källor: UBW, QlikSara

Not 1: Avser styckkostnader för avslutade ärende om betalningsföreläggande, handräckning och betalningsfastställelse i pant.

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2020	2021	2022
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	114 665	105 511	107 519
varav kvinnor	32 273	28 790	28 877
varav män	61 291	53 650	53 346
Antal inkomna allmänna mål	1 295 732	1 212 068	1 265 707
antal kvinnor berörda	98 377	93 364	94 047
antal män berörda	210 393	199 491	202 483
Antal inkomna enskilda mål	773 733	779 305	728 656
antal kvinnor berörda	96 889	91 984	91 665
antal män berörda	135 060	131 390	133 761
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	6 102	6 675	6 563
antal kvinnor berörda	2 038	2 214	2 127
antal män berörda	3 559	3 919	3 816
Antal pågående löneutmåtningsbeslut	108 177	110 156	105 360
antal kvinnor berörda	42 730	42 962	40 386
antal män berörda	61 892	63 343	60 904
Antal avslutade förstagångsgäldenärer	69 294	67 847	70 668
varav kvinnor	19 464	18 875	19 014
varav män	35 711	33 222	33 540
Antal avslutade allmänna mål	1 660 300	1 544 292	1 474 202
antal kvinnor berörda	107 697	101 719	99 436
antal män berörda	214 844	207 434	206 381
Antal avslutade enskilda mål	662 593	753 658	704 140
antal kvinnor berörda	86 773	94 663	87 474
antal män berörda	119 124	130 871	123 637
Antal avslutade mål om vräkning ²	5 929	6 192	6 600
antal kvinnor berörda	2 000	2 058	2 086
antal män berörda	3 447	3 602	3 974
Antal verkställda vräkningar	2 209	2 672	2 620
antal kvinnor berörda	660	770	803
antal män berörda	1 446	1 767	1 695
antal barn berörda	449	572	575
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	5 676 336	5 653 838	7 582 603
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	6 154 075	6 919 983	7 126 035
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	464 063	454 051	460 669
varav kvinnor	133 830	129 017	129 696
varav män	268 375	262 022	264 085

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall	2020	2021	2022
0–17 år	611	545	477
18–25 år	32 921	31 391	30 549
26–34 år	79 799	77 587	78 089
35–44 år	88 657	87 736	89 669
45–54 år	82 906	78 498	77 966
55–64 år	67 076	65 370	65 642
65– år	50 235	49 912	51 389
Andel förstagångsgäldenärer fullbetalda eller utredda inom 3 månader	89 %	72 %	74 %
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	98 %	97 %	97 %
Antal avslutade mål per årsarbetskraft	4 813	4 589	4 386
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 588	1 628	1 297
varav kvinnor berörda	672	705	596
varav män berörda	1 179	1 198	996
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	729	847	656
varav kvinnor berörda	307	349	274
varav män berörda	482	540	447
Antal avslutade fastighetsförsäljningsärenden	1 784	1 648	1 451
Antal avslutade bostadsrättsförsäljningsärenden	811	820	689
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	808	814	745
varav kvinnor berörda	348	370	339
varav män berörda	616	620	541
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	66 %	67 %	75 %
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänt, men kan förbättras	Godkänt, men kan förbättras	Godkänt
Ekonomi, totalt verkställighet och indrivning			
Kostnader (tkr)	1 364 849	1 392 799	1 451 098
Intäkter (tkr)	19 717	21 209	20 730
Intäkter av grundavgifter med mera till Kronofogden (tkr). Intäkterna disponeras ej av myndigheten.	1 081 512	1 117 390	1 187 213
Styckkostnad per avslutat mål, indrivning ³	783	782	853

Källor: UBW, WinIt, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Antal inkomna ansökningar om vräkning ingår i Antal inkomna enskilda mål.

Not 2: Antal avslutade ansökningar om vräkning ingår i Antal avslutade enskilda mål.

Not 3: Styckkostnad per mål, indrivning avser avslutade allmänna och enskilda mål. I enskilda mål ingår avslutade avhysningsärenden. Avslutade gäldenärer är en konsekvens av avslutade mål och styckpris beräknas därmed inte.

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2020	2021	2022
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	30 555	30 399	27 918
varav ansökningar från kvinnor	13 875	13 635	12 220
varav ansökningar från män	16 680	16 764	15 698
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)			
0–17 år	0	1	1
18–25 år	1 635	1 448	914
26–34 år	6 265	6 102	5 443
35–44 år	6 779	6 997	6 523
45–54 år	6 027	5 872	5 485
55–64 år	4 582	4 615	4 336
65– år	3 008	3 039	2 956
Antal inkomna omprövningsärenden	8 680	9 099	11 701
varav kvinnor berörda	4 317	4 555	5 764
varav män berörda	4 363	4 544	5 937
Andel omprövningar av pågående skuldsaneringar	17 %	17 %	22 %
Antal avslutade skuldsaneringsärenden	27 724	32 035	28 874
varav ansökningar från kvinnor	12 616	14 430	12 572
varav ansökningar från män	15 109	17 605	16 302
- antal beviljade skuldsaneringar	12 010	11 661	10 183
varav kvinnor som beviljats skuldsanering	5 907	5 705	4 825
varav män som beviljats skuldsanering	6 103	5 956	5 358
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	15 714	20 374	18 691
varav kvinnor berörda	6 709	8 725	7 747
varav män berörda	9 005	11 649	10 944
Antal avslutade omprövningsärenden ¹	8 578	8 558	11 712
varav kvinnor berörda	3 367	3 308	4 008
varav män berörda	3 408	3 310	4 044
- antal ändringar	2 992	2 683	2 815
varav kvinnor berörda	1 491	1 317	1 362
varav män berörda	1 501	1 366	1 453
- antal upphäanden	323	438	666
varav kvinnor berörda	139	184	285
varav män berörda	184	254	381
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	3 460	3 497	4 571
varav kvinnor berörda	1 737	1 807	2 361
varav män berörda	1 723	1 690	2 210

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer, fortsättning

Antal pågående skuldsaneringsärenden	12 622	10 603	9 178
Antal pågående omprövningsärenden	1 672	2 213	2 202
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	357	346	364
Andel beslut om skuldsanering avslutade inom 7 månader	59 %	57 %	65 %
Andel avslag avslutade inom 3 månader	46 %	54 %	73 %
Andel omprövningar avslutade inom 3 månader	81 %	78 %	39 %
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft ²	199	198	207
Andel överklagade beslut om skuldsanering	4 %	4 %	3 %
Andel skuldsaneringsbeslut som inte upphävts inom 2 år	98,1 %	97,9 %	97,1 %
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt skuldsanering			
Kostnader (tkr)	262 258	280 183	279 571
Intäkter (tkr)	1 684	821	1 801
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr). Intäkterna disponeras ej av myndigheten.	12 399	14 012	14 303
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ³	7 224	6 902	6 888

Källor: UBW, QlikSkusan

Not 1: Statistiken inkluderar 1 803 samordnade avslut av omprövningar 2020, 1 940 samordnade avslut 2021 och 3 660 samordnade avslut 2022. När dessa omprövningsärenden kom in, var skuldsaneringsbeslutet redan föremål för omprövning.

Not 2: Avser både avslutade skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Not 3: Avser styckkostnader för skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Konkurstillsyn

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2020	2021	2022
Antal inkomna konkursärenden	7 873	7 089	7 454
varav kvinnor försatta i konkurs	218	210	217
varav män försatta i konkurs	795	794	622
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall			
0–17 år	0	0	0
18–25 år	20	28	16
26–34 år	119	113	91
35–44 år	189	207	146
45–54 år	234	209	163
55–64 år	185	177	177
65– år	266	270	246
Antal inkomna ärenden om företagsrekonstruktion	335	177	171
Antal inkomna lönegarantiprocesser	58	58	43
varav kvinnor berörda	15	10	8
varav män berörda	43	48	35
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	205	15	17
varav kvinnor berörda	72	1	3
varav män berörda	133	14	14
Antal avslutade konkursärenden	8 613	7 351	7 597
varav kvinnor berörda	282	218	206
varav män berörda	978	739	749
Antal avslutade ärenden om företagsrekonstruktion	303	222	206
Antal avslutade lönegarantiprocesser	75	72	37
varav kvinnor berörda	20	10	10
varav män berörda	55	62	27
Antal avslutade gränsöverskridande lönegarantiärenden	206	17	19
varav kvinnor berörda	72	2	2
varav män berörda	134	15	17
Antal pågående konkursärenden	9 159	8 897	8 756
Andel yttrande inom sex veckor	96 %	95 %	81 %
Antal avslutade konkursärenden per årsarbetskraft	255	215	217
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Godkänt, men kan förbättras	Väl godkänt
Ekonomi, totalt konkurstillsyn			
Kostnader (tkr)	53 023	55 835	57 039
Intäkter (tkr)	342	129	298
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ¹	6 156	7 596	7 508

Källor: UBW, QlikTillsyn

Not 1: Avser kostnader för konkursärenden, hantering av lönegarantiprocesser och lönegarantiärenden i företagsrekonstruktion, samt gränsöverskridande lönegaranti.

Kompetensförsörjning

Väsentliga mått och indikatorer

Anställningsuppgifter	2020	2021	2022
Antal tillsvidareanställda	2 147	2 179	2 217
Andel kvinnor	66 %	67 %	67 %
Andel män	34 %	33 %	33 %
Andel kvinnor på chefspositioner	58 %	60 %	63 %
Andel män på chefspositioner	42 %	40 %	37 %
Medelålder	43 år	44 år	44 år
Sjukfrånvaro¹			
Sjukfrånvaro totalt	5,3 %	4,8 %	5,2 %
varav kvinnor	6,2 %	5,9 %	6,3 %
varav män	3,4 %	2,8 %	3,0 %
medarbetare –29 år	4,6 %	3,8 %	4,7 %
medarbetare 30–49 år	4,7 %	4,4 %	5,1 %
medarbetare 50– år	6,3 %	5,7 %	5,5 %
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,9 %	2,7 %	2,7 %
Andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjuka	54,6 %	55,8 %	51,7 %
Frisktal ²	62 %	67 %	60 %

Källor: QlikHR

Not 1: Sjukfrånvaron mäts som procent av arbetstid.

Not 2: Beräknas genom att andelen friska medarbetare på Kronofogden (det vill säga medarbetare med maximalt 40 sjukfrånvarotimmar och maximalt tre sjuktilfällen under ett år) divideras med summan av tillgänglig arbetstid.

Väsentliga mått och indikatorer åren 2013–2022

Kundservice

Kundservice – att besvara kundfrågor via telefon och e-post

Ärendeflöde och handläggning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal inkomna samtal	1 280 750	1 277 126	1 295 246	1 304 617	1 317 089	1 313 729	1 163 189	1 141 045	1 155 916	1 089 912
Antal inkomna e-postmeddelanden	133 502	139 033	161 692	165 241	200 470	174 450	168 493	210 025	192 747	187 989

Källor: IBM Lotus Notes/Platina, Solidus

Summarisk process

Ärendeflöde och handläggning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal inkomna mål	1 204 171	1 185 469	1 209 749	1 185 507	1 217 684	1 341 746	1 334 352	1 370 754	1 207 703	1 299 191
varav kvinnor som svarande ¹	-	171 463	175 337	174 159	175 619	186 962	180 301	182 854	168 732	170 556
varav män som svarande ¹	-	227 975	228 427	222 240	223 370	239 760	230 688	239 879	221 310	230 086
Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall										
0–17 år	-	39	33	32	35	23	21	29	17	18
18–25 år	-	54 461	54 524	52 206	52 137	56 876	52 666	52 939	48 366	48 957
26–34 år	-	78 986	80 996	82 539	85 911	94 491	91 701	94 395	87 874	90 238
35–44 år	-	88 416	87 547	84 518	84 287	89 492	85 877	89 164	83 198	86 854
45–54 år	-	90 078	89 144	85 567	84 823	87 783	83 617	83 536	74 257	73 865
55–64 år	-	50 506	51 554	50 262	49 873	54 525	53 274	56 179	51 921	53 220
65– år	-	37 150	40 117	41 386	41 981	46 929	43 832	46 492	44 411	47 490

Källor: SUPRO, Sara, QlikSupro, QlikSara

Not 1: Avser unika svaranden.

Verkställighet och indrivning

Ärendeflöde och handläggning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	103 227	97 523	112 288	115 025	123 297	138 279	119 716	114 665	105 511	107 519
<i>varav kvinnor</i>	29 356	27 386	31 917	33 270	35 529	40 688	34 353	32 273	28 790	28 877
<i>varav män</i>	54 076	48 904	59 234	60 006	64 819	72 831	63 284	61 291	53 650	53 346
Antal inkomna allmänna mål	1 635 094	1 635 564	1 658 423	1 586 902	1 538 085	1 509 902	1 272 080	1 295 732	1 212 068	1 265 707
<i>antal kvinnor berörda</i>	120 942	117 856	122 736	119 618	117 084	119 475	112 903	98 377	93 364	94 047
<i>antal män berörda</i>	221 636	212 383	225 067	216 771	214 991	220 438	212 591	210 393	199 491	202 483
Antal inkomna enskilda mål	574 965	589 583	610 590	627 220	663 649	731 150	686 175	773 733	779 305	728 656
<i>antal kvinnor berörda</i>	87 042	85 174	87 220	89 480	90 099	93 655	89 721	96 889	91 984	91 665
<i>antal män berörda</i>	120 385	118 480	121 575	121 288	124 728	129 933	124 673	135 060	131 390	133 761
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	8 490	7 071	6684	6 376	6 069	6 017	5 752	6 102	6 675	6 563
<i>antal kvinnor berörda</i>	3 134	2 560	2 333	2 181	2 080	2 093	2 001	2 038	2 214	2 127
<i>antal män berörda</i>	4 534	3 789	3 673	3 391	3 296	3 314	3 237	3 559	3 919	3 816
Antal verkställda vräkning	2 532	2 225	2 224	2 117	2 091	2 154	2 506	2 209	2 672	2 620
<i>antal kvinnor berörda</i>	825	664	676	678	658	655	797	660	770	803
<i>antal män berörda</i>	1 566	1 437	1 426	1 284	1 277	1 348	1 581	1 446	1 767	1 695
<i>antal barn berörda</i>	504	459	472	387	392	448	467	449	572	575
Indrivet belopp allmänna mål (tkr)	6 084 528	6 337 322	5 871 373	5 846 287	6 337 092	6 133 676	6 728 928	5 676 336	5 653 838	7 582 603
Indrivet belopp enskilda mål (tkr)	3 813 418	4 435 044	4 310 598	4 725 028	5 258 956	5 780 590	5 881 539	6 154 075	6 919 983	7 126 035
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	494 490	485 803	486 334	481 399	477 880	475 097	458 850	464 063	454 051	460 669
<i>varav kvinnor</i>	149 032	145 601	145 287	144 031	141 389	139 620	132 392	133 830	129 017	129 696
<i>varav män</i>	285 595	280 445	282 447	279 153	276 304	274 292	264 769	268 375	262 022	264 085
Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall										
0–17 år	1 000	770	813	825	812	713	628	611	545	477
18–25 år	41 247	38 088	36 754	34 854	33 483	34 014	31 749	32 921	31 391	30 549
26–34 år	82 412	81 222	81 796	81 983	81 522	81 864	79 503	79 799	77 587	78 089
35–44 år	95 977	93 809	93 219	91 887	90 549	90 000	86 994	88 657	87 736	89 669
45–54 år	104 257	101 616	100 668	97 648	94 211	90 334	84 143	82 906	78 498	77 966
55–64 år	66 187	66 000	67 637	67 633	67 735	67 542	65 662	67 076	65 370	65 642
65– år	43 547	44 541	46 847	48 354	49 381	49 445	48 482	50 235	49 912	51 389

Verkställighet och indrivning, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	2 674	2 116	1 909	1 730	1 687	1 887	1 728	1 588	1 628	1 297
<i>varav kvinnor berörda</i>	1 272	1 001	875	712	774	850	747	672	705	596
<i>varav män berörda</i>	2 056	1 623	1 501	1 391	1 285	1 496	1 300	1 179	1 198	996
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	1 215	944	847	849	823	968	949	729	847	656
<i>varav kvinnor berörda</i>	345	169	326	366	340	404	408	307	349	274
<i>varav män berörda</i>	497	214	591	565	544	657	637	482	540	447
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	1 050	1 075	900	816	750	718	866	808	814	745
<i>varav kvinnor berörda</i>	473	428	353	313	337	336	377	348	370	339
<i>varav män berörda</i>	725	692	726	631	578	555	700	616	620	541

Källor: PLEX, Wintl, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Antal inkomna ansökningar om vräkning ingår i Antal inkomna enskilda mål.

Skuldsanering

Ärendeflöde och handläggning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	9 208	10 083	11 263	12 395	19 509	18 237	21 603	30 555	30 399	27 918
varav ansökningar från kvinnor	4 422	4 716	5 234	5 675	8 836	8 266	9 856	13 875	13 635	12 220
varav ansökningar från män	4 786	5 366	6 028	6 711	10 673	9 971	11 747	16 680	16 764	15 698
Ansökningar indelade i sökandens ålder (unika sökanden) ¹										
0–17 år	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
18–25 år	65	93	101	191	405	468	533	1 635	1 448	914
26–34 år	746	813	929	1 302	2 370	2 582	3 406	6 265	6 102	5 443
35–44 år	1 786	1 896	2 118	2 431	4 041	3 850	4 605	6 779	6 997	6 523
45–54 år	2 812	3 009	3 333	3 285	5 033	4 427	4 927	6 027	5 872	5 485
55–64 år	2 129	2 360	2 508	2 728	3 979	3 524	4 030	4 582	4 615	4 336
65– år	1 670	1 911	2 130	2 167	3 199	2 960	3 015	3 008	3 039	2 956
Antal inkomna omprövningsärenden	3 186	3 244	3 469	3 441	4 799	6 631	7 360	8 680	9 099	11 701
varav kvinnor berörda	1 513	1 659	1 744	1 738	2 381	3 250	3 634	4 317	4 555	5 764
varav män berörda	1 673	1 585	1 725	1 703	2 418	3 381	3 726	4 363	4 544	5 937
- antal beviljade skuldsaneringar	5 357	5 879	5 154	7 592	9 954	10 752	12 250	12 010	11 661	10 183
varav kvinnor som beviljats skuldsanering	2 735	3 033	2 597	3 771	4 869	5 303	6 062	5 907	5 705	4 825
varav män som beviljats skuldsanering	2 622	2 846	2 557	3 820	5 084	5 449	6 188	6 103	5 956	5 358
- antal upphärvanden	206	183	181	218	215	243	284	323	438	666
varav kvinnor berörda	79	74	85	91	90	92	138	139	184	285
varav män berörda	127	109	96	127	125	151	146	184	254	381

Källor: QlikSkusan

Not 1: Från och med 2015 avser åldersindelningen unika sökanden. Tidigare år förekommer det att samma person ansökt om skuldsanering flera gånger under året. Övrig nedbrytning på kvinna/man avser ärenden och samma person kan förekomma flera gånger.

Konkurstillsyn

Ärendeflöde och handläggning	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Antal inkomna konkursärenden	8 140	7 615	7 085	6 714	6 957	7 990	8 067	7 873	7 089	7 454
varav kvinnor försatta i konkurs	218	197	200	220	227	295	288	218	210	217
varav män försatta i konkurs	922	816	740	757	813	939	1 002	795	794	622
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall										
0–17 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18–25 år	23	26	23	22	25	28	36	20	28	16
26–34 år	161	119	123	132	141	197	196	119	113	91
35–44 år	247	249	202	197	230	284	268	189	207	146
45–54 år	330	254	258	232	272	306	320	234	209	163
55–64 år	214	152	178	180	178	202	233	185	177	177
65– år	163	213	156	214	194	217	237	266	270	246
Antal inkomna lönegarantiärenden i företagsrekonstruktion	266	226	188	211	176	161	206	335	177	171
Antal inkomna lönegarantiprocesser	146	116	80	134	77	33	72	58	58	43
varav kvinnor berörda	-	-	19	50	19	11	16	15	10	8
varav män berörda	-	-	61	84	58	22	56	43	48	35
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	42	16	46	22	22	6	1 095	205	15	17
varav kvinnor berörda	-	-	22	7	6	1	851	72	1	3
varav män berörda	-	-	24	15	16	5	244	133	14	14

Källor: QlikTillsyn



Finansiell redovisning

Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2022	2021
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		2 126 740	2 088 792
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	15 656	16 364
Intäkter av bidrag		7 511	6 766
Finansiella intäkter	2	2 375	100
Summa		2 152 282	2 112 022
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	3	-1 315 057	-1 305 374
Kostnader för lokaler		-116 292	-112 998
Övriga driftkostnader	4	-609 149	-582 173
Finansiella kostnader	5	-3 794	-14
Avskrivningar och nedskrivningar	9-11	-109 343	-108 203
Summa		-2 153 636	-2 108 763
Verksamhetsutfall		-1 354	3 259
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	6	1 795 129	1 646 106
Skatteintäkter m.m.	7	119 185	150 605
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-1 943 055	-1 820 025
Saldo		-28 740	-23 314
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		100	100
Lämnade bidrag		-100	-100
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	8	-30 094	-20 055

Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2022-12-31	2021-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	9	433 434	448 717
		433 434	448 717
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	10	7 795	5 748
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	11	38 810	38 112
		46 606	43 859
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		901	1 164
Fordringar hos andra myndigheter	12	155 976	46 703
Uppbördsfordringar	13	743 877	811 936
Övriga kortfristiga fordringar	14	39 807	42 845
		940 561	902 648
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	15	39 052	35 455
Upplupna bidragsintäkter		395	629
		39 447	36 085
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	16	-138 108	-120 913
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret	17	286 457	259 692
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	18	2 106 131	2 159 990
Kassa och bank		5 276	4 284
		2 397 864	2 423 967
SUMMA TILLGÅNGAR		3 719 804	3 734 364

Balansräkning, fortsättning

Belopp i tkr	Not	2022-12-31	2021-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital		216	216
Balanserad kapitalförändring		273 507	293 562
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	8	-30 094	-20 055
	19	243 629	273 723
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	20	1 561	1 201
Övriga avsättningar	21	27 006	24 955
		28 568	26 156
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	22	477 193	484 110
Kortfristiga skulder till andra myndigheter	23	422 462	360 496
Leverantörsskulder		44 419	43 990
Övriga kortfristiga skulder	24	271 463	258 764
Depositioner	25	2 105 460	2 161 780
		3 320 998	3 309 140
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	26	125 076	124 050
Oförbrukade bidrag	27	4	0
Övriga förutbetalda intäkter		1 529	1 294
		126 610	125 344
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		3 719 804	3 734 364
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		Inga	Inga
Ansvarsförbindelser för avhjälpande av miljöskador		Inga	Inga
Övriga ansvarsförbindelser	28	2 745	2 422

Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Belopp i tkr

Anslag (ramanslag)	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution					
1:3 Kronofogdemyndigheten					
ap. 2 Kronofogdemyndigheten – del till KFM	37 581	2 145 164	2 182 745	-2 122 574	60 171
Utgiftsområde 22 Kommunikationer					
1:11 Trängselskatt i Stockholm					
ap. 4 Trängselskatt – del till Kronofogdemyndigheten	0	3 400	3 400	-3 400	0
Utgiftsområde 22 Kommunikationer					
1:14 Trängselskatt i Göteborg					
ap. 5 Trängselskatt i Göteborg – del till Kronofogdemyndigheten	0	1 650	1 650	-1 650	0
SUMMA	37 581	2 150 214	2 187 795	-2 127 624	60 171

Finansiella villkor

Belopp i tkr

Anslag	Ändamål	Villkor	Utfall	Kommentar till utfall
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution				
1:3 Kronofogdemyndigheten				
ap. 2 Kronofogdemyndigheten – del till KFM	Från anslagsposten får högst 3 000 tkr utbetalas för stöd till forskning inom Kronofogdemyndighetens verksamhetsområde. Utbetalda medel ska särredovisas i årsredovisningen.	3 000	300	Av detta avser 200 tkr ersättning till Lunds universitet som redovisas i verksamhetsavsnittet och 100 tkr avser ersättning till Studieförbundet näringsliv och samhälle som redovisas i transfereringsavsnittet.

Redovisning mot inkomsttitel

Belopp i tkr		Beräknat belopp	2022
2300	Ränteinkomster		
2394 301	Ränteinkomster från Kronofogdemyndigheten		274
2397 041	Dröjsmålsränta		284
	Summa ränteinkomster		558
2500	Offentligrättsliga avgifter		
2532 001	Avgifter vid Kronofogdemyndigheten	1 639 600	1 584 457
	Summa avgifter vid Kronofogdemyndigheten		1 584 457
2700	Böter m.m.		
2711 002	Restavgifter och dröjsmålsavgifter		617
2712 002	Bötesmedel		184 051
2714 461	Sanktionsavgifter vid överskridande av förbud mot märkt dieselolja		520
	Summa böter m.m.		185 188
2800	Övriga inkomster av statens verksamhet		
2811 022	Återbetalning av rättshjälpsavgifter		24 912
2811 178	Övriga inkomster		1 816
	Summa övriga inkomster av statens verksamhet		26 728
9100	Skatt på inkomst		
9131 031	Ofördelbara indrivna skatter		4 471
	Summa skatt på inkomst		4 471
9400	Skatt på varor och tjänster		
9411 021	Indriven mervärdesskatt		12 661
9461 031	Indrivna fordonsskatter		90 911
9462 011	Vägavgifter		1 440
9463 041	Indriven trängselskatt		36 640
	Summa skatt på varor och tjänster		141 652
SUMMA			1 943 055

Finansieringsanalys

Belopp i tkr	Not	2022	2021
Drift			
<i>Kostnader</i>	29	-2 041 439	-1 999 620
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		2 126 740	2 088 792
Intäkter av avgifter och ersättningar	30	13 015	16 339
Intäkter av bidrag		7 511	6 766
Övriga intäkter		2 375	100
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av drift</i>		2 149 640	2 111 997
<i>Ökning av kortfristiga fordringar</i>		-109 305	1 622
<i>Minskning av kortfristiga skulder</i>		-43 981	305 430
KASSAFLÖDE TILL DRIFT		-45 084	419 428
Investeringar			
Investeringar i materiella tillgångar	31	-17 227	-11 334
Investeringar i immateriella tillgångar		-80 021	-73 333
<i>Summa investeringsutgifter</i>		-97 248	-84 667
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		102 986	78 229
- amorteringar		-109 903	-108 310
Försäljning av anläggningstillgångar		2 641	143
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av investeringsverksamhet</i>		-4 276	-29 938
<i>Förändring av kortfristiga fordringar och skulder</i>		-7 379	8 250
KASSAFLÖDE TILL INVESTERINGAR		-108 903	-106 355

Finansieringsanalys, fortsättning

Belopp i tkr	Not	2022	2021
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		1 795 129	1 646 088
Skatteintäkter m.m.		119 185	150 623
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		139 430	217 220
<i>Inbetalningar i uppbördsverksamhet</i>		<i>2 053 744</i>	<i>2 013 931</i>
<i>Medel som tillförts statsbudgeten från Uppbördsverksamhet</i>		<i>-1 943 055</i>	<i>-1 820 025</i>
KASSAFLÖDE FRÅN UPPBÖRDSVERKSAMHET		110 690	193 906
Transfereringsverksamhet			
Lämnade bidrag		-100	-100
<i>Utbetalningar i transfereringsverksamhet</i>		<i>-100</i>	<i>-100</i>
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag		100	100
<i>Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet</i>		<i>100</i>	<i>100</i>
KASSAFLÖDE TILL TRANSFERERINGSVERKSAMHET		0	0
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-43 298	506 978
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		2 303 054	1 796 076
Ökning av kassa och bank		992	-8 094
Minskning av tillgodohavande hos Riksgäldskontoret		-27 095	340 789
Minskning av fordran på statsverket		-17 195	174 284
Summa förändring av likvida medel		-43 298	506 978
Likvida medel vid årets slut		2 259 756	2 303 054

Tilläggsupplysningar och noter

Allmänt

Kronofogdens årsredovisning är upprättad i enlighet med bestämmelserna i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag med tillhörande föreskrifter och allmänna råd, samt de krav på återrapportering som regeringen angivit i regleringsbrevet. Bokföringen följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Löpande bokföring sker fram till och med brytdagen den 5 januari eller, om detta är en lördag eller söndag, närmast föregående vardag vid årsskifte. Efter brytdagen tillförs räkenskaperna främst bokslutstransaktioner innefattande bland annat periodavgränsningsposter.

Kronofogden tillämpar beloppsgräns om 100 tkr för periodiseringar men om det finns särskilda skäl kan lägre belopp periodiseras.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma. Jämförelser av redovisade uppgifter görs med föregående år, om inget annat anges.

Kommentar till noter

I de fall det finns väsentliga skillnader i jämförelse med föregående år, eller i övrigt finns skillnader som myndigheten bedömt som väsentliga att kommentera, lämnas förklaringar som tilläggsupplysningar i noter. Som en följd av detta kan utseendet på noterna skilja sig mot tidigare år. Poster kan ha tillkommit i syfte att öka förståelsen. Därtill kan poster i vissa noter tagits bort i de fall som myndigheten har bedömt att de inte längre är relevanta.

Redovisningsprinciper

Förändrad redovisning

Under året har samma redovisningsprinciper tillämpats som i årsredovisningen för 2021.

Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar

Kronofogden gör utlägg för gäldenärens räkning, exempelvis vid en avhysning. Utlägget bokförs som fordran på gäldenären i ärendet. I vissa fall är sökanden skyldig att betala fordran om ärendet avslutas utan att Kronofogdens utlägg regleras. Detta säkerställs genom att sökanden får betala ett förskott via faktura. Förskottet redovisas som en kortfristig skuld till sökanden. Detta innebär en bruttoredovisning av medlen.

Klientmedel inom indrivning och verkställighet

Med klientmedel avser vi de pengar som är inbetalda i ärenden, men som ännu ej har hunnit fördelas. De bokförs som avräkning indrivna medel och redovisas då som en övrig kortfristig skuld, avräkning indrivna uppbördsmedel.

Kassa och bank

Kronofogdens valutakonton används vid utmätning av banktillgodohavanden i utländsk valuta och ingår ej i den statliga täcknings- och tömningsrutinen.

Fördelning ränta skuldsanering

Ränta tillförs respektive gäldenär i samband med utbetalning till borgenärer och inkluderar beräknad upplupen ränta. I samband med årsbokslut redovisas kapitaliserad ränta per gäldenär i de fall utbetalning av ränta varit aktuell. Det innebär att gjord utbetalning regleras per gäldenär.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden och görs månadsvis.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Egenutvecklade it-stöd ²	5 – 10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet (anpassad till hyreskontraktets löptid)	3 – 6 år
Licenser och rättigheter	3 år
Kontorsmöbler	10 år
Kontorsmaskiner	5 år
Bilar	5 år
Konst	Ingen avskrivning

Beloppsgräns för anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling ³	1 000 tkr
Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram	100 tkr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	150 tkr
Lås och larm	24 tkr
Möbler och kontorsmöbler	24 tkr
Konst	20 tkr

Avsättningar

Avsättning för framtida pensionsåtaganden beräknas till det samlade värdet av samtliga beslut enligt de försäkringstekniska grunder som Statens tjänstepensionsverk fastställt. Värdet inkluderar särskild löneskatt.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar redovisas till verkligt värde, vilket innebär att det görs en reglering av värde mot befarade kundförluster för att på så sätt presentera det verkliga värdet av öppna fordringar.

Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter. Fordringar är alltid i SEK.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Kronofogden använt sig av en schablonvärdering. Metoden för den samlade bedömningen utgår från analys av statistik och historiskt utfall.

Enskilda ärenden av betydande belopp har värderats individuellt.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

² Kronofogden har applikationer i verksamheten där avskrivningstiden är 10 år. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de gamla applikationer som ersatts.

³ Avskrivningar påbörjas när it-stödet tas i drift.

Noter till resultaträkningen

Not 1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar

Belopp i tkr	2022	2021
Ersättningar enligt 4 § avgiftsförordningen	836	396
Tjänsteexport	3 584	3 120
Icke statliga medel enligt 6 kap 1§ kapitalförsörjningsförordningen	431	318
Ersättning från AP-fonden för administration av uppbörden av fondmedel	8 066	12 400
Reavinst maskiner och inventarier	2 641	25
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	98	104
Summa	15 656	16 364

Not 2 Finansiella intäkter

Belopp i tkr	2022	2021
Ränta på räntekonto i Riksgälden	2 313	0
Övriga finansiella intäkter	62	100
Summa	2 375	100

Not 3 Kostnader för personal

Belopp i tkr	2022	2021
Summa kostnader för personal	-1 315 057	-1 305 374
<i>Varav lönekostnader</i>	<i>-916 635</i>	<i>-901 802</i>
<i>Del av lönekostnader som avser arvoden</i>	<i>-24</i>	<i>-32</i>
Specifikation av personalkostnader		
Löner och arvoden	-913 744	-900 126
Kostnadsersättningar	-2 734	-1 116
Sociala avgifter	-436 308	-435 328
Myndighetens egna pensionskostnader	-481	-76
Kostnader för sjuk- och hälsovård	-4 051	-3 012
Kostnader för utbildning av egen personal	-7 223	-5 283
Övriga personalkostnader	-15 687	-16 133
Aktivering av utgifter för egenutveckling av anläggningstillgångar	65 170	55 699
Summa	-1 315 057	-1 305 374

Not 4 Övriga driftkostnader

Belopp i tkr	2022	2021
Reparationer och underhåll	-1 749	-1 650
Realisationsförlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-442	-38
Offentligrättsliga avgifter, skatter, kundförluster, skadestånd	-22 836	-22 309
Resor, representation, information	-17 512	-8 489
Inköp av varor	-15 638	-10 374
Inköp av tjänster, it	-358 521	-350 209
Inköp av tjänster, post och porto	-37 886	-47 752
Inköp av tjänster, övrigt	-169 417	-158 985
Aktivering av utgifter för egenutveckling av anläggningstillgångar	14 851	17 634
Summa	-609 149	-582 173
<i>Varav tjänster utförda av Skatteverket</i>	<i>-206 263</i>	<i>-219 426</i>

Minskningen av portokostnader beror på myndighetens fortsatta utveckling av Mina meddelanden.

Not 5 Finansiella kostnader

Belopp i tkr	2022	2021
Ränta på lån i Riksgälden	-3 740	0
Räntekostnader leverantörsfakturor	-50	-14
Övriga finansiella kostnader	-4	0
Summa	-3 794	-14

Not 6 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras

Belopp i tkr	2022	2021
Intäkter av offentligrättsliga avgifter med bestämt ekonomiskt mål		
<i>Avgifter vid Kronofogdemyndigheten</i>		
Grundavgift, allmänna mål	298 286	256 346
Grundavgift, enskilda mål	850 669	819 793
Grundavgift, fastighetsärende	372	476
Försäljningsavgift	26 521	29 484
Förberedelseavgift	11 262	11 192
Betalningsföreläggandeavgift	382 941	352 950
Avgift för kallelse på okända borgenärer	20	20
Avgift för dödande av förkommen handling	84	80
Skuldsaneringsavgift	14 303	14 012
Summa	1 584 457	1 484 352
<i>Varav värdereglering</i>	48	6 992
Kostnader för den offentligrättsliga avgiftsverksamheten med bestämt ekonomiskt mål	1 823 028	1 779 085
Intäkter av andra ersättningar		
Böter m.m.	185 188	169 522
Övriga inkomster av statens verksamhet	26 728	22 871
Periodiserade böter och övriga inkomster	77 426	64 025
Nedskrivning och konstaterade förluster böter och övriga inkomster	-79 234	-94 997
Summa	210 108	161 420
Ränteintäkter		
Ränteintäkter	558	334
Periodiserade räntor	6	5
Nedskrivning och konstaterade förluster räntor	0	-4
Summa	564	334
Totalt	1 795 129	1 646 106

Not 7 Skatteintäkter m.m.

Belopp i tkr	2022	2021
Ofördelbara indrivna skatter	4 471	5 081
Skatt på varor och tjänster	141 652	137 866
Periodiserade skatteintäkter m.m.	192 497	124 880
Nedskrivning och konstaterade förluster skatteintäkter m.m.	-219 436	-117 222
Summa	119 185	150 605

Not 8 Årets kapitalförändring

Belopp i tkr	2022	2021
Uppbördsverksamhet	-28 740	-23 314
Tjänsteexport	-51	28
Administration av ålderspension	-1 303	3 231
Summa	-30 094	-20 055

Noter till balansräkningen**Not 9 Balanserade utgifter för utveckling**

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	1 200 920	1 132 123
Årets anskaffning	80 021	73 333
Årets utrangering/försäljning	-35 367	-4 536
Utgående balans	1 245 574	1 200 920
<i>Ackumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-752 203	-661 758
Årets avskrivning	-91 605	-94 980
Nedskrivning	-3 700	0
Årets utrangering/försäljning	35 367	4 536
Utgående balans	-812 140	-752 203
Bokfört värde	433 434	448 717
<i>Varav pågående utvecklingsprojekt</i>	<i>83 502</i>	<i>52 126</i>

Balanserade utgifter för utveckling avser egenutveckling av it-system (inklusive pågående utvecklingsprojekt). Dessa utgifter har minskat med 15 284 tkr (3 %). Under året har en nedskrivning motsvarande 3 700 tkr skett av tidigare pågående utvecklingsprojekt.

Avskrivningstiden är 10 år för *Nytt system för mål- och gäldenärshantering* och för verksamhetsapplikationen för summarisk process *Sara*. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de applikationer som har ersatts.

Not 10 Förbättringsutgifter på annans fastighet

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	29 715	28 281
Årets anskaffning	3 872	2 113
Årets utrangering/försäljning	-3 517	-678
Utgående balans	30 070	29 715
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-23 968	-22 523
Årets avskrivning	-1 824	-2 123
Årets utrangering/försäljning	3 517	678
Utgående balans	-22 275	-23 968
Bokfört värde	7 795	5 748
<i>Varav pågående förbättringsutgifter</i>	<i>265</i>	<i>981</i>

Not 11 Maskiner, inventarier, installationer m.m.

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
<i>Anskaffningsvärde</i>		
Ingående balans	148 348	141 088
Överföring från annan myndighet	492	0
Årets anskaffning	12 931	9 221
Årets utrangering/försäljning	-11 766	-1 961
Utgående balans	150 005	148 348
<i>Akkumulerade avskrivningar</i>		
Ingående balans	-110 236	-100 971
Överföring från annan myndighet	-68	0
Årets avskrivning	-12 215	-11 070
Årets utrangering/försäljning	11 324	1 806
Utgående balans	-111 195	-110 236
Bokfört värde	38 810	38 112

Not 12 Fordringar hos andra myndigheter

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Fordran ingående moms	21 299	17 736
Kundfordringar, inomstatliga	1 386	815
Fordran utmätt skatt hos Skatteverket	133 015	27 579
Övriga kortfristiga fordringar	276	572
Summa	155 976	46 703

Not 13 Uppbördsfordringar

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Fordringar allmänna mål	4 441 489	3 988 490
Värdereglering allmänna mål	-4 147 295	-3 590 995
Fordringar enskilda mål	871 237	818 529
Värdereglering enskilda mål	-452 833	-428 582
Fordringar skuldsaneringsavgifter	74	64
Värdereglering skuldsaneringsavgifter	-3	-2
Fordringar betalningsföreläggandeavgifter	31 302	24 535
Värdereglering betalningsföreläggandeavgifter	-94	-104
Summa	743 877	811 936

Not 14 Övriga kortfristiga fordringar

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar	52 857	56 187
Övriga fordringar	1 148	642
Värdereglering	-14 198	-13 983
Summa	39 807	42 845

Not 15 Förutbetalda kostnader

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	25 854	23 619
Tjänsteöverenskommelse Skatteverket	6 798	6 263
Övriga förutbetalda kostnader	6 400	5 574
Summa	39 052	35 455

Not 16 Avräkning med statsverket

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Uppbörd		
Ingående balans	-87 456	-287 870
Redovisat mot inkomstitel	-1 943 055	-1 820 025
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	1 949 234	2 020 439
<i>Skulder avseende uppbörd</i>	<i>-81 277</i>	<i>-87 456</i>
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-37 581	-12 395
Redovisat mot anslag	2 127 624	2 089 836
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-2 150 214	-2 115 022
<i>Skulder avseende anslag i räntebärande flöde</i>	<i>-60 171</i>	<i>-37 581</i>
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	4 125	5 069
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-785	-944
<i>Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag</i>	<i>3 340</i>	<i>4 125</i>
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto i Riksbanken		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	16 893 836	13 651 037
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-14 944 602	-11 630 598
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-1 949 234	-2 020 439
<i>Övriga fordringar på statens centralkonto</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Summa avräkning med statsverket	-138 108	-120 913

Skulder avseende uppbörd innehåller även till viss del övriga fordringar/skulder på statens centralkonto. Det är inte möjligt för Kronofogden att separera dessa i redovisningen, främst på grund av att en viss del av de inbetalda medlen ännu inte är klassificerade (fördelade på ärenden). Eftersom en väsentlig del av skulden avser uppbörd redovisas den under avsnittet uppbörd.

Not 17 Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Behållning räntekonto	286 457	259 692
Beviljad räntekontokredit	115 000	115 000

Not 18 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 398 953	1 505 910
Deponerade medel skuldsanering	707 178	654 081
Summa	2 106 131	2 159 990

Not 19 Förändring av myndighetskapalet

	Statskapital utan avkastnings- krav	Balanserad kapital- förändring avgiftsbelagd verksamhet	Balanserad kapital- förändring uppbörd	Kapital- förändring enligt resultat- räkningen	Summa
Belopp i tkr					
Utgående balans 2021	216	-870	294 432	-20 055	273 723
Ingående balans 2022	216	-870	294 432	-20 055	273 723
Föregående års kapitalförändring	0	3 259	-23 314	20 055	0
Årets kapitalförändring				-30 094	-30 094
Summa årets förändring	0	3 259	-23 314	-10 040	-30 094
Utgående balans 2022	216	2 389	271 118	-30 094	243 629

Balanserad kapitalförändring
avgiftsbelagd verksamhet avser:

Tjänsteexport	153
Administration av ålderspension	2 236

Not 20 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Ingående avsättning	1 201	1 830
Årets pensionskostnad	1 098	564
Årets pensionsutbetalningar	-738	-1 193
Utgående avsättning	1 561	1 201

Avser pensionsförpliktelser som Kronofogden svarar för genom individuella överenskommelser om delpensioner.

Not 21 Övriga avsättningar

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Lokalt omställningsarbete		
Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	24 955	22 919
Årets förändring för lokalt omställningsarbete	2 052	2 035
Utgående avsättning	27 006	24 955
<i>Bedöms regleras nästkommande räkenskapsår</i>	<i>1 400</i>	<i>700</i>
Avvecklingskostnader		
Ingående avsättning för avvecklingskostnader	0	506
Årets förändring avvecklingskostnader	0	-506
Utgående avsättning	0	0
<i>Bedöms regleras nästkommande räkenskapsår</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Summa övriga avsättningar	27 006	24 955

Övriga avsättningar avser till sin helhet lokala omställningsmedel som är avsedda att användas för omstrukturering och kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder m.m.

Not 22 Lån i Riksgäldskontoret

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Ingående balans	484 110	514 191
Årets upptagna lån	102 986	78 229
Årets amorteringar	-109 903	-108 310
Utgående balans	477 193	484 110
Beviljad låneram enligt regleringsbrev	550 000	540 000

Not 23 Kortfristiga skulder till andra myndigheter

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Leverantörsskulder	42 074	41 447
Arbetsgivaravgifter	25 301	23 743
Mervärdesskatt	0	28
Skuld Skatteverket avseende indriven skatt	324 654	263 872
Skuld Försäkringskassan avseende indrivna underhållsstöd	28 324	28 801
Övrigt	2 108	2 606
Summa	422 462	360 496

Not 24 Övriga kortfristiga skulder

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Personalens källskatt	22 133	20 568
Avräkning indrivna uppbördsmedel	159 996	150 783
Förskott avseende grundavgifter och exekutiva ärenden	89 259	87 192
Övriga kortfristiga skulder	76	222
Summa	271 463	258 764

Avräkning indrivna uppbördsmedel visar aktuellt saldo på avräkningskonton avseende ofördelade medel samt fördelade, ännu ej utbetalade medel. Saldot varierar beroende på arbetsbelastning och arbetsdagar i anslutning till årsskiftet. Även á conto-inbetalningar som är att betrakta som indrivna uppbördsmedel ingår.

Not 25 Depositioner

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 404 081	1 510 046
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	1 014 742	985 426
Deponerade medel inom skuldsanering	701 380	651 734
<i>Bedöms regleras efter mer än 12 månader</i>	0	0
Summa	2 105 460	2 161 780

Deponerade medel avser vid bokslutstidpunkten inbetalda medel och återspeglar inte någon volymminskning eller volymökning i verksamheten.

I beloppet för deponerade medel inom verkställighet och indrivning ingår ett större ärende på totalt 796 270 tkr som bedöms regleras efter mer än 12 månader.

Not 26 Upplupna kostnader

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Semesterlöneskuld och annan löneskuld inklusive sociala avgifter	99 818	98 425
Upplupna kostnader, inomstatliga	3 275	7 149
Övriga upplupna kostnader, utomstatliga	21 983	18 477
Summa	125 076	124 050

En stor del av övriga upplupna kostnaderna avser ofakturerad konsulttid inom it-avdelningen.

Not 27 Oförbrukade bidrag

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Bidrag från annan statlig myndighet	4	0
Bidrag från ickestatliga organisationer	0	0
Summa	4	0
Bidrag från annan statlig myndighet förväntas tas i anspråk inom följande tidsintervall:		
- inom tre månader,	4	0
- mer än tre månader till ett år,	0	0
- mer än ett år till tre, samt	0	0
- mer än tre år.	0	0

Noter till ansvarsförbindelser

Not 28 Övriga ansvarsförbindelser

Belopp i tkr	2022-12-31	2021-12-31
Övriga ansvarsförbindelser	2 745	2 422

Kronofogden redovisar estimerat utfall i skadeståndskrav som ansvarsförbindelse. Beloppets storlek är i huvudsak baserat på begärt belopp och tidigare års utfall. Ärendet avgörs av domstol, Justitiekanslern eller Kronofogden.

Noter till finansieringsanalysen

Belopp i tkr	2022	2021
Not 29 Verksamhetens kostnader enligt resultaträkningen	-2 153 636	-2 108 763
<i>Justeringar</i>		
Avskrivningar och nedskrivningar	-109 343	-108 203
Realisationsförluster vid försäljning av anläggningstillgångar	-442	-38
Förändring av avsättningar för pensioner	-360	629
Förändring avsättning för övriga avsättningar	-2 052	-1 529
Verksamhetens kostnader enligt finansieringsanalysen	-2 041 439	-1 999 620
Belopp i tkr	2022	2021
Not 30 Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	15 656	16 364
<i>Justeringar</i>		
Realisationsvinster vid försäljning av anläggningstillgångar	2 641	25
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	13 015	16 339

Not 31 Investeringar materiella anläggningstillgångar

Investeringar materiella anläggningstillgångar inkluderar övertagande av förmånsbil från Skatteverket 424 tkr.

Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i tkr	2022	2021	2020	2019	2018
Låneram i Riksgälden (RGK)					
Beviljad	550 000	540 000	545 000	535 000	500 000
Utnyttjad*	479 813	492 351	516 043	527 108	485 837
- Varav lån i RGK	477 193	484 110	514 191	515 245	480 796
- Varav anskaffning av anläggningstillgångar där lån ännu inte har tagits upp	2 620	8 241	1 852	11 863	5 041
Beviljad kontokredit hos RGK	115 000	115 000	115 000	190 000	190 000
Maximalt utnyttjad kontokredit	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader	0	0	10	495	968
Ränteintäkter	2 313	0	0	0	4
Avgiftsintäkter för egen disposition	15 656	16 364	13 558	14 172	11 570
Beräknat belopp i regleringsbrevet	11 866	16 510	9 795	11 795	10 030
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Avgifter vid Kronofogden	1 584 457	1 484 352	1 531 788	1 425 004	1 391 573
Beräknat belopp i regleringsbrevet	1 639 600	1 625 000	1 530 000	1 467 000	1 467 000
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	64 354	63 299	100 450	98 667	97 328
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslagssparande	60 171	37 581	12 395	12 078	32 699
Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda					
Årsarbetskrafter	2 014	2 051	1 976	2 063	2 005
Medeltalet anställda	2 286	2 295	2 253	2 359	2 338
Driftkostnad per årsarbetskraft	1 013	976	974	934	939
Årets kapitalförändring	-30 094	-20 055	40 393	195 985	-85 235
Balanserad kapitalförändring	273 507	293 562	253 169	57 184	142 419

*Utnyttjad del av låneram har justerats retroaktivt avseende inlånad konst från Statens konstråd.

Ersättningar till ledande befattningshavare

Myndigheten ska redovisa skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret till ledamöter som sitter i myndighetens insynsråd och till ledande befattningshavare vid myndigheten som utsetts av regeringen. För dessa personer ska myndigheten även uppge uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

Regeringen utser ledamöter till Kronofogdens insynsråd. Ledamöterna förordnades från och med den 1 januari 2021 till och med den 30 november och 31 december 2023. Kronofogdens rikskronofogde ingår i insynsrådet.

Ledande befattningshavare	Lön (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Christina Gellerbrant Hagberg, rikskronofogde (t.o.m. 2022-04-10)	554 827	Arbetsgivarverkets styrelse
Fredrik Rosengren, rikskronofogde (fr.o.m. 2022-09-05)	484 700	Insynsrådet för inspektionen vård och omsorg (IVO) Statens personadressregistreringsnämnd (SPAR-nämnden)
<i>Förmån</i>	<i>5 812</i>	
Cecilia Hegethörn Mogensen, biträdande rikskronofogde (vikarierande rikskronofogde 2022-04-11 – 2022-09-04)	1 186 515	Inga andra uppdrag
<i>Förmån</i>	<i>5 700</i>	
Tomas Höglund, vikarierande biträdande rikskronofogde (2022-04-25 – 2022-09-04)	1 181 394	Inga andra uppdrag
<i>Förmån</i>	<i>1 900</i>	
Ledamöter i insynsråd	Arvode (kr)	Ledamot i andra styrelser, råd eller aktiebolag
Alireza Akhondi	3 000	Inga andra uppdrag
Boriana Åberg	4 500	Mibor AB
Cathrin Lundqvist	0	Konsumenternas Energimarknadsbyrå
Fredrik Engström	0	Engström & Hellman Advokatbyrå Sv. Ink. Medlemsservice AB
Gunilla Hedwall	3 000	Inga andra uppdrag
Hanna Abrahamsson	0	Inga andra uppdrag
Hans Andersson	3 000	G27 Fastigheter Piteå AB Genesis IT AB Rekonstruktör- & Konkursförvaltarkollegiet i Sverige AB Advokat Håkan Kjellgren AB CellSeed AB Advokat Hans Ture Andersson Holding AB Advokatbyrån Kaiding AB Pressteknik i Skellefteå Aktiebolag Lidström Piteå Grönt Aktiebolag
Marita Stureson	6 000	Inga andra uppdrag
Michael K Andersson	4 500	Inga andra uppdrag
Patrik Lundqvist	0	Inga andra uppdrag
Per Eleblad	0	Inga andra uppdrag



**Intern styrning
och kontroll**

Intern styrning och kontroll

Kronofogden omfattas av förordning (2007:603) om intern styrning och kontroll. Med intern styrning och kontroll menas den process som ska säkerställa att myndigheten med rimlig säkerhet fullgör sina uppgifter, uppnår verksamhetens mål och uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515).

Bedömning

Utifrån årets uppföljning går det med rimlig säkerhet att bedöma den interna styrningen och kontrollen inom myndigheten. Vi bedömer att Kronofogden har en ändamålsenlig intern miljö och en etablerad modell för intern styrning och kontroll. Den samlade uppföljningen av Kronofogdens interna styrning och kontroll 2022 visar inte att det finns några väsentliga brister och redovisar därför inte några sådana i samband med intygandet.

Kronofogdens underlag för bedömning

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Kronofogden baseras i huvudsak på följande underlag:

- den årliga planeringen och uppföljningen inklusive hanteringen av myndighetsövergripande risker
- avdelningsdirektörernas/avdelningschefernas intyganden om den interna styrningen och kontrollen inom sina ansvarsområden
- den systematiska kvalitetsuppföljningen
- iakttagelser från internrevisionen och externa revisioner
- hanteringen av de förbättringsområden som redovisades i årsredovisningen 2021.

Bedömningen av intern styrning och kontroll lämnas i anslutning till rikskronofogdens intygande om rättvisande bild och underskrift av årsredovisningen. Se avsnitt Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen.

Riskhantering

Varje avdelning och enhet har genomfört en riskanalys av sitt ansvarsområde enligt arbetsordningen eller andra delegationsbeslut. Kronofogdens myndighetsövergripande risker finns dokumenterade i den riskanalys som genomförs i myndighetens ledningsgrupp.

Myndighetsövergripande risker

Kronofogden har under 2022 hanterat tre myndighetsövergripande risker inom områdena kompetensförsörjning, informationssäkerhet och oegentligheter. Samtliga myndighetsövergripande risker och åtgärder för att minimera dem ingick i verksamhetsplanen för 2022. Åtgärderna har följts upp i samband med de fördjupade uppföljningarna

och därefter har ledningsgruppen sett över och vidtagit eventuella justeringar av riskvärden och åtgärder.

Förbättringsområden

Här redovisar vi kort hur vi hanterat tidigare redovisade förbättringsområden och nya förbättringsområden. De påverkar sammantaget inte bedömningen av intern styrning och kontroll, men Kronofogden har konstaterat att det finns vissa åtgärdsbehov inom områdena.

Väntetider i summarisk process

Väntetider i den summariska processen har tagits upp som ett förbättringsområde i årsredovisningen i flera års tid. En rad åtgärder har genomförts både tidigare år och under 2022. Se vidare avsnitt Summarisk process. Vi bedömer att vi har uppnått rimliga väntetider.

Informationssäkerhet och personuppgiftsskydd

Informationssäkerhet har redovisats som ett förbättringsområde i flera års tid. En rad åtgärder har genomförts både tidigare år och under 2022. Arbetet för att förbättra informationssäkerhet, it-säkerhet och personuppgiftsskydd kommer att fortgå under 2023.

Arbetet mot penningtvätt

Uppföljningen av intern styrning och kontroll för verksamhetsåret 2021 ledde till att penningtvätt redovisades som ett förbättringsområde. En rad åtgärder har genomförts under året. Det handlar huvudsakligen om kompetenshöjande insatser för medarbetare för att bättre kunna identifiera misstänkt penningtvätt. Vi har även inrättat ett internt nätverk för erfarenhetsutbyte och kunskapsöverföring. Vi deltar i den nationella samordningsfunktionen mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Se vidare avsnitt Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Arbetet mot penningtvätt är fortsatt ett prioriterat område.

Uppdatering och efterlevnad av styrande och vägledande dokument

Vid uppföljningen av intern styrning och kontroll för år 2022 har det utifrån avdelningarnas redovisningar identifierats ett nytt förbättringsområde. Det gäller uppdatering och efterlevnad av styrande och vägledande dokument.

Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Kronofogdemyndigheten årsredovisningen för budgetåret 2022.

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat, samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundbyberg den 20 februari 2023

Fredrik Rosengren

Rikskronofogde